





CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8

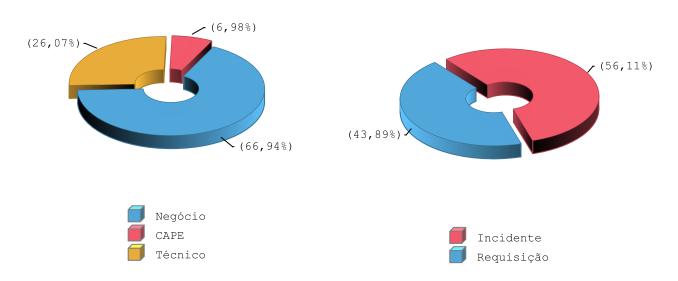
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA
1 DE JUNHO DE 2022

FINAL:

DATA
50 DE JUNHO DE 2022

1. VOLUME DE CHAMADOS



2. INDICADORES

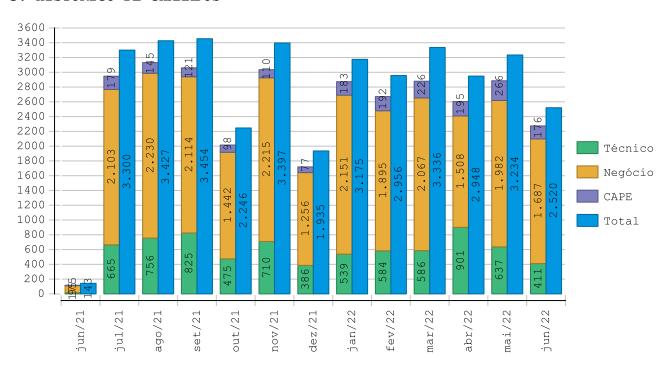
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2520	100,00%	2382	94,52%	91,73%
NEGÓCIO	1687	66,94%	1583	93,84%	92 , 17%
INCIDENTE	1124	66,63%	1054	93,77%	91,56%
<i>REQUISIÇÃO</i>	563	33,37%	529	93,96%	93,38%
TÉCNICO	657	26,07%	641	97,56%	90,48%
INCIDENTE	205	31,20%	201	98,05%	86,07%
<i>REQUISIÇÃO</i>	452	68,80%	440	97,35%	92,50%
CAPE	176	6,98%	158	89 , 77%	92 , 41%
INCIDENTE	85	48,30%	78	91,76%	93,59%
<i>REQUISIÇÃO</i>	91	51,70%	80	87,91%	91,25%
*ANS: ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO, I	PRAZO DEFINII	DO JUNTO AO U	SUÁRIO PARA .	RESOLUÇÃO DO	CHAMADO.



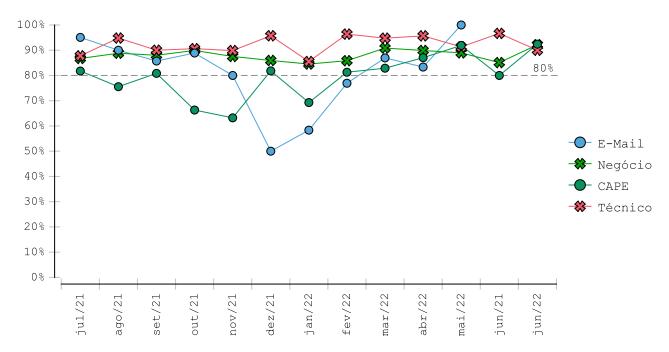




3. HISTÓRICO DE CHAMADOS



4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

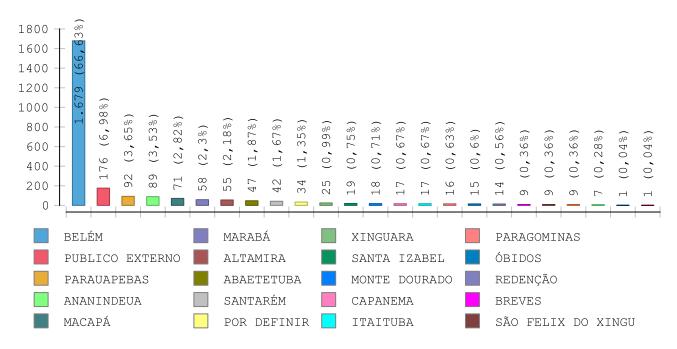




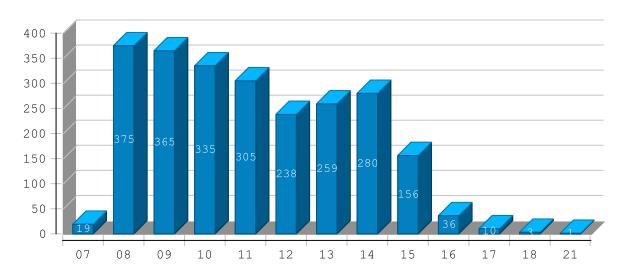




5. CHAMADOS POR LOCALIDADE



6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO

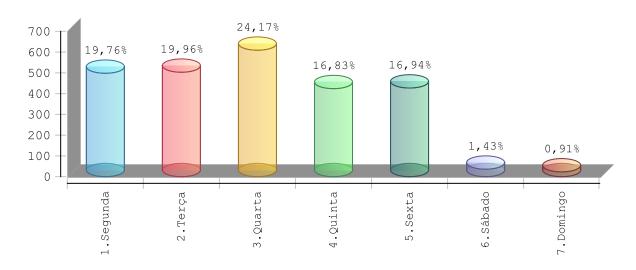




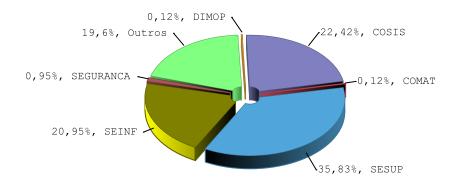




7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO



COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	8	Total	%	9
SESUP	903	35 , 83%	877	34,80%	97,04%
COSIS	565	22,42%	503	19,96%	88,47%
SEINF	528	20,95%	504	20,00%	84,13%
OUTROS	494	19,60%	476	18,89%	94,54%

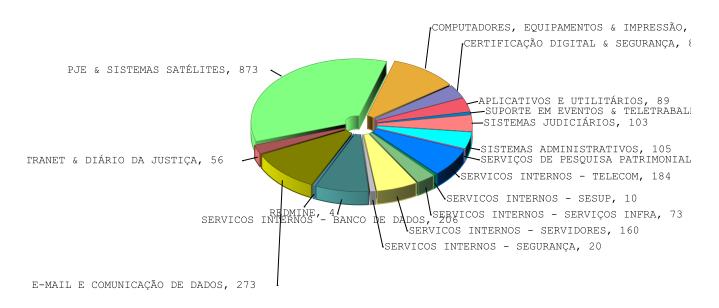






COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECI	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SEGURANCA	24	0,95%	19	0,75%	68,42%
COMAT	3	0,12%	3	0,12%	66,67%
DIMOP	3	0,12%	0	0,00%	-

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA



CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	8	Total	%	90
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	873	36,42%	833	95,42%	96,40%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	273	11,39%	256	93,77%	91,80%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	261	10,89%	236	90,42%	91,10%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	206	8,59%	204	99,03%	50,00%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	184	7,68%	182	98,91%	86,81%
SERVICOS INTERNOS - SERVIDORES	160	6,68%	155	96,88%	76,13%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	105	4,38%	94	89,52%	71,28%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	103	4,30%	87	84,47%	72,41%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	89	3,71%	84	94,38%	92,86%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	85	3 , 55%	84	98,82%	98,81%

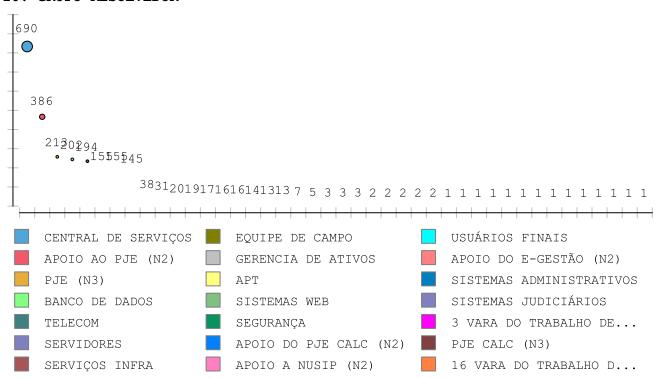






CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	8	Total	%	용
SERVICOS INTERNOS - SERVIÇOS INFRA	73	3,05%	71	97,26%	95 , 77%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	56	2,34%	50	89,29%	90,00%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	20	0,83%	16	80,00%	50,00%
SUPORTE EM EVENTOS & TELETRABALHO	17	0,71%	16	94,12%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	10	0,42%	10	100,00%	100,00%
REDMINE	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	696	27,62%	690	99,14%	98,70%
APOIO AO PJE (N2)	389	15,44%	386	99,23%	99,74%
PJE (N3)	251	9,96%	213	84,86%	86,85%
BANCO DE DADOS	206	8,17%	202	98,06%	100,00%







GRUPO RESOLVEDOR	VOL	UME	FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
GROFO RESCHVEDOR	Total	96	Total	9	%
TELECOM	198	7,86%	194	97,98%	82,47%
SERVIÇOS INFRA	171	6 , 79%	155	90,64%	89,03%
SERVIDORES	158	6,27%	155	98,10%	81,29%
EQUIPE DE CAMPO	154	6,11%	145	94,16%	92,41%
GERENCIA DE ATIVOS	47	1,87%	38	80,85%	84,21%
APT	33	1,31%	31	93,94%	67,74%
APOIO DO PJE CALC (N2)	25	0,99%	17	68,00%	58,82%
SEGURANÇA	24	0,95%	19	79,17%	68,42%
SISTEMAS WEB	22	0,87%	20	90,91%	95,00%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	21	0,83%	13	61,90%	46,15%
APOIO A NUSIP (N2)	19	0,75%	16	84,21%	31,25%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	16	0,63%	13	81,25%	38,46%
USUÁRIOS FINAIS	16	0,63%	16	100,00%	81,25%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	14	0,56%	14	100,00%	92,86%
PJE CALC (N3)	8	0,32%	5	62,50%	60,00%
3 VARA DO TRABALHO DE BELÉM	7	0,28%	7	100,00%	85 , 71%
GRUPO MACAPÁ	5	0,20%	3	60,00%	100,00%
OUTROS SERVIÇOS	4	0,16%	3	75,00%	100,00%
16 VARA DO TRABALHO DE BELÉM	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
DIMOP - ELÉTRICA	3	0,12%	0	0,00%	
EQUIPE SATÉLITES	3	0,12%	2	66,67%	0,00%
1 VARA DO TRABALHO DE ANANINDEUA	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
1 VARA DO TRABALHO DE TUCURUÍ	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
15 VARA DO TRABALHO DE BELÉM	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
COMAT - SCMP	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
SISTEMAS EXTERNOS - NUPEI	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
11 VARA DO TRABALHO DE BELÉM	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
18 VARA DO TRABALHO DE BELÉM	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
2 VARA DO TRABALHO DE ABAETETUBA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
3 VARA DO TRABALHO DE ANANINDEUA	1	0,04%	0	0,00%	
4 VARA DO TRABALHO DE MARABÁ	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
COMAT - MATERIAL DE EXPEDIENTE OU CONSUMO	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
DIGER CERTIFICADO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%







GRUPO RESOLVEDOR	AOT	UME	FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	용
GABINETE DA DESEMBARGADORA ALDA MARIA DE PINHO COUTO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
GABINETE DA DESEMBARGADORA MARY ANNE ACATAUASSÚ CAMELIER MEDRADO	1	0,04%	0	0,00%	-
GABINETE DA DESEMBARGADORA SUZY ELIZABETH CAVALCANTE KOURY	1	0,04%	0	0,00%	-
GABINETE DO DESEMBARGADOR LUIS JOSÉ DE JESUS RIBEIRO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
GABINETE DO DESEMBARGADOR MARCUS AUGUSTO LOSADA MAIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DA COSIS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SESUP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SEINF	1	0,04%	0	0,00%	-
GESTÃO DE MUDANÇAS - SESUP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
VARA DO TRABALHO DE CASTANHAL	1	0,04%	1	100,00%	0,00%

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

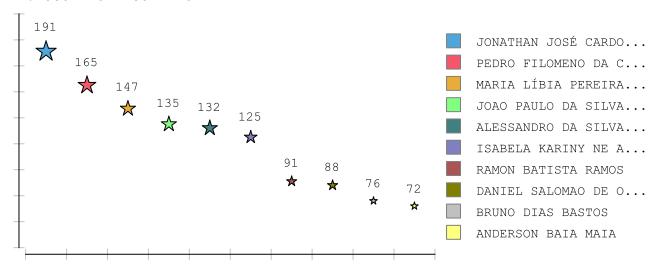


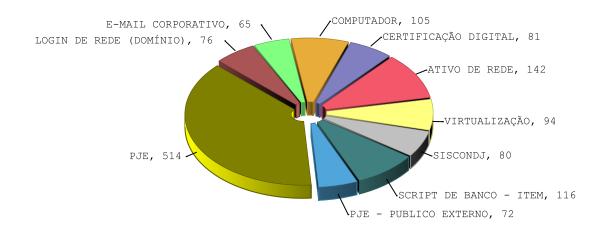
Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores







12. SERVIÇOS DEMANDADOS



SERVIÇO	VOL	UME	E FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS	
•	Total	8	Total	9	90	
PJE	514	21,44%	483	93,97%	95,86%	
Remessa	108	21,01%	106	98,15%	99,06%	
Tarefas de processos	66	12,84%	56	84,85%	98,21%	
Detalhes do processo	55	10,70%	53	96,36%	94,34%	
Problemas no login	39	7,59%	39	100,00%	100,00%	
Agrupadores / Escaninho	37	7,20%	29	78,38%	89,66%	
Acesso (usuário novo ou perfil)	35	6,81%	35	100,00%	100,00%	
Outros	31	6,03%	30	96,77%	90,00%	
Problemas com configurações e cadastros	30	5,84%	29	96,67%	96,55%	
Configurações e cadastros	28	5,45%	27	96,43%	100,00%	
Expedientes	19	3,70%	19	100,00%	89,47%	
Algo não funciona	16	3,11%	16	100,00%	93,75%	
Indisponibilidade	13	2,53%	10	76,92%	90,00%	
Pauta / Sessão de julgamento	9	1,75%	9	100,00%	100,00%	
Magistrado ou Servidor de 1º grau	7	1,36%	6	85,71%	66,67%	
Peticionamento e autuação	5	0,97%	5	100,00%	100,00%	







SERVIÇO	VOI	VOLUME		HADO	ATENDIMENTO DE ANS
5 .	Total	્ર	Total	용	96
PJE	514	21,44%	483	93,97%	95,86%
Central de Mandados	4	0,78%	3	75,00%	33,33%
Magistrado ou Servidor de 2° grau	4	0,78%	4	100,00%	100,00%
Redistribuição	4	0,78%	4	100,00%	100,00%
Audiência	1	0,19%	1	100,00%	100,00%
BNDT	1	0,19%	0	0,00%	-
Perito e perícias	1	0,19%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	0,19%	1	100,00%	100,00%
ATIVO DE REDE	142	5,92%	142	100,00%	85,21%
Indisponibilidade de ativo	142	100,00%	142	100,00%	85,21%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	116	4,84%	114	98,28%	50,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	116	100,00%	114	98,28%	100,00%
COMPUTADOR	105	4,38%	98	93,33%	90 , 82%
Algo não funciona	82	78,10%	78	95,12%	92,31%
Orientação ao usuário	8	7,62%	6	75,00%	83,33%
Lentidão	7	6,67%	7	100,00%	100,00%
Não Liga	4	3,81%	4	100,00%	75,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	3	2,86%	2	66,67%	50,00%
Reportar falha na relação de confiança	1	0,95%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO	94	3,92%	92	97,87%	100,00%
Alteração de configuração de máquina virtual	91	96,81%	89	97,80%	100,00%
Criação de máquina virtual	2	2,13%	2	100,00%	100,00%
Erro	1	1,06%	1	100,00%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	81	3,38%	81	100,00%	98 , 77%
Solicitação de Certificado (DIGER)	33	40,74%	33	100,00%	100,00%
Algo não funciona	23	28,40%	23	100,00%	95 , 65%
Solicitação de TOKEN	17	20,99%	17	100,00%	100,00%
Configuração do computador	4	4,94%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	2,47%	2	100,00%	100,00%
Problemas no login	2	2,47%	2	100,00%	100,00%
SISCONDJ	80	3,34%	80	100,00%	100,00%
Algo não funciona	74	92,50%	74	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOT.	UME	FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
J	Total	ક	Total	용	96
SISCONDJ	80	3,34%	80	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	5	6 , 25%	5	100,00%	100,00%
Instalação	1	1,25%	1	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	76	3 , 17%	76	100,00%	98,68%
Problemas no Acesso	35	46,05%	35	100,00%	100,00%
Alterar Senha	28	36,84%	28	100,00%	96,43%
Criar Conta de Novo Usuário	7	9,21%	7	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	4	5,26%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,32%	1	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	1,32%	1	100,00%	100,00%
PJE - PUBLICO EXTERNO	72	3,00%	69	95,83%	98 , 55%
Peticionamento e autuação	24	33,33%	23	95,83%	100,00%
Configuração e cadastros	12	16,67%	12	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	11	15,28%	11	100,00%	100,00%
Problemas no login	10	13,89%	10	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	4	5,56%	4	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	3	4,17%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	3	4,17%	3	100,00%	100,00%
Advogado/Procurador	2	2,78%	1	50,00%	100,00%
Perito e perícias	2	2,78%	2	100,00%	50,00%
MNI	1	1,39%	0	0,00%	
E-MAIL CORPORATIVO	65	2,71%	61	93,85%	93,44%
Grupos de Email	24	36,92%	23	95,83%	86,96%
Orientação ao Usuário	12	18,46%	11	91,67%	90,91%
Erro	9	13,85%	8	88,89%	100,00%
Alterar Senha	5	7,69%	5	100,00%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	5	7,69%	5	100,00%	100,00%
Análise de Email suspeito	4	6,15%	3	75,00%	100,00%
Alteração de Capacidade	2	3,08%	2	100,00%	100,00%
Criar Conta	2	3,08%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	2	3,08%	2	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	63	2,63%	63	100,00%	100,00%
Algo não funciona	48	76,19%	48	100,00%	100,00%
Instalação	11	17,46%	11	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOI	UME	FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
•	Total	9	Total	9	90
SHODÔ (ASSINADOR)	63	2,63%	63	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	3,17%	2	100,00%	100,00%
Problemas no login	2	3,17%	2	100,00%	100,00%
IMPRESSORA	61	2,54%	59	96 , 72%	94,92%
Configuração	28	45,90%	27	96,43%	100,00%
Algo não funciona	20	32,79%	20	100,00%	95,00%
Instalação	8	13,11%	8	100,00%	100,00%
Impressão Falhando	4	6,56%	3	75,00%	66,67%
Solicitação de dados	1	1,64%	1	100,00%	0,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	48	2,00%	48	100,00%	50,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	48	100,00%	48	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO LINKS	42	1,75%	40	95,24%	92 , 50%
Comunicação Status Link	42	100,00%	40	95,24%	92,50%
TOL	42	1,75%	42	100,00%	97 , 62%
Erro	18	42,86%	18	100,00%	94,44%
Indisponibilidade	6	14,29%	6	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	5	11,90%	5	100,00%	100,00%
Permissão de Acesso	5	11,90%	5	100,00%	100,00%
Orientação a usuários	4	9,52%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	4,76%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	2,38%	1	100,00%	100,00%
Solução de problemas de impressão no TOL	1	2,38%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	36	1,50%	35	97,22%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	19	52,78%	18	94,74%	100,00%
Instalação	7	19,44%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	6	16,67%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	8,33%	3	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	1	2,78%	1	100,00%	100,00%
AUD	35	1,46%	32	91,43%	90,63%
Algo não funciona	28	80,00%	25	89,29%	88,00%
Indisponibilidade	4	11,43%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Login	3	8,57%	3	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOLUME		FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
	Total	ું ઇ	Total	용	9
OUTROS DISPOSITIVOS	34	1,42%	28	82,35%	92,86%
Algo não funciona	28	82,35%	25	89,29%	92,00%
Orientação ao usuário	6	17,65%	3	50,00%	100,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	34	1,42%	23	67 , 65%	69,57%
Dúvidas e Sugestões	17	50,00%	12	70,59%	66,67%
Erro de Cálculo	7	20,59%	4	57,14%	75 , 00%
Sistema com erro	6	17,65%	5	83,33%	60,00%
Instalação	3	8,82%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	1	2,94%	0	0,00%	-
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	34	1,42%	34	100,00%	23,53%
Configuração	12	35,29%	12	100,00%	16,67%
Erro	12	35,29%	12	100,00%	66,67%
Deploy/Publicação de Sistemas	8	23,53%	8	100,00%	75 , 00%
Instalação de Servidor	2	5,88%	2	100,00%	0,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS INFRA	32	1,34%	32	100,00%	100,00%
Problema no Serviço de Infraestrutura	32	100,00%	32	100,00%	100,00%
FALE COM O MAGISTRADO - PUBLICO EXTERNO	27	1,13%	23	85 , 19%	86,96%
Fale com o 1° Grau	22	81,48%	20	90,91%	85,00%
Fale com o 2° Grau	5	18,52%	3	60,00%	100,00%
DRIVE H:	26	1,08%	26	100,00%	88,46%
Erro	9	34,62%	9	100,00%	100,00%
Concessão e Revogação de Acesso	7	26,92%	7	100,00%	71,43%
Alteração de Configuração	4	15,38%	4	100,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	4	15,38%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	3,85%	1	100,00%	100,00%
Alteração de Capacidade	1	3,85%	1	100,00%	0,00%
SIGS	25	1,04%	21	84,00%	57,14%
Algo não funciona	11	44,00%	9	81,82%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	24,00%	5	83,33%	40,00%
Orientação ao Usuário	5	20,00%	4	80,00%	50,00%
Indisponibilidade	2	8,00%	2	100,00%	50,00%
Problemas no Acesso	1	4,00%	1	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOL	VOLUME		HADO	ATENDIMENTO DE ANS
5 <u></u>	Total	9	Total	용	90
GOOGLE DRIVE	24	1,00%	17	70,83%	100,00%
Orientação ao Usuário	8	33,33%	5	62,50%	100,00%
Concessão e Revogação de Acesso	4	16,67%	4	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	3	12,50%	1	33,33%	100,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	2	8,33%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	8,33%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	4,17%	0	0,00%	-
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	4,17%	0	0,00%	-
Problemas no Acesso	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
OUTROS	23	0,96%	23	100,00%	91,30%
Instalação	13	56,52%	13	100,00%	92,31%
Algo não funciona	9	39,13%	9	100,00%	88,89%
Problemas no login	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	22	0,92%	22	100,00%	50,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	22	100,00%	22	100,00%	100,00%
INTERNET	22	0,92%	20	90,91%	55 , 00%
Indisponibilidade	8	36,36%	8	100,00%	50,00%
Lentidão	7	31,82%	5	71,43%	0,00%
Bloqueio de Usuário	2	9,09%	2	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	2	9,09%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
Bloqueio de Sites Externos	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
PROAD	21	0,88%	17	80,95%	64,71%
Algo não funciona	12	57,14%	9	75,00%	77,78%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	14,29%	3	100,00%	66,67%
Instalação/Atualização	2	9,52%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	2	9,52%	1	50,00%	100,00%
Alterar Senha	1	4,76%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	4,76%	1	100,00%	0,00%







SERVIÇO	VOI	VOLUME		HADO	ATENDIMENTO DE ANS
<u> </u>	Total	%	Total	용	ક
CONTAINER	19	0,79%	17	89,47%	58,82%
Configuração ou Ajuste	15	78 , 95%	13	86,67%	61,54%
Instalação	3	15,79%	3	100,00%	66,67%
Erro	1	5,26%	1	100,00%	0,00%
DNS INTERNO	18	0,75%	18	100,00%	100,00%
Configuração	17	94,44%	17	100,00%	100,00%
Erro	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	17	0,71%	16	94,12%	81,25%
Algo não funciona	8	47,06%	7	87,50%	71,43%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	23,53%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	17,65%	3	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
Tarefas de processos	1	5,88%	1	100,00%	0,00%
SUBSTITUIÇÃO DE NOTEBOOKS	16	0,67%	14	87,50%	92,86%
Agendar Substituição de Notebook	16	100,00%	14	87,50%	92,86%
PORTAL TRT8	15	0,63%	13	86,67%	92,31%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	8	53,33%	6	75,00%	100,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	3	20,00%	3	100,00%	66,67%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	3	20,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	6 , 67%	1	100,00%	100,00%
FIREWALL	14	0,58%	11	78 , 57%	45,45%
Reportar Incidentes Diversos	6	42,86%	4	66,67%	100,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	5	35,71%	5	100,00%	40,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	3	21,43%	2	66,67%	50,00%
NOTEBOOK	13	0,54%	12	92,31%	83,33%
Algo não funciona	10	76,92%	10	100,00%	80,00%
Não Liga	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	7,69%	0	0,00%	<u>.</u>
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	13	0,54%	13	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	46,15%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	30,77%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	23,08%	3	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOLUME		FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
SERVIÇO	Total	95	Total	%	%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	13	0,54%	13	100,00%	100,00%
Instalação	7	53,85%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	6	46,15%	6	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	12	0,50%	12	100,00%	83,33%
Configuração	7	58,33%	7	100,00%	100,00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	5	41,67%	5	100,00%	60,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	12	0,50%	12	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	41,67%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	5	41,67%	5	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	12	0,50%	12	100,00%	33,33%
Algo não funciona	10	83,33%	10	100,00%	40,00%
Indisponibilidade	1	8,33%	1	100,00%	0,00%
Problemas no login	1	8,33%	1	100,00%	0,00%
MONITOR	11	0,46%	8	72,73%	100,00%
Falha na Imagem	4	36,36%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	4	36,36%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	2	18,18%	0	0,00%	-
Não Liga	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
SGRH	11	0,46%	10	90,91%	70,00%
Algo não funciona	8	72 , 73%	7	87,50%	71,43%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	27,27%	3	100,00%	66,67%
SIGEP ONLINE	11	0,46%	11	100,00%	81,82%
Algo não funciona	5	45,45%	5	100,00%	60,00%
Problemas no Login	4	36,36%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	18,18%	2	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	11	0,46%	10	90,91%	60,00%
Configuração	8	72,73%	7	87,50%	42,86%
Instalação de Servidor	2	18,18%	2	100,00%	100,00%
Exclusão de Servidor	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	10	0,42%	10	100,00%	50,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	10	100,00%	10	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOL	UME	FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
•	Total	8	Total	ક	96
E-CARTA	10	0,42%	9	90,00%	55 , 56%
Algo não funciona	7	70,00%	6	85,71%	50,00%
Expedientes	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	10,00%	1	100,00%	0,00%
IMPLANTACAO OU ATUALIZACAO DE SISTEMA	10	0,42%	10	100,00%	50,00%
Implantação ou Atualização de Sistema	10	100,00%	10	100,00%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	9	0,38%	9	100,00%	88,89%
Algo não funciona	6	66,67%	6	100,00%	83,33%
Problemas com configurações e cadastros	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
AJ-JT	8	0,33%	7	87,50%	100,00%
Algo não funciona	5	62,50%	4	80,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	8	0,33%	7	87,50%	100,00%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	8	100,00%	7	87,50%	100,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	8	0,33%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	50,00%	4	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	8	0,33%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	62,50%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	3	37,50%	3	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	8	0,33%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	6	75,00%	6	100,00%	100,00%
Instalação	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	8	0,33%	8	100,00%	62 , 50%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	75,00%	6	100,00%	66,67%







SERVIÇO	VOLUME		FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
5 \	Total	્રે	Total	용	9
MALOTE DIGITAL	8	0,33%	8	100,00%	62,50%
Algo não funciona	1	12,50%	1	100,00%	0,00%
Problemas no login	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	8	0,33%	7	87,50%	85 , 71%
Configuração	6	75,00%	5	83,33%	80,00%
Erro	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Exclusão de Servidor	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	8	0,33%	4	50,00%	50,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	8	100,00%	4	50,00%	50,00%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	7	0,29%	7	100,00%	71,43%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	7	100,00%	7	100,00%	71,43%
INTRANET	7	0,29%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	57,14%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	7	0,29%	6	85 , 71%	83 , 33%
Algo não funciona	6	85,71%	5	83,33%	80,00%
Instalação	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	6	0,25%	6	100,00%	83,33%
Orientação ao usuário	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	33,33%	2	100,00%	50,00%
HORUS	6	0,25%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
Solicitação de Acesso	2	33,33%	1	50,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	6	0,25%	3	50,00%	66,67%
Algo não funciona	5	83,33%	3	60,00%	66,67%
Não Liga	1	16,67%	0	0,00%	
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	6	0,25%	6	100,00%	50,00%
Instalação/Atualização	4	66,67%	4	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	16,67%	1	100,00%	0,00%
ZOOM	6	0,25%	5	83,33%	80,00%
Algo não funciona	4	66,67%	3	75,00%	66,67%







SERVIÇO	VOLUME		FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
-	Total	96	Total	용	9
ZOOM	6	0,25%	5	83,33%	80,00%
Orientação ao usuário	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	5	0,21%	5	100,00%	80,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	5	100,00%	5	100,00%	80,00%
ADOBE READER DC	5	0 , 21%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	5	0,21%	4	80,00%	50,00%
Algo não funciona	5	100,00%	4	80,00%	50,00%
ASSYST	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
DEMAIS DOCUMENTOS - SESUP	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Padrão	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Simples	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
GEPLANS	5	0 , 21%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
TELETRABALHO	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
ARISP	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
AUTOCCLE	4	0,17%	4	100,00%	50,00%
Erro de Importação no AutoCCLE	2	50,00%	2	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75 , 00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOLUME		FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
521.7140	Total	90	Total	9	ફ
CONECTIVIDADE SOCIAL	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
GOOGLE AGENDA	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
INCIDENTE_SEGURANÇA	4	0,17%	3	75,00%	33,33%
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	4	100,00%	3	75,00%	33,33%
REDMINE	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Acesso, cadastro de projetos ou levantamento de informações	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	0	0,00%	
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
EGESTÃO	3	0,13%	3	100,00%	66,67%
Informar inconsistência	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
EVENTOS INTERNOS	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
INTERNET EXPLORER (NAVEGADOR)	3	0,13%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao usuário	2	66,67%	1	50,00%	100,00%
Instalação	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Instalação	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
PJE-CALC	3	0,13%	3	100,00%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
Instalação/Atualização	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOI	VOLUME		HADO	ATENDIMENTO DE ANS
52111140	Total	9	Total	용	ક
SCMP	3	0,13%	3	100,00%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	3	0,13%	3	100,00%	66,67%
Instalação	2	66,67%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
BANEX	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
DISPOSITIVO MÓVEL	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
EREMESSA	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Solicitar baixa de arquivos do E- Remessa	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
FILTRO DE CONTEÚDO WEB	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Configuração	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Reportar Incidentes Diversos	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
JURISCALC	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
PJE GERENCIAL	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
SOU (SISTEMA DE OUVIDORIA)	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOLUME		FEC	HADO	ATENDIMENTO DE ANS
5211140	Total	%	Total	%	ક
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Lentidão	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
VPN	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo Não Funciona	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
ATERMAÇÃO VIRTUAL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ECONSIG	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Alterar Senha	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EREVISTA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EVENTOS EXTERNOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
FIREFOX PORTABLE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Expedientes	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GARIMPO	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
GCERT	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
IDPJ	1	0,04%	0	0,00%	
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	
INFOSEG	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JAWS (ACESSIBILIDADE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT PROJECT	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PDF CREATOR	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%







SERVIÇO	VOL	VOLUME		VOLUME FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
•	Total	90	Total	9	8	
PESQUISA IMOBILIÁRIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
PUSH (PJE) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Falha no recebimento de mensagens	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
REDE SEM FIO CORPORATIVA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
RELATORIO TECNICO - SERVIÇOS INFRA	1	0,04%	0	0,00%	-	
RELATÓRIO SOBRE PARQUE DE IMPRESSÃO	1	100,00%	0	0,00%	-	
REPARO DE OUTROS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA	1	0,04%	0	0,00%	-	
Solicitar reparo Webcam - 3ATECH	1	100,00%	0	0,00%	-	
SCANNER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
SERVIÇOS DE BACKUP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
SIABI	1	0,04%	0	0,00%	-	
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-	
SITE DO PAS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Site do PAS - Atualização de Versão	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
STORAGE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Exclusão de volumes de dados	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	
WHATSAPP BUSINESS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%	
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	



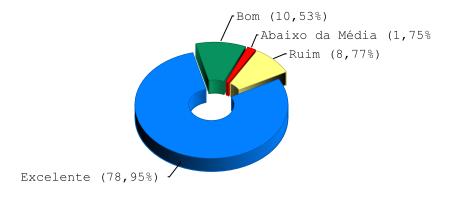




13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2445
PESQUISAS RESPONDIDAS	57
%	2,33%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	45
Bom	6
Abaixo da Média	1
Ruim	5



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<u>\$76001</u>	MANUEL FRANCISCO DE SOUSA	03/06/22	APT 1 GRAU	вом	Estou satisfeito com a solução do acesso!
<u>\$76494</u>	PAULO SILVIO LOPES DA GAMA ALVES	07/06/22	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	Excelente o atendimento. Servidores atenciosos e com pleno conhecimento na resolução dos problemas.
65377	ELTON JOSE LEAL	08/06/22	PJE	EXCELENTE	Resolvido com excelencia
<u>\$76679</u>	AMARILDO ANTONIO DE SENA OLIVEIRA	10/06/22	CERTIFICAÇÃO DIGITAL	BOM	NO CAMINHO DA QUALIDADE!
<u>\$76680</u>	CARLOS FERREIRA GOMES NETO	10/06/22	PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	RUIM	O problema não foi solucionado, infelizmente não consigo abrir o sistema.







REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	nível de satisfação	COMENTÁRIOS
<u>\$76784</u>	NATHALIA KIREEFF DE LIMA	13/06/22	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Tenho esse mesmo problema para fazer o primeiro acesso no PJE de outros Estados, e simplesmente aqui no TRT8 foi onde tive melhor atendimento e rapidez, coisa de nem 15 minutos que abri a solicitação já resolveram meu problema. Muito Satisfeita.
<u>65625</u>	ANNA FARIDE HAGE KARAM GIORDANO	15/06/22	PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Bom dia! Sim. Fiquei muito satisfeita com o atendimento rápido quanto à solução do problema evidenciado. Muito bem atendida pelo Sr. Pedro do setor de apoio ao PJE, como pela SETIN. Parabéns pelo trabalho!
<u>65788</u>	EDUARDO JORGE DE OLIVEIRA BARROSO	20/06/22	PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Obrigado pelo retorno rápido e eficaz Grato. Att.
<u>877169</u>	JOSE LUCIANO COSTA	22/06/22	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	agradeço muito pelo trabalho eficiente
<u>877396</u>	RENATA BARROS GOMES NETTO BEZERRA	27/06/22	PJE	EXCELENTE	O atendimento foi super célere e efetivo. Sequer precisaram entrar em contato comigo. Parabéns!







REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
66224	HYGINO SEBASTIAO AMANAJAS DE OLIVEIRA	28/06/22	PJE - PUBLICO EXTERNO	ABAIXO DA MÉDIA	Apesar de ter duas inscrições na OAB, uma no Pará e outra em São Paulo, o acesso com o certificado digital cadastra o CPF que é único em todo o país. Continuo sem acesso ao sistema do PJE/TRT8 e preciso peticionar para atender a um despacho do Juiz do Trabalho da 2ª Vara de Belém / PA.