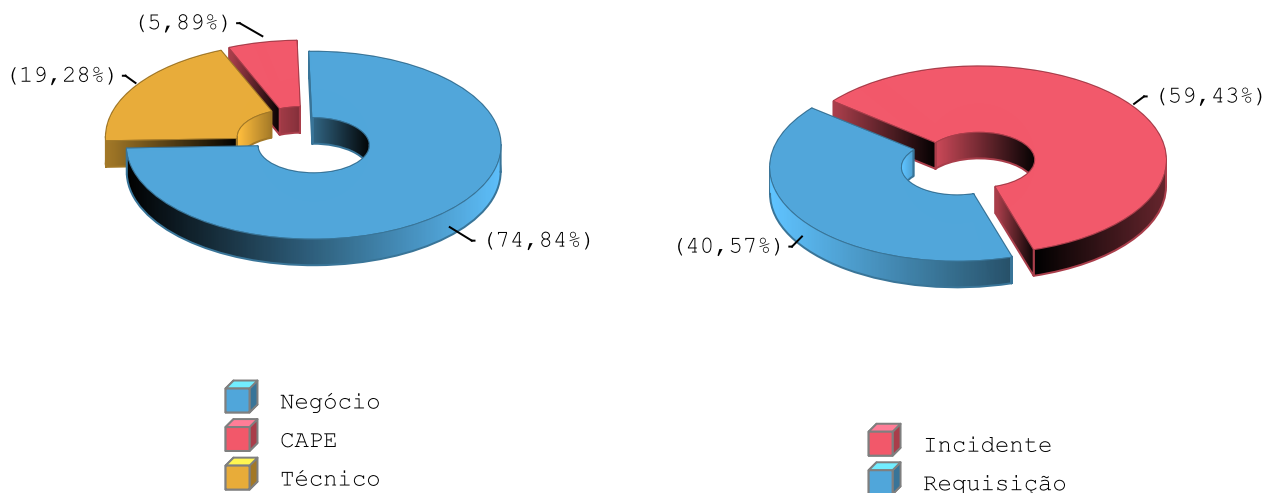


CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE FEVEREIRO DE 2021 **DATA FINAL:** 28 DE FEVEREIRO DE 2021

1. VOLUME DE CHAMADOS



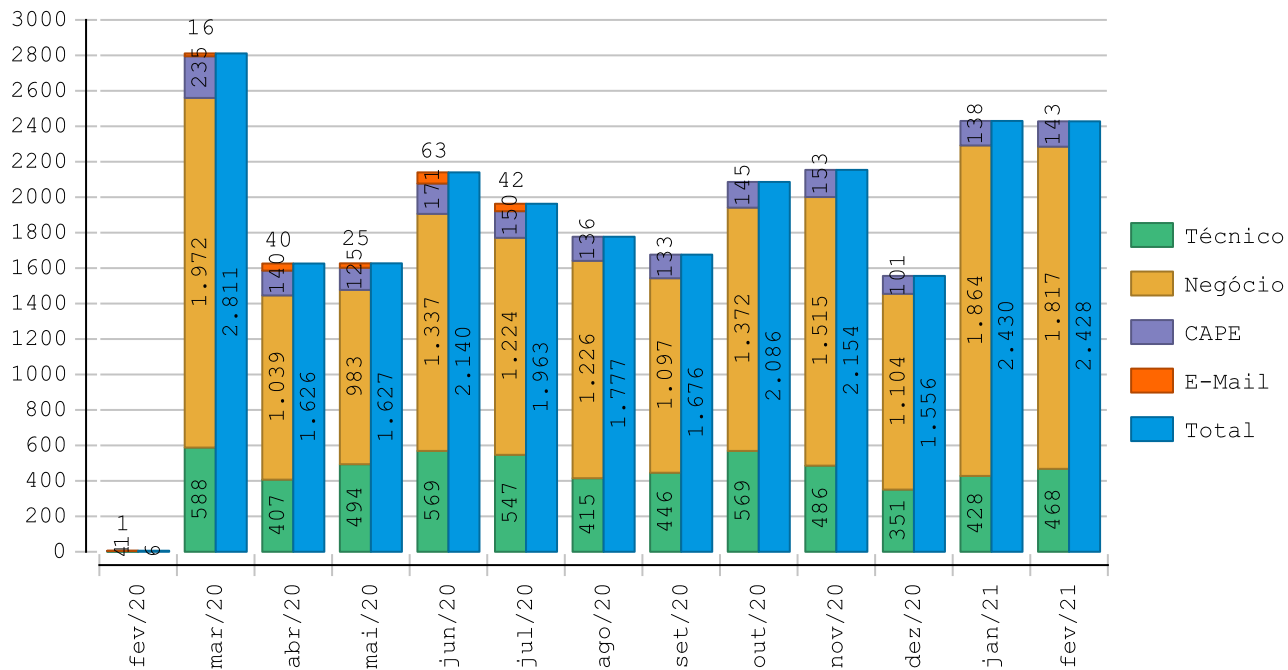
2. INDICADORES

DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2428	100,00%	2253	92,79%	85,89%
NEGÓCIO	1817	74,84%	1692	93,12%	84,28%
INCIDENTE	1229	67,64%	1144	93,08%	84,27%
REQUISICÃO	588	32,36%	548	93,20%	84,31%
TÉCNICO	468	19,28%	445	95,09%	89,89%
INCIDENTE	137	29,27%	135	98,54%	94,07%
REQUISICÃO	331	70,73%	310	93,66%	88,06%
CAPE	143	5,89%	116	81,12%	93,97%
INCIDENTE	77	53,85%	66	85,71%	96,97%
REQUISICÃO	66	46,15%	50	75,76%	90,00%

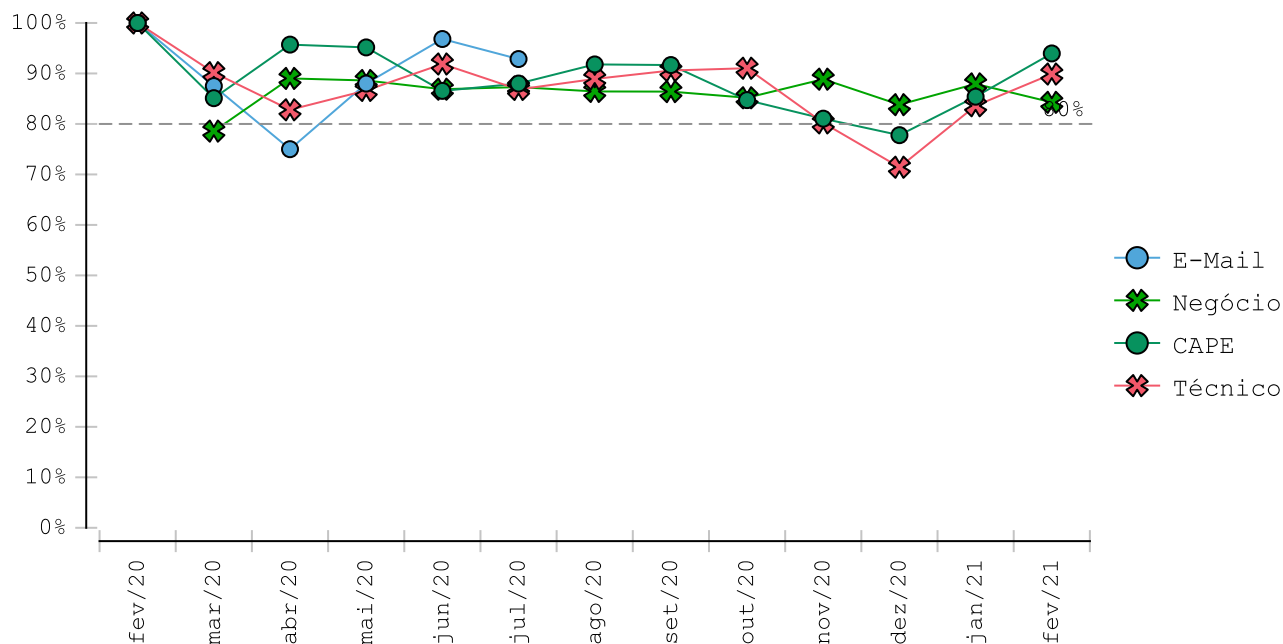
*ANS: ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO, PRAZO DEFINIDO JUNTO AO USUÁRIO PARA RESOLUÇÃO DO CHAMADO.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

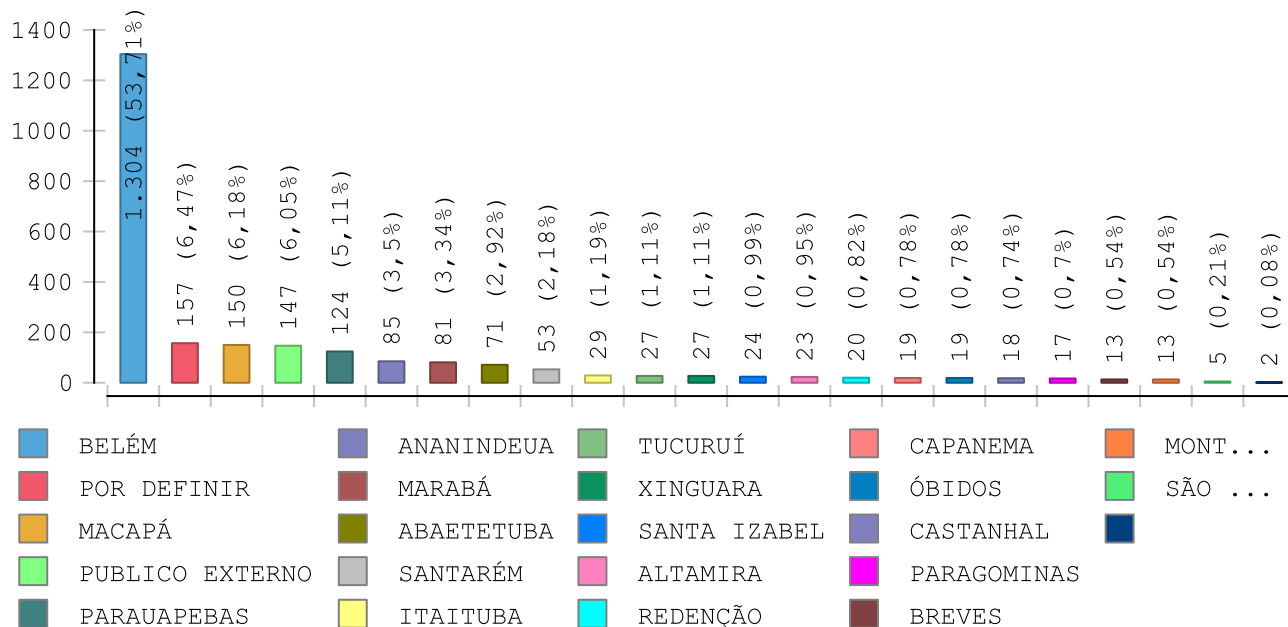


4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

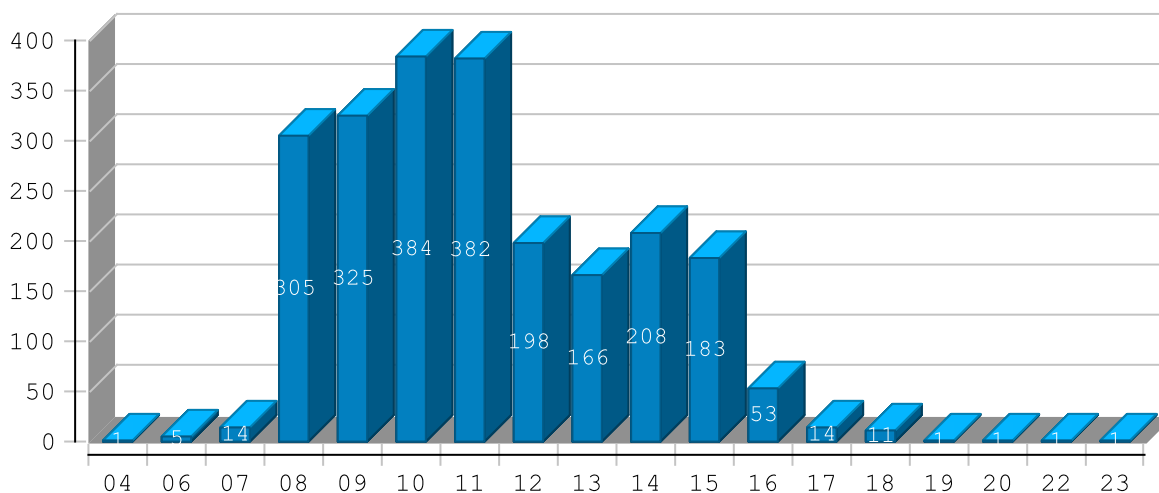


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

5. CHAMADOS POR LOCALIDADE

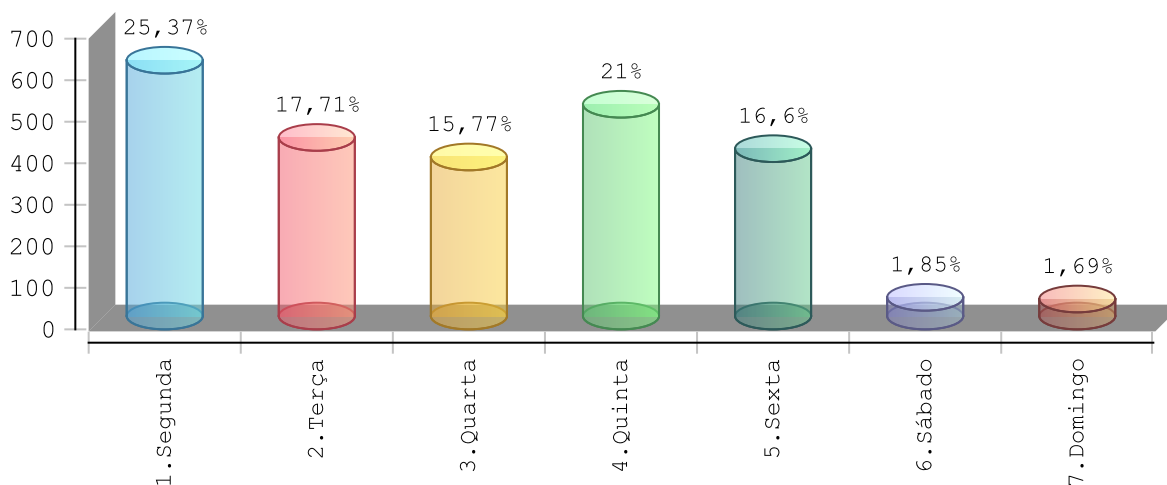


6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO

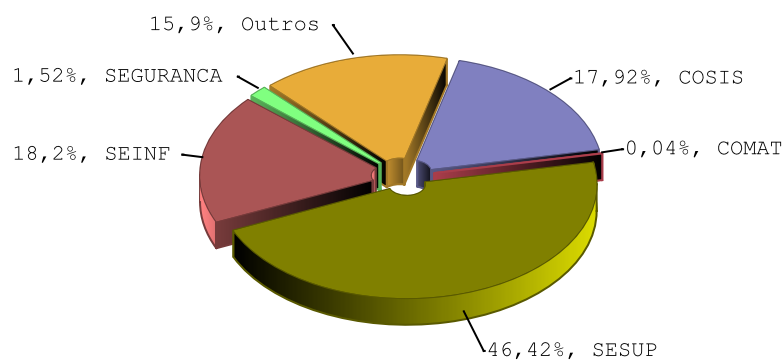


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO

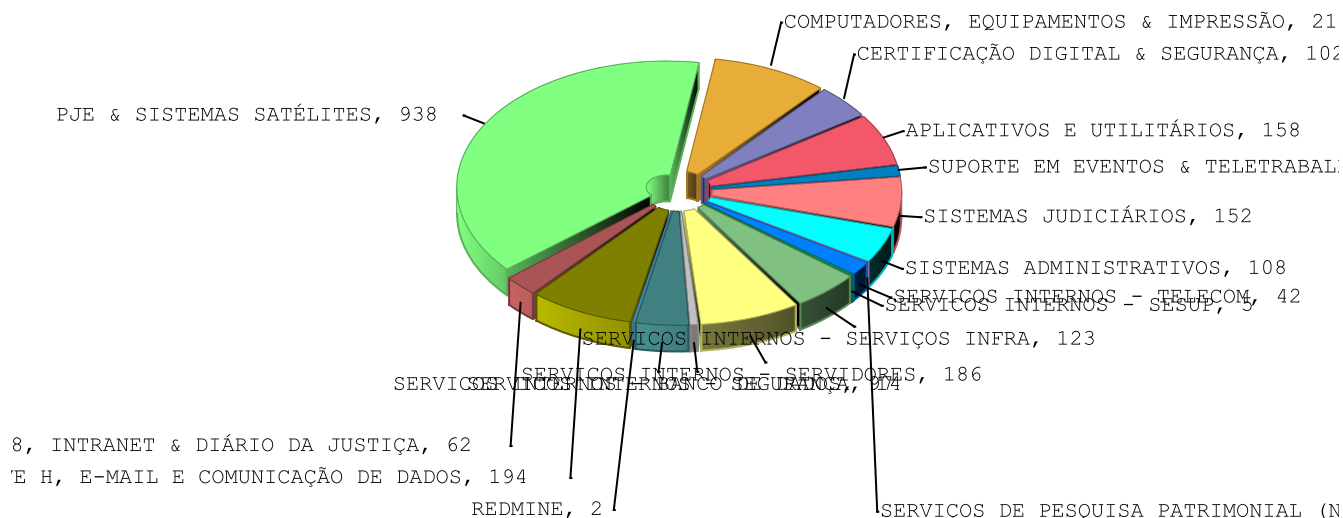


COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SESUP	1127	46,42%	1074	44,23%	88,55%
SEINF	442	18,20%	427	17,59%	87,12%
COSIS	435	17,92%	395	16,27%	75,70%
OUTROS	386	15,90%	324	13,34%	88,58%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SEGURANÇA	37	1,52%	32	1,32%	81,25%
COMAT	1	0,04%	1	0,04%	0,00%

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

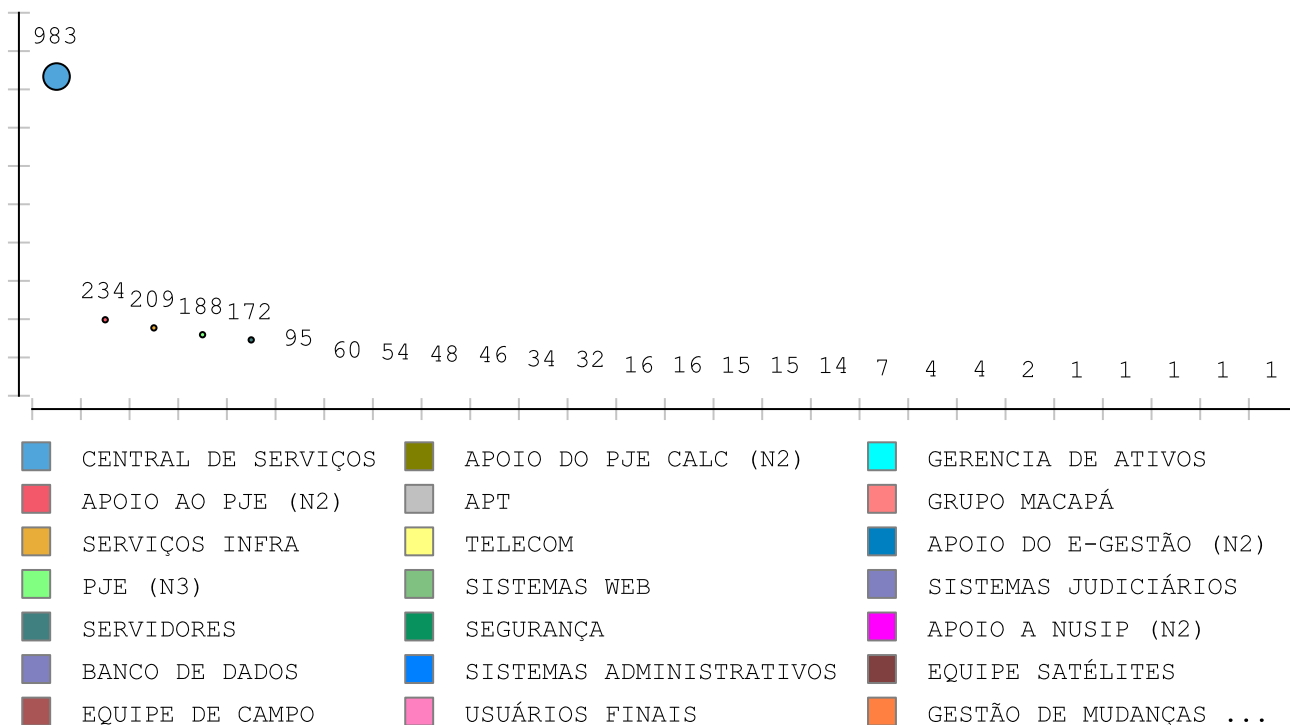


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	938	38,70%	883	94,14%	86,52%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	214	8,83%	192	89,72%	82,81%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	194	8,00%	180	92,78%	85,56%
SERVICOS INTERNOS - SERVIDORES	186	7,67%	176	94,62%	83,52%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	158	6,52%	152	96,20%	82,89%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	152	6,27%	124	81,58%	70,16%
SERVICOS INTERNOS - SERVIÇOS INFRA	123	5,07%	122	99,19%	99,18%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	108	4,46%	94	87,04%	78,72%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	102	4,21%	99	97,06%	91,92%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	97	4,00%	92	94,85%	100,00%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	62	2,56%	59	95,16%	91,53%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	42	1,73%	42	100,00%	76,19%
SUORTE EM EVENTOS & TELETRABALHO	30	1,24%	24	80,00%	87,50%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	14	0,58%	10	71,43%	60,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	5	0,21%	3	60,00%	66,67%
REDMINE	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	1	0,04%	0	0,00%	-

10. GRUPO RESOLVEDOR



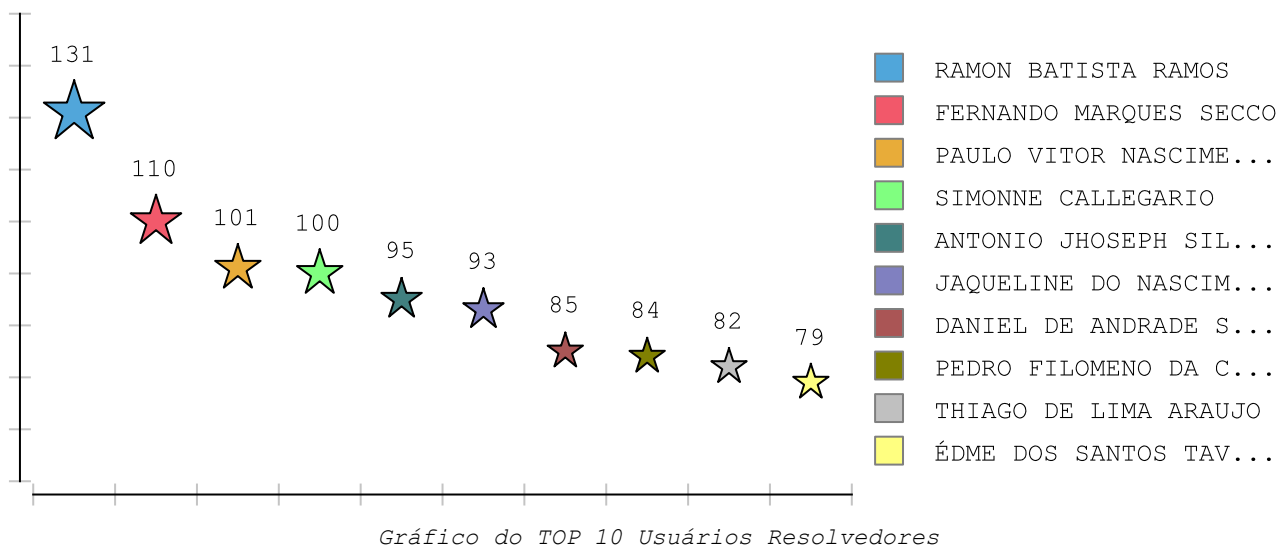
GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	1025	42,22%	983	95,90%	90,23%
APOIO AO PJE (N2)	268	11,04%	234	87,31%	93,16%
SERVIÇOS INFRA	214	8,81%	209	97,66%	92,34%
PJE (N3)	202	8,32%	188	93,07%	70,21%
SERVIDORES	180	7,41%	172	95,56%	85,47%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

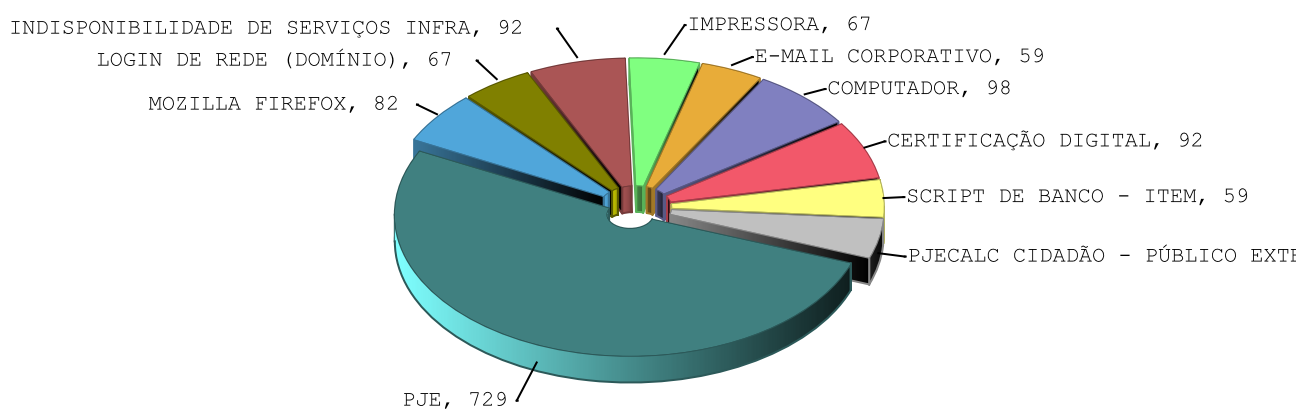
GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
BANCO DE DADOS	101	4,16%	95	94,06%	96,84%
APOIO DO PJE CALC (N2)	77	3,17%	54	70,13%	72,22%
EQUIPE DE CAMPO	65	2,68%	60	92,31%	76,67%
APT	54	2,22%	48	88,89%	58,33%
TELECOM	48	1,98%	46	95,83%	69,57%
SEGURANÇA	37	1,52%	32	86,49%	81,25%
SISTEMAS WEB	37	1,52%	34	91,89%	100,00%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	20	0,82%	16	80,00%	25,00%
GERENCIA DE ATIVOS	17	0,70%	15	88,24%	66,67%
GRUPO MACAPÁ	17	0,70%	15	88,24%	46,67%
USUÁRIOS FINAIS	16	0,66%	16	100,00%	93,75%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	14	0,58%	14	100,00%	71,43%
APOIO A NUSIP (N2)	8	0,33%	4	50,00%	75,00%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	8	0,33%	7	87,50%	57,14%
EQUIPE SATÉLITES	7	0,29%	4	57,14%	75,00%
PJE CALC (N3)	3	0,12%	1	33,33%	0,00%
ASSYST	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
GESTÃO DE MUDANÇAS - SESUP	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
OUTROS SERVIÇOS	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
ADMINISTRAÇÃO DO ASSYST	1	0,04%	0	0,00%	-
COMAT - SCMP	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
E-GESTÃO (N3)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
SISTEMAS EXTERNOS	1	0,04%	0	0,00%	-

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

11. USUÁRIO RESOLVEDOR



12. SERVIÇOS DEMANDADOS



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	729	30,07%	683	93,69%	87,85%
Detalhes do processo	141	19,34%	134	95,04%	91,04%
Tarefas de processos	96	13,17%	86	89,58%	93,02%
Problemas no login	89	12,21%	87	97,75%	80,46%
Indisponibilidade	63	8,64%	57	90,48%	84,21%
Outros	59	8,09%	55	93,22%	96,36%
Remessa	58	7,96%	57	98,28%	87,72%
Expedientes	35	4,80%	32	91,43%	93,75%
Problemas com configurações e cadastros	32	4,39%	30	93,75%	96,67%
Configurações e cadastros	30	4,12%	27	90,00%	92,59%
Central de Mandados	28	3,84%	25	89,29%	76,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	23	3,16%	23	100,00%	86,96%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	17	2,33%	14	82,35%	71,43%
Algo não funciona	14	1,92%	14	100,00%	64,29%
Perito e perícias	11	1,51%	11	100,00%	100,00%
Audiência	7	0,96%	7	100,00%	71,43%
Agrupadores / Escaninho	5	0,69%	4	80,00%	50,00%
Editor de texto	5	0,69%	5	100,00%	80,00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	3	0,41%	3	100,00%	66,67%
Pauta / Sessão de julgamento	3	0,41%	3	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	2	0,27%	2	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	1	0,14%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	0,14%	1	100,00%	100,00%
Gerador de Assinatura Corporativa do TRT8	1	0,14%	1	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	1	0,14%	1	100,00%	100,00%
Oficial de Justiça	1	0,14%	1	100,00%	100,00%
Plantão	1	0,14%	0	0,00%	-
Problemas no Acesso	1	0,14%	1	100,00%	100,00%
Redistribuição	1	0,14%	1	100,00%	0,00%
COMPUTADOR	98	4,04%	91	92,86%	81,32%
Algo não funciona	75	76,53%	71	94,67%	84,51%
Orientação ao usuário	8	8,16%	8	100,00%	37,50%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COMPUTADOR	98	4,04%	91	92,86%	81,32%
Não Liga	7	7,14%	6	85,71%	83,33%
Lentidão	5	5,10%	4	80,00%	100,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	1	1,02%	0	0,00%	-
Detalhes do processo	1	1,02%	1	100,00%	100,00%
Grupos de Email	1	1,02%	1	100,00%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	92	3,80%	89	96,74%	92,13%
Solicitação de Certificado	52	56,52%	51	98,08%	100,00%
Algo não funciona	24	26,09%	23	95,83%	86,96%
Renovação	8	8,70%	7	87,50%	71,43%
Orientação ao Usuário	6	6,52%	6	100,00%	66,67%
Configuração do computador	1	1,09%	1	100,00%	100,00%
Revogação	1	1,09%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS INFRA	92	3,80%	92	100,00%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor Zabbix	88	95,65%	88	100,00%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor FS	4	4,35%	4	100,00%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	82	3,38%	81	98,78%	76,54%
Algo não funciona	57	69,51%	56	98,25%	76,79%
Instalação	21	25,61%	21	100,00%	80,95%
Orientação ao usuário	3	3,66%	3	100,00%	66,67%
Detalhes do processo	1	1,22%	1	100,00%	0,00%
IMPRESSORA	67	2,76%	59	88,06%	86,44%
Configuração	23	34,33%	23	100,00%	91,30%
Instalação	21	31,34%	18	85,71%	88,89%
Algo não funciona	19	28,36%	14	73,68%	85,71%
Impressão Falhando	4	5,97%	4	100,00%	50,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	67	2,76%	64	95,52%	90,63%
Problemas no Acesso	27	40,30%	26	96,30%	96,15%
Alterar Senha	13	19,40%	13	100,00%	100,00%
Reportar falha na relação de confiança	10	14,93%	10	100,00%	70,00%
Criar Conta de Novo Usuário	9	13,43%	8	88,89%	87,50%
Alterar Lotação de Usuário	5	7,46%	5	100,00%	80,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	1,49%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	67	2,76%	64	95,52%	90,63%
Algo não funciona	1	1,49%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	1,49%	1	100,00%	100,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	63	2,60%	42	66,67%	90,48%
Dúvidas e Sugestões	36	57,14%	23	63,89%	91,30%
Sistema com erro	16	25,40%	11	68,75%	81,82%
Erro de Cálculo	6	9,52%	3	50,00%	100,00%
Instalação	3	4,76%	3	100,00%	100,00%
Jus postulandi	1	1,59%	1	100,00%	100,00%
Perito	1	1,59%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	59	2,43%	54	91,53%	83,33%
Grupos de Email	31	52,54%	31	100,00%	87,10%
Alterar Senha	12	20,34%	10	83,33%	70,00%
Bloqueio/Desbloqueio	9	15,25%	8	88,89%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	3,39%	2	100,00%	50,00%
Alteração de Capacidade	1	1,69%	0	0,00%	-
Análise de Email suspeito	1	1,69%	0	0,00%	-
Criar Conta	1	1,69%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	1,69%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	1,69%	1	100,00%	100,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	59	2,43%	56	94,92%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	59	100,00%	56	94,92%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO	57	2,35%	53	92,98%	94,34%
Alteração de configuração de máquina virtual	57	100,00%	53	92,98%	94,34%
AUD	55	2,27%	53	96,36%	79,25%
Algo não funciona	27	49,09%	26	96,30%	88,46%
Instalação do AUD e VPN	14	25,45%	14	100,00%	92,86%
Acesso (usuário novo ou perfil)	7	12,73%	7	100,00%	42,86%
Indisponibilidade	5	9,09%	4	80,00%	75,00%
Orientação ao Usuário	2	3,64%	2	100,00%	0,00%
PJE - PÚBLICO EXTERNO	54	2,23%	50	92,59%	90,00%
Peticionamento e autuação	20	37,04%	19	95,00%	100,00%
Detalhes do processo	8	14,81%	8	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE - PUBLICO EXTERNO	54	2,23%	50	92,59%	90,00%
Problemas no login	5	9,26%	5	100,00%	100,00%
Configuração e cadastros	4	7,41%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	4	7,41%	4	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	4	7,41%	4	100,00%	100,00%
Advogado/Procurador	3	5,56%	2	66,67%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	3,70%	2	100,00%	100,00%
Perito e perícias	2	3,70%	1	50,00%	100,00%
Dúvidas e Sugestões	1	1,85%	1	100,00%	0,00%
Perito	1	1,85%	0	0,00%	-
SIGEP ONLINE	47	1,94%	45	95,74%	95,56%
Acesso (usuário novo ou perfil)	23	48,94%	23	100,00%	95,65%
Problemas no Login	16	34,04%	16	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	8,51%	2	50,00%	100,00%
Alterar Senha	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	2,13%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Acesso	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
SERVIÇOS DE BACKUP	44	1,82%	44	100,00%	75,00%
Gerenciamento e Manutenção dos Sistemas de Backup	41	93,18%	41	100,00%	73,17%
Excluir VM ou Diretório da Política de Backup	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Teste de Backup ou Restore	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	41	1,69%	39	95,12%	58,97%
Algo não funciona	26	63,41%	25	96,15%	56,00%
Orientação ao Usuário	6	14,63%	6	100,00%	33,33%
Indisponibilidade	5	12,20%	4	80,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	7,32%	3	100,00%	66,67%
Concessão e Revogação de Acesso	1	2,44%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO LINKS	40	1,65%	40	100,00%	75,00%
Comunicação Status Link	40	100,00%	40	100,00%	75,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PORTAL TRT8	33	1,36%	30	90,91%	100,00%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	15	45,45%	14	93,33%	100,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	7	21,21%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	6,06%	2	100,00%	100,00%
Exclusão de Permissão de Publicação no Portal	2	6,06%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	2	6,06%	1	50,00%	100,00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	2	6,06%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Pauta / Sessão de julgamento	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	3,03%	0	0,00%	-
SHODÔ (ASSINADOR)	32	1,32%	32	100,00%	96,88%
Algo não funciona	28	87,50%	28	100,00%	96,43%
Indisponibilidade	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	3,13%	1	100,00%	100,00%
PJE-CALC	30	1,24%	29	96,67%	58,62%
Algo não funciona	25	83,33%	24	96,00%	50,00%
Instalação/Atualização	2	6,67%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	3,33%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	3,33%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	3,33%	1	100,00%	100,00%
DRIVE H:	21	0,87%	21	100,00%	85,71%
Concessão e Revogação de Acesso	11	52,38%	11	100,00%	81,82%
Restauração de Arquivo	7	33,33%	7	100,00%	85,71%
Algo não funciona	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	21	0,87%	21	100,00%	61,90%
INDISPONIBILIDADE PJE	12	57,14%	12	100,00%	66,67%
INDISPONIBILIDADE SISTEMAS	9	42,86%	9	100,00%	55,56%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
HIPERCONVERGENCIA	20	0,83%	19	95,00%	100,00%
Manutenção no Ambiente de Hiperconvergência	20	100,00%	19	95,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	20	0,83%	18	90,00%	77,78%
Erro	8	40,00%	8	100,00%	100,00%
Configuração	6	30,00%	5	83,33%	100,00%
Deploy/Publicação de Sistemas	5	25,00%	4	80,00%	25,00%
Instalação de Servidor	1	5,00%	1	100,00%	0,00%
OUTROS	19	0,78%	18	94,74%	88,89%
Instalação	13	68,42%	12	92,31%	83,33%
Algo não funciona	5	26,32%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
TOL	19	0,78%	18	94,74%	100,00%
Permissão de Acesso	6	31,58%	6	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	4	21,05%	4	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	3	15,79%	2	66,67%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Solução de problemas de impressão no TOL	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
ADOBE READER DC	18	0,74%	16	88,89%	93,75%
Algo não funciona	11	61,11%	10	90,91%	100,00%
Instalação	5	27,78%	5	100,00%	80,00%
Orientação ao usuário	2	11,11%	1	50,00%	100,00%
PROAD	18	0,74%	16	88,89%	62,50%
Algo não funciona	4	22,22%	4	100,00%	100,00%
Solicitar Inclusão ou Alteração de Assuntos/Temas	4	22,22%	2	50,00%	0,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	16,67%	3	100,00%	33,33%
Orientação ao Usuário	2	11,11%	2	100,00%	100,00%
Alterar Senha	1	5,56%	1	100,00%	0,00%
Alterar dados pessoais do usuário	1	5,56%	1	100,00%	0,00%
Indisponibilidade	1	5,56%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PROAD	18	0,74%	16	88,89%	62,50%
Problemas no Acesso	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	17	0,70%	17	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	17	100,00%	17	100,00%	100,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	15	0,62%	13	86,67%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	15	100,00%	13	86,67%	100,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	15	0,62%	13	86,67%	84,62%
Algo não funciona	12	80,00%	10	83,33%	80,00%
Orientação ao usuário	3	20,00%	3	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	14	0,58%	9	64,29%	88,89%
Algo não funciona	6	42,86%	1	16,67%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	35,71%	5	100,00%	80,00%
Indisponibilidade	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
AUTOCCLE	12	0,50%	10	83,33%	60,00%
Algo não funciona	7	58,33%	6	85,71%	66,67%
Erro de Importação no AutoCCLE	2	16,67%	1	50,00%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	2	16,67%	2	100,00%	0,00%
Problemas com configurações e cadastros	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
MONITOR	12	0,50%	10	83,33%	70,00%
Falha na Imagem	5	41,67%	4	80,00%	75,00%
Indisponibilidade	3	25,00%	3	100,00%	66,67%
Não Liga	2	16,67%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao usuário	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	8,33%	0	0,00%	-
NOTEBOOK	12	0,50%	10	83,33%	80,00%
Algo não funciona	11	91,67%	9	81,82%	77,78%
Lentidão	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	11	0,45%	8	72,73%	100,00%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	11	100,00%	8	72,73%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DEJT	11	0,45%	11	100,00%	90,91%
Algo não funciona	8	72,73%	8	100,00%	87,50%
Orientação ao Usuário	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
FIREWALL	11	0,45%	10	90,91%	60,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	10	90,91%	9	90,00%	55,56%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
SCMP	11	0,45%	10	90,91%	20,00%
Algo não funciona	5	45,45%	5	100,00%	20,00%
Instalação/Atualização	4	36,36%	3	75,00%	33,33%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
Indisponibilidade	1	9,09%	1	100,00%	0,00%
SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	11	0,45%	10	90,91%	90,00%
Orientação ao Usuário	8	72,73%	8	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	3	27,27%	2	66,67%	50,00%
TELETRABALHO	11	0,45%	9	81,82%	66,67%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	11	100,00%	9	81,82%	66,67%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	10	0,41%	9	90,00%	100,00%
Algo não funciona	8	80,00%	7	87,50%	100,00%
Indisponibilidade	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
CONTAINER	10	0,41%	8	80,00%	100,00%
Configuração ou Ajuste	6	60,00%	4	66,67%	100,00%
Erro	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
INTRANET	10	0,41%	10	100,00%	80,00%
Algo não funciona	5	50,00%	5	100,00%	60,00%
Problemas no Login	3	30,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	10	0,41%	9	90,00%	77,78%
Configuração	7	70,00%	6	85,71%	83,33%
Erro	1	10,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	10	0,41%	9	90,00%	77,78%
Exclusão de Servidor	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação de Servidor	1	10,00%	1	100,00%	0,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	10	0,41%	9	90,00%	100,00%
Configuração	8	80,00%	7	87,50%	100,00%
Erro	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação de Servidor	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	9	0,37%	9	100,00%	88,89%
Algo não funciona	8	88,89%	8	100,00%	87,50%
Instalação	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
SGRH	8	0,33%	5	62,50%	80,00%
Algo não funciona	4	50,00%	3	75,00%	66,67%
Instalação/Atualização	2	25,00%	1	50,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Senha para acesso ao Sistema Mentorh no âmbito da Área Administrativa	1	12,50%	0	0,00%	-
EVENTOS INTERNOS	7	0,29%	6	85,71%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	6	85,71%	6	100,00%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	1	14,29%	0	0,00%	-
INTERNET	7	0,29%	7	100,00%	42,86%
Indisponibilidade	3	42,86%	3	100,00%	33,33%
Bloqueio de Sites Externos	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Erro na página	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	1	14,29%	1	100,00%	0,00%
Liberação de Usuário	1	14,29%	1	100,00%	0,00%
SCANNER	7	0,29%	6	85,71%	83,33%
Instalação	5	71,43%	4	80,00%	75,00%
Algo não funciona	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
VPN	7	0,29%	7	100,00%	85,71%
Algo Não Funciona	3	42,86%	3	100,00%	66,67%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Instalação do AUD e VPN	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ACTIVE DIRECTORY	6	0,25%	6	100,00%	100,00%
Configuração	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	6	0,25%	6	100,00%	83,33%
Orientação ao Usuário	5	83,33%	5	100,00%	80,00%
Algo não funciona	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
FALTA DE ESPAÇO EM SERVIDOR	6	0,25%	6	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Drive H	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor FS	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
PJE GERENCIAL	6	0,25%	6	100,00%	33,33%
Algo não funciona	6	100,00%	6	100,00%	33,33%
ROBÔ CCLE	6	0,25%	6	100,00%	66,67%
Algo não funciona	5	83,33%	5	100,00%	60,00%
Instalação/Configuração	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	6	0,25%	5	83,33%	80,00%
Instalação	5	83,33%	5	100,00%	80,00%
Algo não funciona	1	16,67%	0	0,00%	-
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	6	0,25%	3	50,00%	0,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	6	100,00%	3	50,00%	0,00%
DNS INTERNO	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Configuração	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
EGESTÃO	5	0,21%	5	100,00%	80,00%
Informar inconsistência	3	60,00%	3	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	5	0,21%	5	100,00%	80,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75,00%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Instalação	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	4	0,17%	4	100,00%	75,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	50,00%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Instalação	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
STORAGE	4	0,17%	4	100,00%	75,00%
Configuração	4	100,00%	4	100,00%	75,00%
ACESSO À REDE	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	3	0,12%	3	100,00%	33,33%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	33,33%
EREMESSA	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
EREVISTA	3	0,12%	2	66,67%	0,00%
Instalação/Atualização	2	66,67%	1	50,00%	0,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	3	0,12%	3	100,00%	0,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	0,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	3	0,12%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	0	0,00%	-
MONITORAMENTO ZABBIX	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	2	66,67%	2	100,00%	50,00%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	50,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE MÍDIAS	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
SITE DO PAS	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Alterar Senha	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	2	0,08%	1	50,00%	0,00%
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	1	50,00%	0	0,00%	-
Sugerir Alteração	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SEGURANÇA	2	0,08%	0	0,00%	-
Divulgação de Política de Segurança da Informação	1	50,00%	0	0,00%	-
Resposta a Questionários de Auditoria	1	50,00%	0	0,00%	-
HORUS	2	0,08%	2	100,00%	0,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	0,00%
IMPLANTACAO OU ATUALIZACAO DE SISTEMA	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Implantação ou Atualização de Sistema	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
JURISCALC	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
NUGEP	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PÚBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
PORTAL DO TRT8 - PÚBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
REDMINE	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
STD	2	0,08%	2	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
TEAMVIEWER	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
WHATSAPP BUSINESS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
ZOOM	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	1	0,04%	0	0,00%	-
Reportar Incidentes Diversos	1	100,00%	0	0,00%	-
ASSYST E CENTRAL DE AJUDA	1	0,04%	0	0,00%	-
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	1	100,00%	0	0,00%	-
ATIVIDADE TÉCNICA INTERNA - SESUP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Demais documentos administrativos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ATIVO DE REDE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
BACKUP DE DADOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Recuperação de arquivos do backup	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
BANEX	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONECTIVIDADE SOCIAL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONTÁBIL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DIGITALEND	1	0,04%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	0	0,00%	-
EVENTOS EXTERNOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DO CONHECIMENTO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Proceder revisão em conhecimento publicado	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
LOUSA DIGITAL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MENTORH	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	1	0,04%	0	0,00%	-
Liberar acesso de rede sem fio para eventos ou cursos	1	100,00%	0	0,00%	-
RELATORIO TECNICO - SERVIÇOS INFRA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
RELATÓRIO SOBRE PARQUE DE IMPRESSÃO	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RENAJUD	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SCANNER E OUTROS DISPOSITIVOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIABI	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIABI WEB	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SIGEC	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SWITCH CORE E CONTROLADORA WI-FI	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Configuração ou Situações Diversas	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

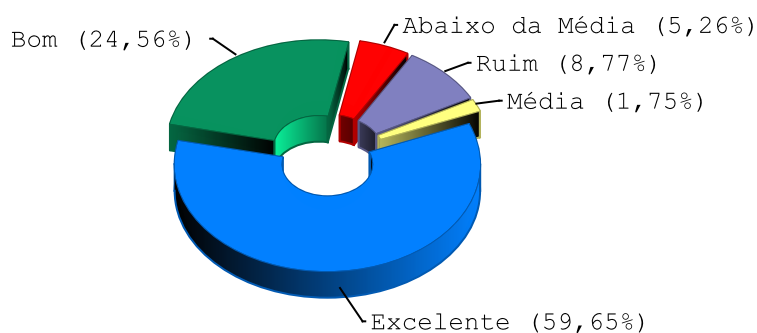
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TPA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2482
PESQUISAS RESPONDIDAS	57
%	2,30%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	34
Bom	14
Média	1
Abaixo da Média	3
Ruim	5



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
40221	DHEMIS CARNEIRO DA LUZ	01/02/21	APT 1 GRAU	EXCELENTE	Atendimento excelente.
S48985	VITORIA DE NASARE DIAS LIMA	01/02/21	SIGEP ONLINE	BOM	Atendimento no tempo certo, solução do problema. Obrigada!
40045	ELAINE CRISTINA ALENCAR NUNES	01/02/21	OUTROS	BOM	O serviço foi concluído e o atendimento dos técnicos envolvidos foi ótimo, porém a demora na resposta foi um ponto impossível de não sublinhar, pois foram cinco dias úteis para atualizar o sistema e alguns programas, o que ocasionou atrasos nas demandas.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
40298	EDSON MODESTO ALVES DE SOUSA	02/02/21	GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	EXCELENTE	A servidora me atendeu com presteza invejável. Quisera o servidor público (em geral) fosse assim.
S49140	PALOMA CAROLINA DE OLIVEIRA CAMARA	04/02/21	PJE - PUBLICO EXTERNO	ABAIXO DA MÉDIA	meu problema não foi resolvido
S49301	ANAILTON DOS REIS NASCIMENTO	05/02/21	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	BOM	O atendimento foi ótimo mas não funcionou, pois a estagiária fez a alteração de senha recomendada mas retorna a informação de que a senha expirou.
40562	GILSON JOSÉ SOUSA DE MATTOS	08/02/21	PJE	EXCELENTE	Atendido plenamente
S49435	WALTER DOS SANTOS OLIVEIRA	08/02/21	SIGEP ONLINE	EXCELENTE	Sempre que preciso sou muito bem atendido. Vocês são 10. Muito obrigado
40817	LUIZ EDUARDO PEREIRA DOS SANTOS	09/02/21	PJE	EXCELENTE	Servidor Ramon mostrou conhecimento sobre o erro sistêmico apresentando, dando solução imediata ao problema apresentado.
40735	ADRIANO ANDRADE DO ROSARIO	09/02/21	PJE	ABAIXO DA MÉDIA	O problema de remessa de processo ao 2º grau persiste. Solicito a reabertura do chamado.
40870	DHEMIS CARNEIRO DA LUZ	10/02/21	PJE	EXCELENTE	Obrigado!
41183	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	18/02/21	LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	EXCELENTE	Rapidez e eficiência na solução!!!
41160	ELIZABETH DA CONCEICAO NASCIMENTO MONTERO VALDEZ	18/02/21	MONITOR	BOM	Colega estou trabalhando home office e levei 02 monitores e 01 PC que não estavam funcionando. Já posso ir buscar
41020	LUCIONE PESSOA DE LUNA BASTOS	18/02/21	PJE	MÉDIA	PREZADOS, O PROCESSO 0000236-68.2020.5.08.0 ainda encontra-se indisponível para arquivamento.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
40805	CARLOS RODRIGUES ZAHLOUTH JUNIOR	19/02/21	PJE	RUIM	NÃO RESOLVEU
S49935	PATRÍCIA MELLO ALVES	22/02/21	PORTAL TRT8	EXCELENTE	Agradeço a prestatividade de sempre.
S49911	REINALDO APARECIDO DE MORAES	22/02/21	PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	BOM	A resposta do meu chamado foi muito rápida. Parabéns!
41399	UBIRATAN MACIEL MONTEIRO	24/02/21	PJE	EXCELENTE	O atendimento foi muito bom, continuem assim o suporte está cada vez melhor.
S50058	AUGUSTO ALCÂNTARA VAGO	24/02/21	PJE	EXCELENTE	Muito obrigado pelo pronto atendimento, como de costume. Excelente serviço.
S50161	EMANUELA MONTEIRO DE FREITAS	25/02/21	PJE	ABAIXO DA MÉDIA	Nao foi esclarecido se algo foi feito pra solucao do problema. O evento foi encerrado sem ser resolvido.
S50143	PATRÍCIA MELLO ALVES	25/02/21	CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	EXCELENTE	Como sempre, atendimento rápido e eficiente. Obrigada.
41594	CAROLYNE SOARES DE CASTRO DO AMARAL	26/02/21	CAMPUS VIRTUAL	RUIM	EXCELENTE!