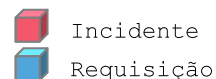
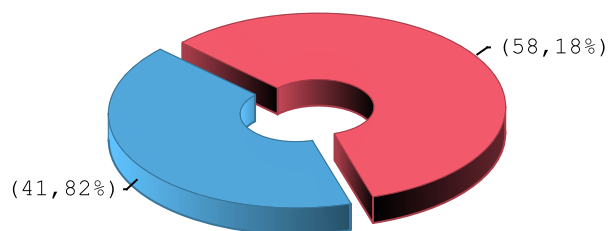
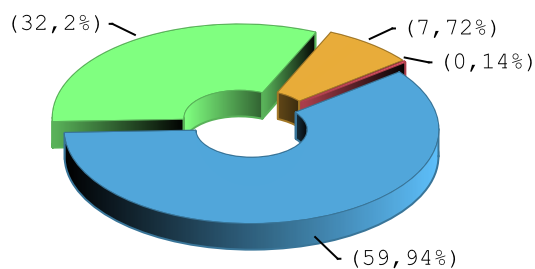


CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE MARÇO DE 2021

DATA FINAL: 31 DE MARÇO DE 2021

1. VOLUME DE CHAMADOS



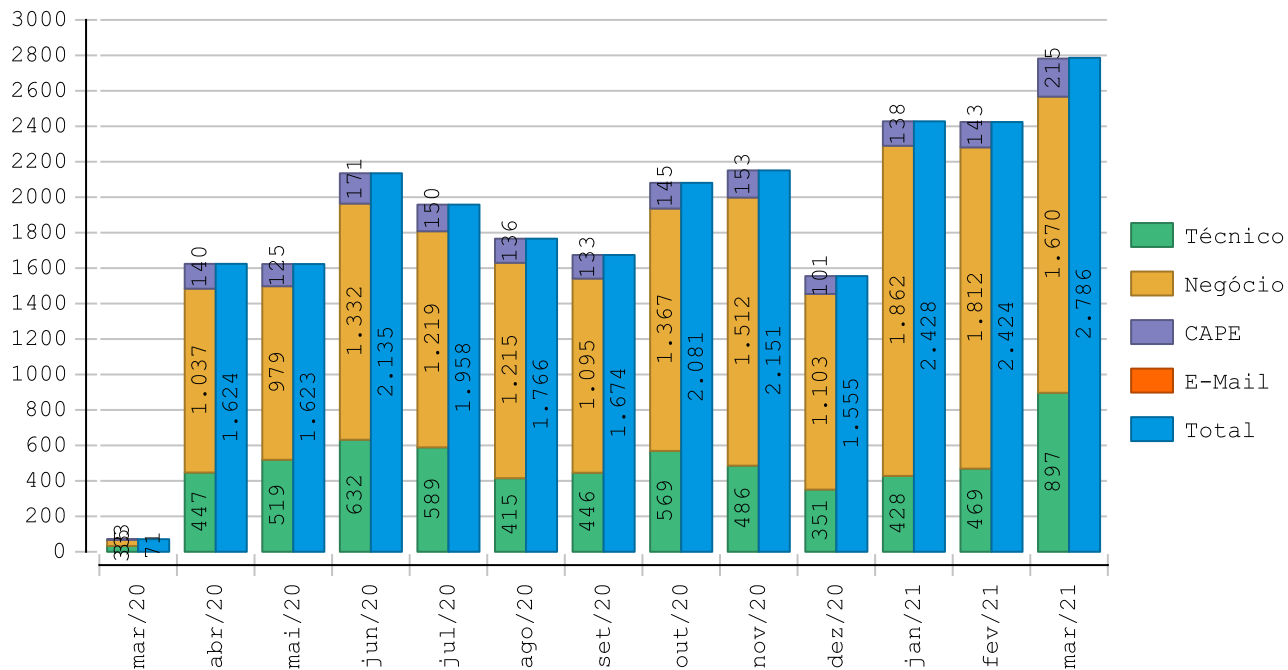
2. INDICADORES

DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2786	100,00%	2640	94,76%	84,77%
NEGÓCIO	1670	59,94%	1575	94,31%	84,76%
INCIDENTE	1006	60,24%	950	94,43%	82,74%
REQUISICÃO	664	39,76%	625	94,13%	87,84%
TÉCNICO	897	32,20%	878	97,88%	84,05%
INCIDENTE	463	51,62%	459	99,14%	79,30%
REQUISICÃO	434	48,38%	419	96,54%	89,26%
CAPE	215	7,72%	183	85,12%	87,98%
INCIDENTE	152	70,70%	135	88,82%	88,89%
REQUISICÃO	63	29,30%	48	76,19%	85,42%
PERFIL TESTE	4	0,14%	4	100,00%	100,00%

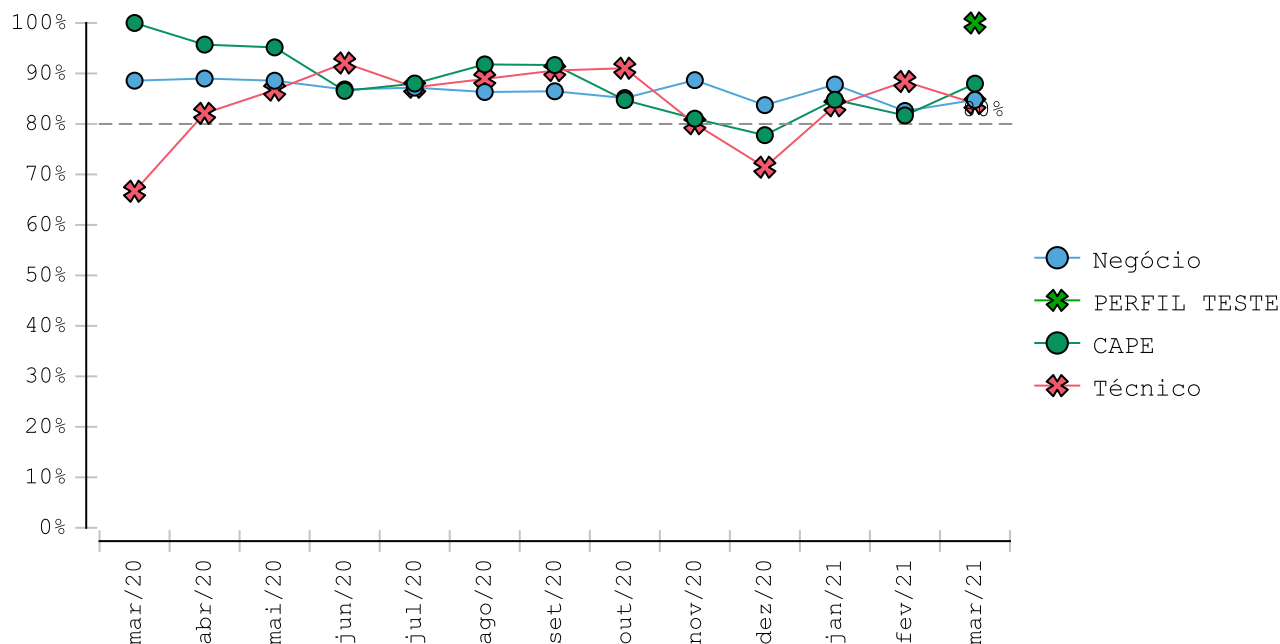
*ANS: ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO, PRAZO DEFINIDO JUNTO AO USUÁRIO PARA RESOLUÇÃO DO CHAMADO.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

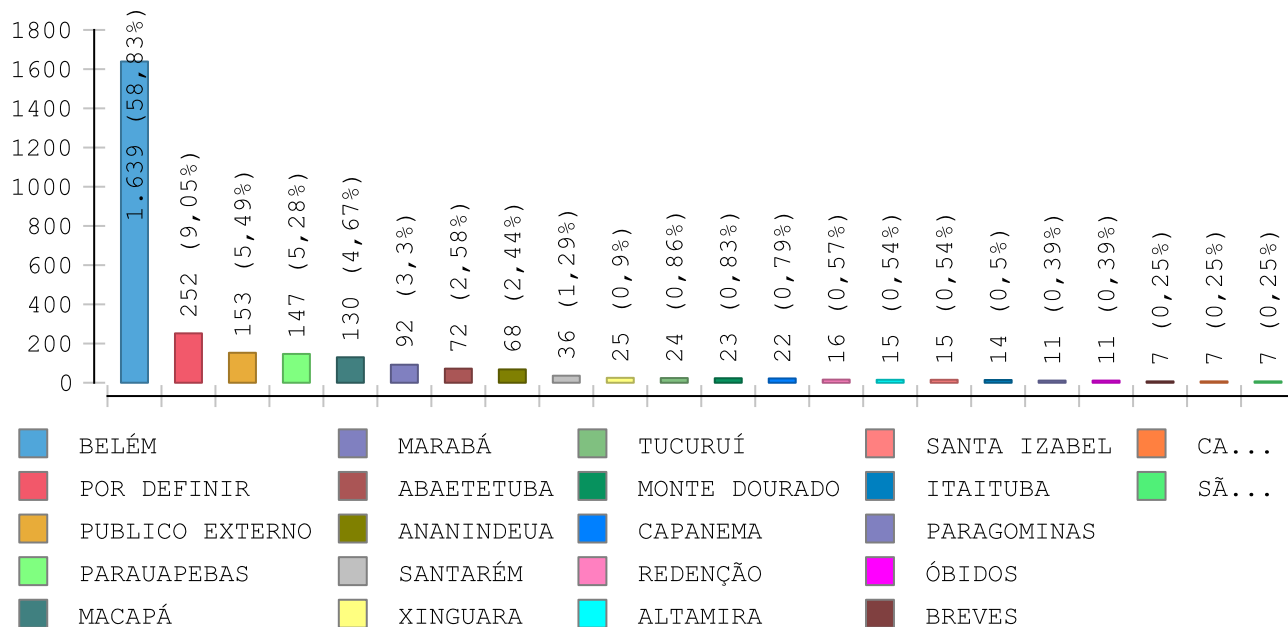


4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

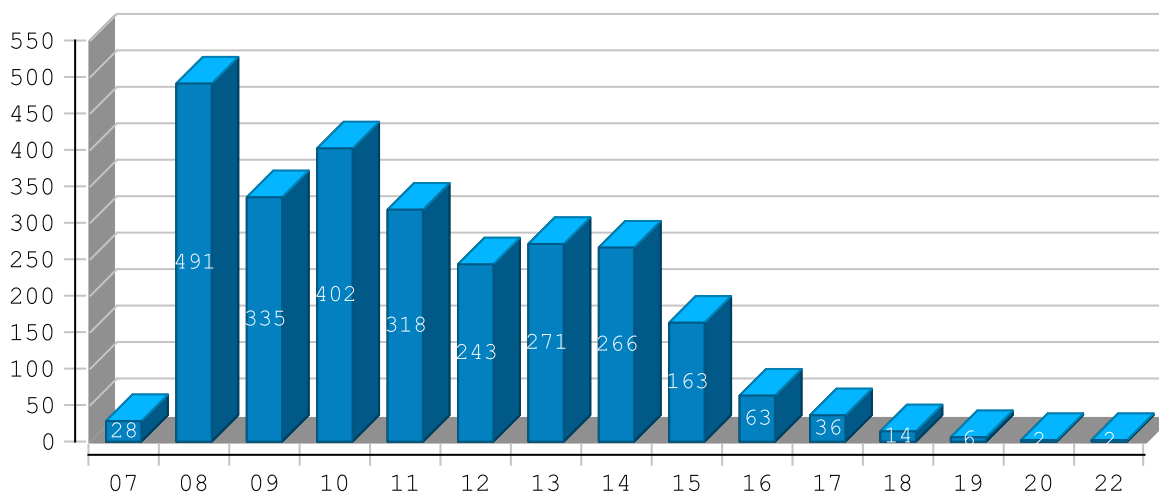


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

5. CHAMADOS POR LOCALIDADE



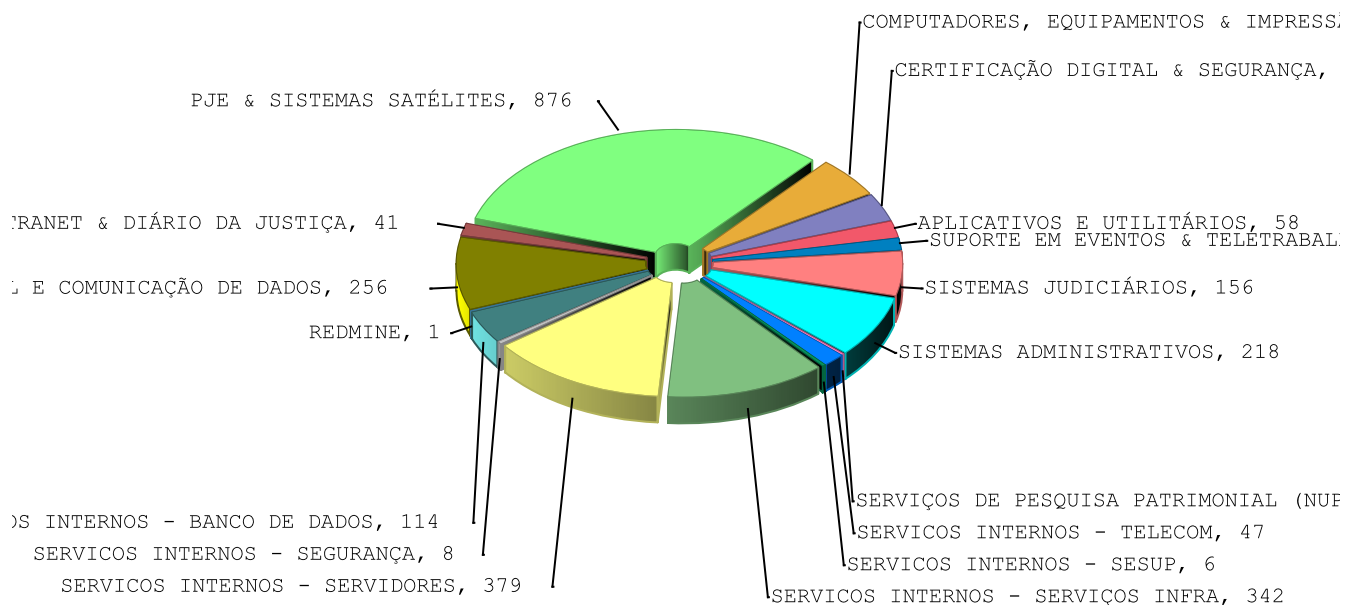
6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SEGURANÇA	9	0,32%	8	0,29%	50,00%
COMAT	2	0,07%	2	0,07%	100,00%
DIMOP	1	0,04%	0	0,00%	-

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

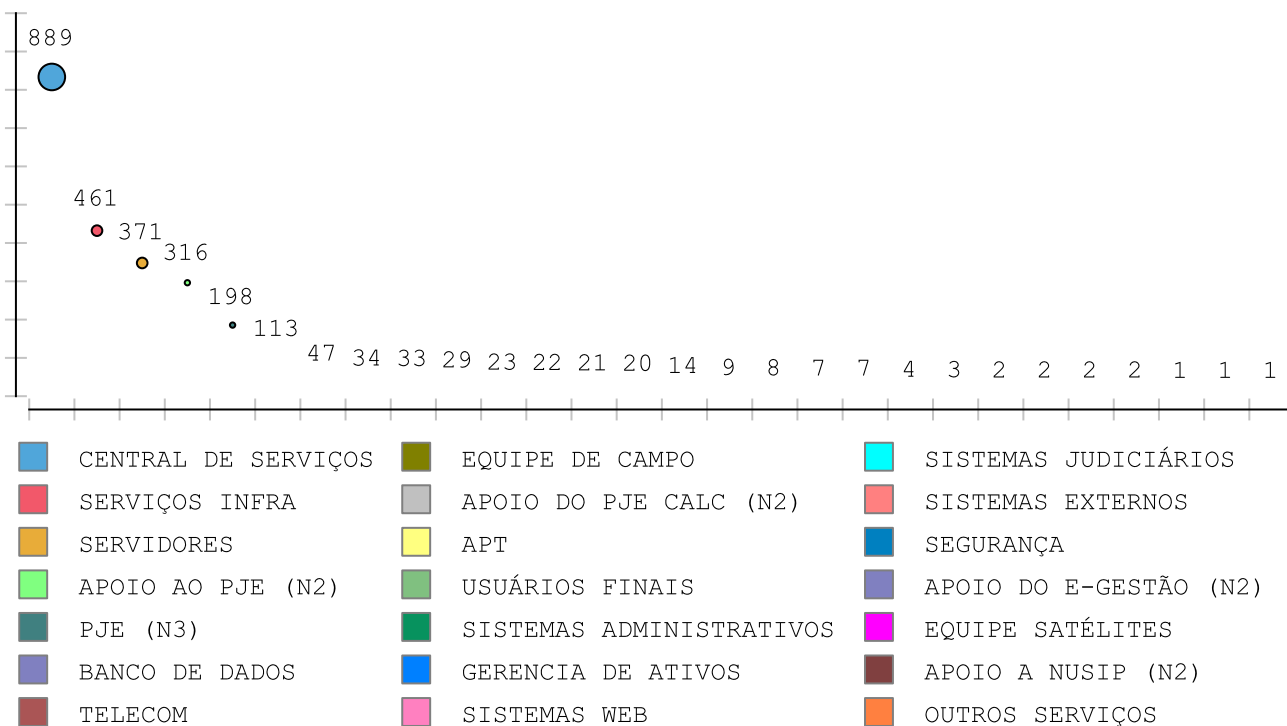


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	876	31,44%	823	93,95%	80,44%
SERVICOS INTERNOS - SERVIDORES	379	13,60%	372	98,15%	64,25%
SERVICOS INTERNOS - SERVIÇOS INFRA	342	12,28%	336	98,25%	99,11%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	256	9,19%	247	96,48%	90,28%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	218	7,82%	206	94,50%	86,89%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	156	5,60%	124	79,49%	75,81%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	142	5,10%	137	96,48%	93,43%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	114	4,09%	112	98,25%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	97	3,48%	90	92,78%	98,89%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	58	2,08%	58	100,00%	96,55%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	47	1,69%	44	93,62%	100,00%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	41	1,47%	36	87,80%	77,78%
SUORTE EM EVENTOS & TELETRABALHO	41	1,47%	37	90,24%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	8	0,29%	8	100,00%	75,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	6	0,22%	5	83,33%	60,00%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
REDMINE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%

10. GRUPO RESOLVEDOR



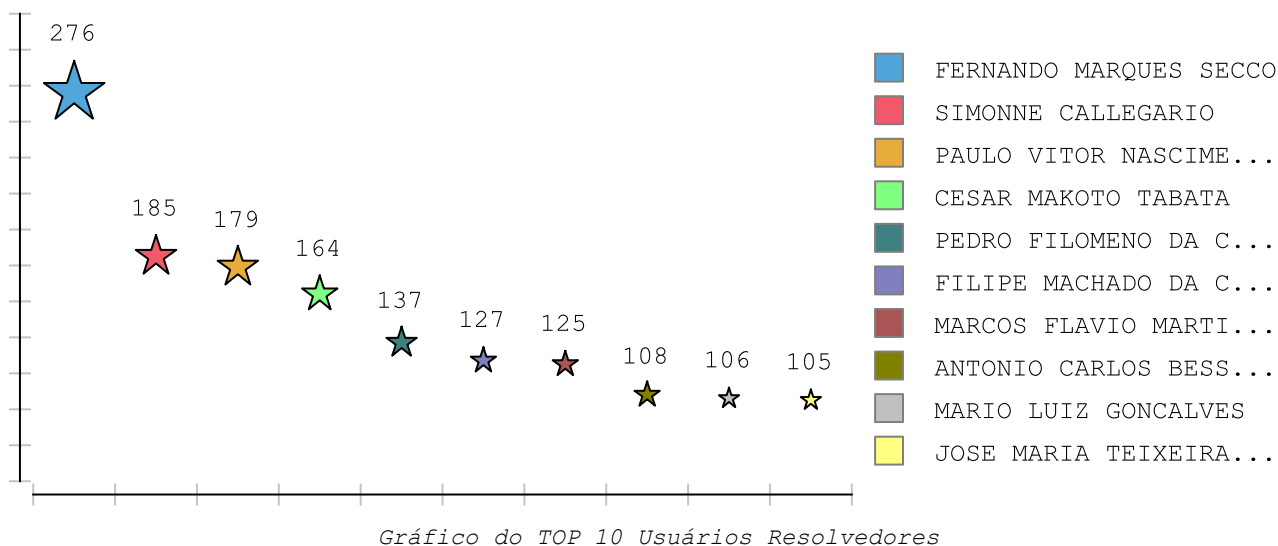
GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	913	32,77%	889	97,37%	97,30%
SERVIÇOS INFRA	471	16,91%	461	97,88%	95,66%
SERVIDORES	378	13,57%	371	98,15%	64,69%
APOIO AO PJE (N2)	325	11,67%	316	97,23%	91,46%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

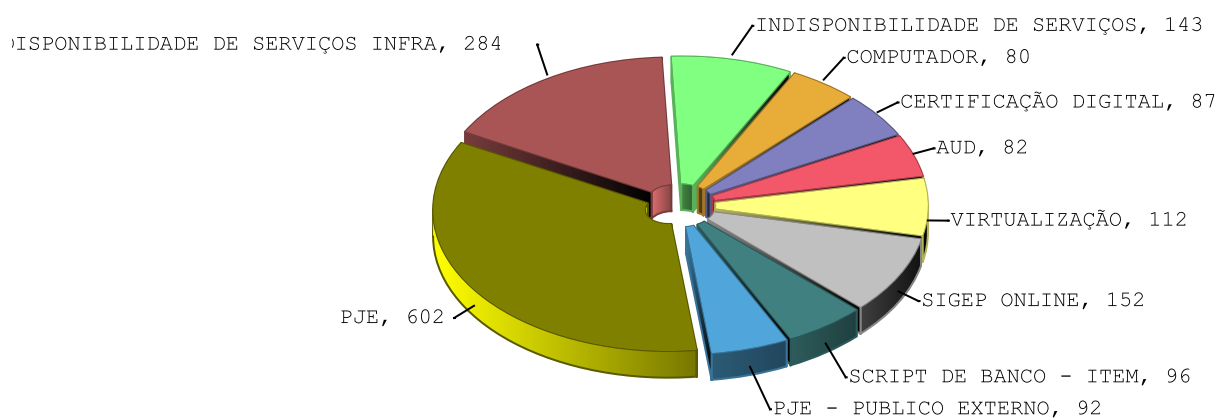
GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE (N3)	228	8,18%	198	86,84%	40,91%
BANCO DE DADOS	114	4,09%	113	99,12%	100,00%
APOIO DO PJE CALC (N2)	55	1,97%	33	60,00%	66,67%
TELECOM	51	1,83%	47	92,16%	97,87%
APT	49	1,76%	29	59,18%	51,72%
EQUIPE DE CAMPO	34	1,22%	34	100,00%	91,18%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	26	0,93%	22	84,62%	31,82%
GERENCIA DE ATIVOS	24	0,86%	21	87,50%	71,43%
SISTEMAS WEB	23	0,83%	20	86,96%	75,00%
USUÁRIOS FINAIS	23	0,83%	23	100,00%	82,61%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	16	0,57%	14	87,50%	35,71%
SEGURANÇA	9	0,32%	8	88,89%	50,00%
SISTEMAS EXTERNOS	9	0,32%	9	100,00%	100,00%
APOIO A NUSIP (N2)	7	0,25%	4	57,14%	25,00%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	7	0,25%	7	100,00%	57,14%
EQUIPE SATÉLITES	7	0,25%	7	100,00%	57,14%
OUTROS SERVIÇOS	3	0,11%	3	100,00%	66,67%
ASSYST	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
CATEN (CENTRAL DE ATENDIMENTO DE BELÉM)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
COMAT - SCMP	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SESUP	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
GRUPO MACAPÁ	2	0,07%	1	50,00%	0,00%
PJE CALC (N3)	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
DIMOP - ELÉTRICA	1	0,04%	0	0,00%	-
GESTÃO DA SEINF	1	0,04%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

11. USUÁRIO RESOLVEDOR



12. SERVIÇOS DEMANDADOS



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	602	21,61%	567	94,19%	76,90%
Detalhes do processo	107	17,77%	100	93,46%	63,00%
Tarefas de processos	100	16,61%	96	96,00%	76,04%
Remessa	57	9,47%	50	87,72%	80,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	55	9,14%	55	100,00%	85,45%
Indisponibilidade	49	8,14%	46	93,88%	84,78%
Outros	41	6,81%	40	97,56%	87,50%
Problemas no login	41	6,81%	41	100,00%	97,56%
Problemas com configurações e cadastros	20	3,32%	19	95,00%	68,42%
Algo não funciona	19	3,16%	19	100,00%	68,42%
Expedientes	18	2,99%	17	94,44%	82,35%
Configurações e cadastros	14	2,33%	13	92,86%	100,00%
Audiência	12	1,99%	10	83,33%	70,00%
Central de Mandados	11	1,83%	11	100,00%	9,09%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	11	1,83%	9	81,82%	100,00%
Perito e perícias	8	1,33%	8	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	6	1,00%	4	66,67%	25,00%
Editor de texto	5	0,83%	5	100,00%	100,00%
Pauta / Sessão de julgamento	5	0,83%	5	100,00%	60,00%
Peticionamento e autuação	5	0,83%	3	60,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	4	0,66%	4	100,00%	75,00%
Orientação ao Usuário	3	0,50%	2	66,67%	0,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	3	0,50%	3	100,00%	33,33%
Orientação ao usuário	2	0,33%	2	100,00%	100,00%
Redistribuição	2	0,33%	2	100,00%	50,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	0,17%	0	0,00%	-
Erro de Importação no AutoCCLE	1	0,17%	1	100,00%	0,00%
Oficial de Justiça	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
Sistema com erro	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS INFRA	284	10,19%	281	98,94%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor Zabbix	275	96,83%	272	98,91%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor FS	7	2,46%	7	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS INFRA	284	10,19%	281	98,94%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor AD	2	0,70%	2	100,00%	100,00%
SIGEP ONLINE	152	5,46%	148	97,37%	95,95%
Problemas no Login	114	75,00%	113	99,12%	98,23%
Acesso (usuário novo ou perfil)	26	17,11%	26	100,00%	96,15%
Algo não funciona	5	3,29%	2	40,00%	100,00%
Solicitar Relatório do SIGEP	3	1,97%	3	100,00%	33,33%
Orientação ao Usuário	2	1,32%	2	100,00%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	1	0,66%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	0,66%	1	100,00%	0,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	143	5,13%	143	100,00%	35,66%
INDISPONIBILIDADE SISTEMAS	94	65,73%	94	100,00%	11,70%
INDISPONIBILIDADE PJE	49	34,27%	49	100,00%	81,63%
VIRTUALIZAÇÃO	112	4,02%	112	100,00%	94,64%
Alteração de configuração de máquina virtual	111	99,11%	111	100,00%	95,50%
Exclusão de máquina virtual	1	0,89%	1	100,00%	0,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	96	3,45%	95	98,96%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	96	100,00%	95	98,96%	100,00%
PJE - PUBLICO EXTERNO	92	3,30%	85	92,39%	89,41%
Detalhes do processo	37	40,22%	34	91,89%	82,35%
Peticionamento e autuação	17	18,48%	16	94,12%	100,00%
Configuração e cadastros	11	11,96%	10	90,91%	80,00%
Indisponibilidade	6	6,52%	6	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	4,35%	4	100,00%	75,00%
Problemas com configurações e cadastros	4	4,35%	4	100,00%	100,00%
Problemas no login	4	4,35%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	3,26%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	2,17%	1	50,00%	100,00%
Advogado/Procurador	1	1,09%	1	100,00%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	1	1,09%	1	100,00%	100,00%
Perito	1	1,09%	0	0,00%	-
Perito e perícias	1	1,09%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	87	3,12%	80	91,95%	100,00%
Solicitação de Certificado	47	54,02%	45	95,74%	100,00%
Solicitação de TOKEN	14	16,09%	11	78,57%	100,00%
Algo não funciona	12	13,79%	10	83,33%	100,00%
Configuração do computador	11	12,64%	11	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	3,45%	3	100,00%	100,00%
AUD	82	2,94%	79	96,34%	89,87%
Instalação do AUD e VPN	35	42,68%	33	94,29%	84,85%
Algo não funciona	31	37,80%	30	96,77%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	7,32%	6	100,00%	83,33%
Indisponibilidade	3	3,66%	3	100,00%	66,67%
Instalação de VPN	2	2,44%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	2	2,44%	2	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	1,22%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	1,22%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	1,22%	1	100,00%	100,00%
COMPUTADOR	80	2,87%	78	97,50%	97,44%
Algo não funciona	65	81,25%	63	96,92%	100,00%
Não Liga	5	6,25%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	5	6,25%	5	100,00%	80,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	4	5,00%	4	100,00%	75,00%
Lentidão	1	1,25%	1	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	65	2,33%	65	100,00%	90,77%
Alterar Senha	28	43,08%	28	100,00%	92,86%
Problemas no Acesso	18	27,69%	18	100,00%	88,89%
Criar Conta de Novo Usuário	11	16,92%	11	100,00%	81,82%
Reportar falha na relação de confiança	5	7,69%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,54%	1	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	1	1,54%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	1,54%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	61	2,19%	58	95,08%	94,83%
Grupos de Email	27	44,26%	26	96,30%	96,15%
Bloqueio/Desbloqueio	10	16,39%	9	90,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
E-MAIL CORPORATIVO	61	2,19%	58	95,08%	94,83%
Erro	7	11,48%	7	100,00%	100,00%
Criar Conta	5	8,20%	5	100,00%	80,00%
Alterar Senha	4	6,56%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	6,56%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	3	4,92%	3	100,00%	66,67%
Alteração de Capacidade	1	1,64%	1	100,00%	100,00%
TOL	59	2,12%	57	96,61%	92,98%
Permissão de Acesso	23	38,98%	22	95,65%	90,91%
Erro	11	18,64%	11	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	11	18,64%	11	100,00%	81,82%
Orientação a usuários	5	8,47%	5	100,00%	100,00%
Solução de problemas de impressão no TOL	4	6,78%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,69%	1	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	1,69%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	1,69%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	1,69%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	1,69%	0	0,00%	-
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	51	1,83%	33	64,71%	84,85%
Dúvidas e Sugestões	30	58,82%	21	70,00%	80,95%
Sistema com erro	10	19,61%	6	60,00%	83,33%
Erro de Cálculo	6	11,76%	3	50,00%	100,00%
Instalação	4	7,84%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,96%	0	0,00%	-
SERVIÇOS DE BACKUP	51	1,83%	48	94,12%	75,00%
Gerenciamento e Manutenção dos Sistemas de Backup	48	94,12%	46	95,83%	76,09%
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	2	3,92%	2	100,00%	50,00%
Solicitar Teste de Backup ou Restore	1	1,96%	0	0,00%	-
MONITORAMENTO LINKS	46	1,65%	43	93,48%	100,00%
Comunicação Status Link	46	100,00%	43	93,48%	100,00%
DRIVE H:	32	1,15%	31	96,88%	83,87%
Concessão e Revogação de Acesso	20	62,50%	20	100,00%	80,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DRIVE H:	32	1,15%	31	96,88%	83,87%
Erro	5	15,63%	5	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	3	9,38%	3	100,00%	66,67%
Restauração de Arquivo	2	6,25%	2	100,00%	100,00%
Alteração de Capacidade	1	3,13%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
IMPRESSORA	32	1,15%	32	100,00%	93,75%
Algo não funciona	15	46,88%	15	100,00%	100,00%
Configuração	8	25,00%	8	100,00%	100,00%
Instalação	8	25,00%	8	100,00%	75,00%
Impressão Falhando	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	30	1,08%	30	100,00%	100,00%
Algo não funciona	24	80,00%	24	100,00%	100,00%
Instalação	5	16,67%	5	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	3,33%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	26	0,93%	17	65,38%	70,59%
Algo não funciona	14	53,85%	9	64,29%	44,44%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	19,23%	4	80,00%	100,00%
Problemas no Login	3	11,54%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	7,69%	0	0,00%	-
Criar Conta de Novo Usuário	1	3,85%	1	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	3,85%	0	0,00%	-
HIPERCONVERGENCIA	23	0,83%	22	95,65%	100,00%
Manutenção no Ambiente de Hiperconvergência	23	100,00%	22	95,65%	100,00%
TELETRABALHO	22	0,79%	21	95,45%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	21	95,45%	20	95,24%	100,00%
Algo não funciona	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	21	0,75%	20	95,24%	100,00%
Configuração	21	100,00%	20	95,24%	100,00%
ROBÔ CCLE	21	0,75%	21	100,00%	76,19%
Instalação/Configuração	11	52,38%	11	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	38,10%	8	100,00%	50,00%
Instalação do AutoCCLE	1	4,76%	1	100,00%	0,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	4,76%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	21	0,75%	19	90,48%	78,95%
Deploy/Publicação de Sistemas	8	38,10%	7	87,50%	57,14%
Erro	8	38,10%	8	100,00%	100,00%
Configuração	5	23,81%	4	80,00%	75,00%
SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	20	0,72%	20	100,00%	95,00%
Orientação ao Usuário	15	75,00%	15	100,00%	93,33%
Indisponibilidade	3	15,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	19	0,68%	14	73,68%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	12	63,16%	7	58,33%	57,14%
Algo não funciona	4	21,05%	4	100,00%	25,00%
Indisponibilidade	2	10,53%	2	100,00%	100,00%
Configuração do ambiente de usuário	1	5,26%	1	100,00%	0,00%
PJE-CALC	19	0,68%	15	78,95%	33,33%
Algo não funciona	10	52,63%	8	80,00%	25,00%
Orientação ao Usuário	5	26,32%	4	80,00%	75,00%
Instalação/Atualização	3	15,79%	3	100,00%	0,00%
Dúvidas e Sugestões	1	5,26%	0	0,00%	-
AUTOCCLE	17	0,61%	17	100,00%	47,06%
Algo não funciona	10	58,82%	10	100,00%	40,00%
Instalação do AutoCCLE	4	23,53%	4	100,00%	100,00%
Erro de Importação no AutoCCLE	2	11,76%	2	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	5,88%	1	100,00%	0,00%
PORTAL TRT8	17	0,61%	13	76,47%	92,31%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	5	29,41%	3	60,00%	100,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	4	23,53%	3	75,00%	100,00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	4	23,53%	4	100,00%	75,00%
Algo não funciona	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
Exclusão de Permissão de Publicação no Portal	1	5,88%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	5,88%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PORTAL TRT8	17	0,61%	13	76,47%	92,31%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	16	0,57%	14	87,50%	85,71%
Algo não funciona	15	93,75%	13	86,67%	84,62%
Indisponibilidade	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
NOTEBOOK	16	0,57%	14	87,50%	85,71%
Algo não funciona	14	87,50%	13	92,86%	84,62%
Não Liga	2	12,50%	1	50,00%	100,00%
PROAD	16	0,57%	16	100,00%	56,25%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	25,00%	4	100,00%	50,00%
Solicitar Inclusão ou Alteração de Assuntos/Temas	4	25,00%	4	100,00%	0,00%
Algo não funciona	3	18,75%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	12,50%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	12,50%	2	100,00%	100,00%
Alterar Senha	1	6,25%	1	100,00%	0,00%
OUTROS	15	0,54%	15	100,00%	86,67%
Algo não funciona	6	40,00%	6	100,00%	66,67%
Instalação	6	40,00%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	13,33%	2	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
FALTA DE ESPAÇO EM SERVIDOR	14	0,50%	13	92,86%	100,00%
Pouco Espaço no Drive H	5	35,71%	4	80,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor FS	4	28,57%	4	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor PJE	2	14,29%	2	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor TOL	2	14,29%	2	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor WSUS	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
CONTAINER	13	0,47%	13	100,00%	46,15%
Erro	7	53,85%	7	100,00%	57,14%
Configuração ou Ajuste	4	30,77%	4	100,00%	50,00%
Instalação	2	15,38%	2	100,00%	0,00%
INTRANET	13	0,47%	12	92,31%	58,33%
Algo não funciona	8	61,54%	7	87,50%	42,86%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	15,38%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INTRANET	13	0,47%	12	92,31%	58,33%
Alteração de Lotação	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	1	7,69%	1	100,00%	0,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	12	0,43%	9	75,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	12	100,00%	9	75,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	12	0,43%	12	100,00%	25,00%
Configuração	12	100,00%	12	100,00%	25,00%
SCMP	11	0,39%	10	90,91%	50,00%
Algo não funciona	6	54,55%	5	83,33%	60,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	18,18%	2	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	2	18,18%	2	100,00%	0,00%
Bloqueio/Desbloqueio	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	10	0,36%	9	90,00%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	10	100,00%	9	90,00%	100,00%
DNS INTERNO	9	0,32%	9	100,00%	100,00%
Configuração	8	88,89%	8	100,00%	100,00%
Erro	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
JURISCALC	9	0,32%	8	88,89%	100,00%
Algo não funciona	8	88,89%	7	87,50%	100,00%
Instalação/Atualização	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	9	0,32%	7	77,78%	57,14%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	7	77,78%	5	71,43%	40,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
VPN	9	0,32%	9	100,00%	88,89%
Algo Não Funciona	7	77,78%	7	100,00%	85,71%
Algo não funciona	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
ADOBE READER DC	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	71,43%	5	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ADOBE READER DC	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Instalação	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
EVENTOS INTERNOS	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	71,43%	5	100,00%	100,00%
Instalação	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	7	0,25%	7	100,00%	71,43%
Configuração	6	85,71%	6	100,00%	66,67%
Erro	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
DEJT	6	0,22%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	5	83,33%	5	100,00%	80,00%
Detalhes do processo	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
MONITOR	6	0,22%	6	100,00%	100,00%
Falha na Imagem	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
PJE GERENCIAL	6	0,22%	5	83,33%	80,00%
Algo não funciona	4	66,67%	3	75,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	1	100,00%	0,00%
Solicitação de Acesso	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	6	0,22%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Instalação	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	6	0,22%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	4	66,67%	3	75,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	5	0,18%	5	100,00%	60,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	66,67%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
GPPEC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	5	0,18%	5	100,00%	60,00%
Orientação ao Usuário	2	40,00%	2	100,00%	50,00%
INTERNET	5	0,18%	4	80,00%	50,00%
Indisponibilidade	2	40,00%	2	100,00%	50,00%
Lentidão	2	40,00%	1	50,00%	100,00%
Permissão de Acesso	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
MENTORH	5	0,18%	4	80,00%	100,00%
Senha para acesso ao Sistema Mentorh no âmbito da Área Administrativa	3	60,00%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
FIREWALL	4	0,14%	4	100,00%	75,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
Reportar Incidentes Diversos	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	4	0,14%	4	100,00%	75,00%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
MOZILLA FIREFOX	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	4	0,14%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
STORAGE	4	0,14%	3	75,00%	0,00%
Configuração	3	75,00%	2	66,67%	0,00%
Exclusão de volumes de dados	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
APT 2 GRAU	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
APT 2 GRAU	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ARISP	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ASSYST E CENTRAL DE AJUDA	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	3	0,11%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	3	0,11%	2	66,67%	0,00%
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	2	66,67%	1	50,00%	0,00%
Sugerir Alteração	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	3	0,11%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
GEPLANS	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SEGURANÇA	3	0,11%	3	100,00%	66,67%
Divulgação de Política de Segurança da Informação	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Criação ou Atualização de Projeto de Segurança	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
INFOSEG	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de magistrado	1	33,33%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Instalação	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	3	0,11%	2	66,67%	50,00%
Algo não funciona	3	100,00%	2	66,67%	50,00%
PJE MÍDIAS	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
RENAJUD	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
RENAJUD - Cadastramento de Servidor	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
RENAJUD - Recadastramento	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
SCANNER	3	0,11%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	3	0,11%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
SGRH	3	0,11%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
SIGEC	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
ZOOM	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
EREVISTA	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
RELATORIO TECNICO - SERVIÇOS INFRA	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
RELATÓRIO SOBRE PARQUE DE IMPRESSÃO	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
SITE DO PAS	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
TEAMVIEWER	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Suspeita de máquina infectada	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ATIVO DE REDE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade de ativo	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAPITANIA DOS PORTOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
CAPITANIA - Pesquisar embarcações cadastradas	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
DHCP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Configuração	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DIGITALEND	1	0,04%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	0	0,00%	-
EGESTÃO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EJUS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EREMESSA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Configuração e cadastros	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
FOLHAWEB	1	0,04%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	0	0,00%	-
GARIMPO	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
HORUS	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
OPENOFFICE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PDF CREATOR	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PUSH (PJE) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Falha no recebimento de mensagens	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REDMINE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SABB	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

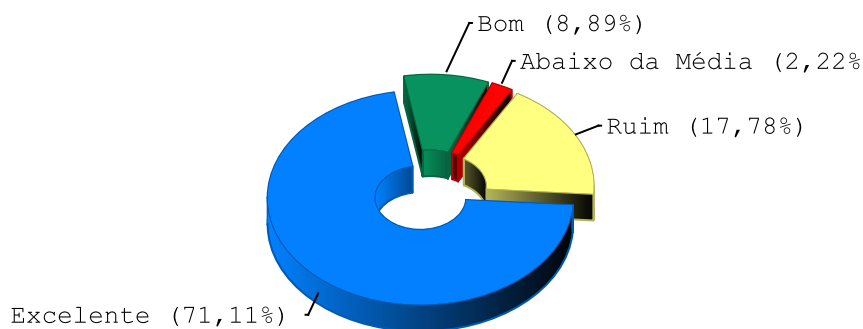
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
WEBCONFERÊNCIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2896
PESQUISAS RESPONDIDAS	45
%	1,55%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	32
Bom	4
Abaixo da Média	1
Ruim	8



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S50323	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	02/03/21	PORTAL TRT8	EXCELENTE	Eficiência e tempestividade na solução.
41823	CAROLINE COSTA BOTELHO	02/03/21	PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	RUIM	Nao estou recebendo suporte
41860	BRUNNA ISABEL PONTES DA COSTA VAZ	03/03/21	CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Gostaria de elogiar o atendimento do servidor Pedro Barreto, resolveu o chamado de forma rápida e eficiente. Obrigada.
41876	CARLOS RODRIGUES ZAHLOUTH JUNIOR	04/03/21	PJE	RUIM	Não resolveu.
S50555	SOLANGE DA SILVA LOBO	04/03/21	SHODÔ (ASSINADOR)	EXCELENTE	Atendimento rápido e eficiente
42150	SOLANGE DA SILVA LOBO	05/03/21	TOL	EXCELENTE	Atendimento rápido e eficiente

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S50417	ANDRÉ LUIZ DE ALMEIDA E CUNHA	08/03/21	COMPUTADOR	EXCELENTE	Equipe dedicada e preocupada em resolver os problemas, propondo soluções alternativas que alcancem o objetivo proposto. Parabéns a todos!
S50762	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	10/03/21	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	Tempestividade e eficiência na solução.
S50736	BARBARA CONCEICAO DE OLIVEIRA BARBOSA	11/03/21	SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	EXCELENTE	Agradecemos a presteza e atenção no atendimento!
S50822	WAGNER WALDIR LEITE	11/03/21	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	Rápido atendimento, e solucionada o acesso ao login de rede.
S50813	WAGNER WALDIR LEITE	11/03/21	E-MAIL CORPORATIVO	BOM	Ágil, e eficaz.
S50844	ISABELA MIRANDA MOITA	11/03/21	SHODÔ (ASSINADOR)	EXCELENTE	Atendimento muito melhor em relação a vários que já recebi da SETIN.
S50847	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	12/03/21	MICROSOFT OFFICE	EXCELENTE	Excelente atendimento com entrega eficiente.
S50410	CAMILA PINTO FERREIRA	13/03/21	PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Respostas rápidas e funcionais para os problemas de limitação em alguns cálculos.
42714	SILVANA BRAGA MATTOS	16/03/21	SHODÔ (ASSINADOR)	EXCELENTE	Filipe me atendeu muito bem, resolveu rapidamente o problema. Agradeço!
S51026	RENATO CAMARGOS DE ALMEIDA SOUSA	16/03/21	SHODÔ (ASSINADOR)	EXCELENTE	Rápido e eficaz.
S51035	NARA MARIA SANTOS DE SOUZA	18/03/21	INTRANET	EXCELENTE	Fui atendida pelo servidor Reinaldo Gil, que foi extremamente atencioso, paciente e soube ensinar de maneira simples e didática como atualizar conteúdo de dados no portal.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
42975	MARIA BERNADETTE GOMES LOBATO	23/03/21	ANTIVÍRUS_SEGURANÇ	RUIM	Parabéns SETIN, vocês nos atendem sempre com muita rapidez e eficiência. Obrigada Jhon pelo seu rápido atendimento, muito gentil e eficiente. Estou feliz.
42299	GILSON JOSÉ SOUSA DE MATTOS	24/03/21	PJE	EXCELENTE	Conseguiu detectar o problema e explicou como proceder de forma clara.
43064	WANDERSON FERREIRA MACHADO	25/03/21	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Problema resolvido com máxima eficiência e presteza