



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**Relatório de Análise dos Resultados da Pesquisa de Satisfação
de Tecnologia da Informação com usuários Internos do TRT8 de
2023**

**Belém - PA
2023**



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1 Objetivos da Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação tem como objetivo geral, realizar um diagnóstico a respeito dos serviços prestados pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIN) aos jurisdicionados do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região, aferindo o grau de satisfação dos usuários internos (magistrados, servidores e estagiários). Dessa maneira, com base nos resultados desta pesquisa, será possível direcionar futuras ações preventivas e corretivas, visando o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Tribunal.

Vale ressaltar que apesar da SETIN ser a responsável pelos serviços de TIC prestados, há outras áreas do Tribunal que contribuem significativamente nos serviços e sistemas disponibilizados aos jurisdicionados.

Como objetivo específico, a pesquisa de satisfação visa a atender a meta do Plano Diretor de TIC (PDTIC) 2023-2024, no qual define: **"Aumentar a satisfação dos usuários internos de recursos de TIC"**. Esta meta está alinhada ao Objetivo Estratégico 1 da ENTIC-JUD: "Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário", e medida consoante o indicador ENTIC-ID 1.2 - Índice de Satisfação dos Usuários. A trajetória dessa meta define que para o ano de 2023 seja alcançado pelo menos 90% de satisfação dos usuários internos.

2 Amostragem da Pesquisa

A amostragem desta pesquisa é de **255 usuários internos** que



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

responderam a pesquisa de um total 1.578 (entre magistrados, servidores e estagiários do Tribunal), representando 16,1% do total de usuários internos. Em relação aos magistrados, 04 participaram da pesquisa de um total de 113, representando assim 3,5% do total de magistrados do Tribunal. Acerca dos servidores, 232 participaram da pesquisa de um total de 1.276, representando assim 18,1% do total de servidores do Tribunal. Sobre a participação dos estagiários, 19 responderam a pesquisa de um total de 189, o que representa 10% dos total de estagiários do Tribunal.

3 Data de Coleta de Respostas

A coleta das respostas dos usuários internos foi realizada no período de 21 de agosto a 12 de setembro de 2023.

4 Metodologia

A pesquisa foi realizada pela internet, disponível para todos os usuários internos do Tribunal, via formulário *on-line*, com anonimato garantido e possibilidade de envio de uma única resposta por usuário.

Foi disponibilizada uma pesquisa qualitativa/quantitativa com a utilização de um questionário que avaliou os serviços, os sistemas e a satisfação geral com a área de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal.

As questões apresentadas aos usuários foram elaboradas e aprovadas pelo Subcomitê Gestor de TIC. Vale salientar que, além



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

das questões objetivas, havia um item no formulário para inserção de texto livre que possibilitou ao usuário dissertar sobre sugestões, críticas e elogios.

De modo a mensurar o índice de satisfação geral, estabelecido no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, foi exposto na pesquisa o seguinte item de avaliação: **"Avalie o seu grau de satisfação geral em relação aos serviços de Tecnologia da Informação prestados pelo TRT8"**. Como possibilidade de respostas, foram apresentadas aos usuários as seguintes opções:

- "Muito Satisfeito";
- "Satisfeito";
- "Indiferente";
- "Insatisfeito";
- "Muito Insatisfeito".

O índice de satisfação geral dos usuários internos de TIC foi obtido pela razão do total de respostas positivas (respostas indicadas como "Muito Satisfeito" e " Satisfeito") pela quantidade total de respostas. O valor obtido desse índice (percentual), unicamente, é o resultado proposto para medir o alcance da meta definida no Plano Diretor de TIC(PDTIC) 2023-2024 do TRT da 8ª Região.

INDICADOR: Índice de satisfação dos usuários internos ([Total de respostas positivas/Total de respostas] x 100)



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Parte I

Análise dos resultados relacionados a
identificação do perfil do usuário

1 Identificação dos cargos dos usuários

Com o objetivo de identificar os cargos dos usuários respondentes, foi feita a seguinte pergunta: **"Você se enquadra em qual situação no Tribunal?"**. O gráfico 1 mostra o resultado.

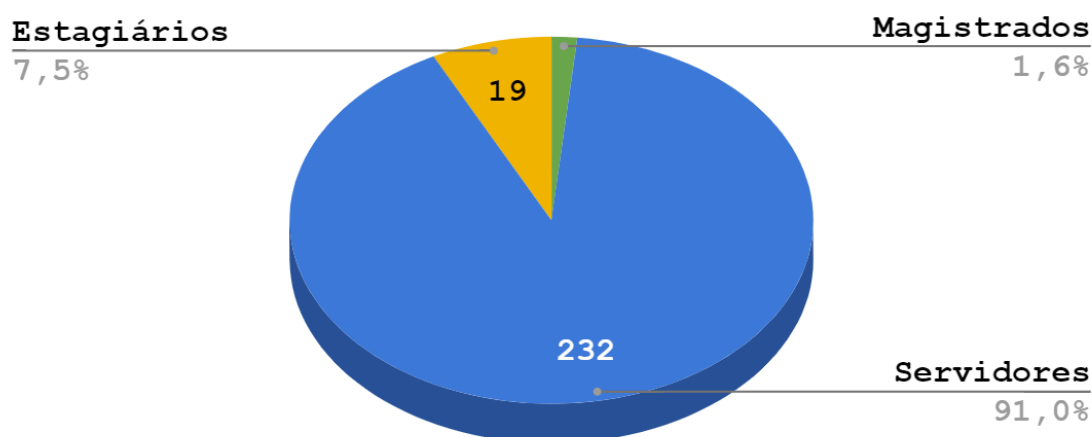


Gráfico 1 - Perfil dos usuários respondentes

Você se enquadra em qual situação no Tribunal?			
Perfil dos usuários	2022	2023	Oscilação
Magistrados	8	4	-50,0%
Servidores	306	232	-24,2%
Estagiários	25	19	-24,0%
Total	339	255	-24,8%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2 Local de trabalho dos usuários no Tribunal

Com o objetivo de identificar o local de trabalho do usuário no Tribunal, foi feita a seguinte pergunta: **"Qual o seu local de trabalho no Tribunal?"**. O gráfico 2 mostra o resultado.

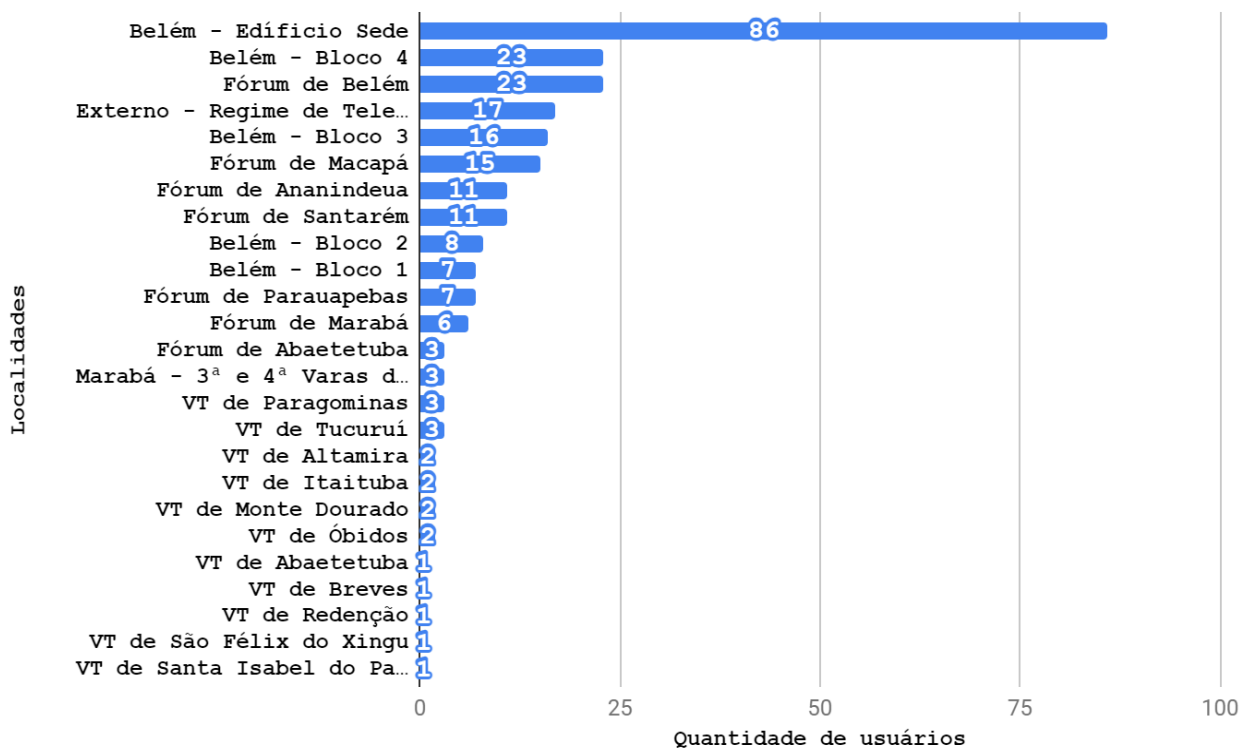


Gráfico 2 - local de trabalho dos usuários



3 Identificação dos Usuários com Deficiência

Com o objetivo de identificar os usuários com deficiência, foi feita a seguinte pergunta: **"Você é uma pessoa com deficiência?"**. O gráfico 3 mostra o resultado.

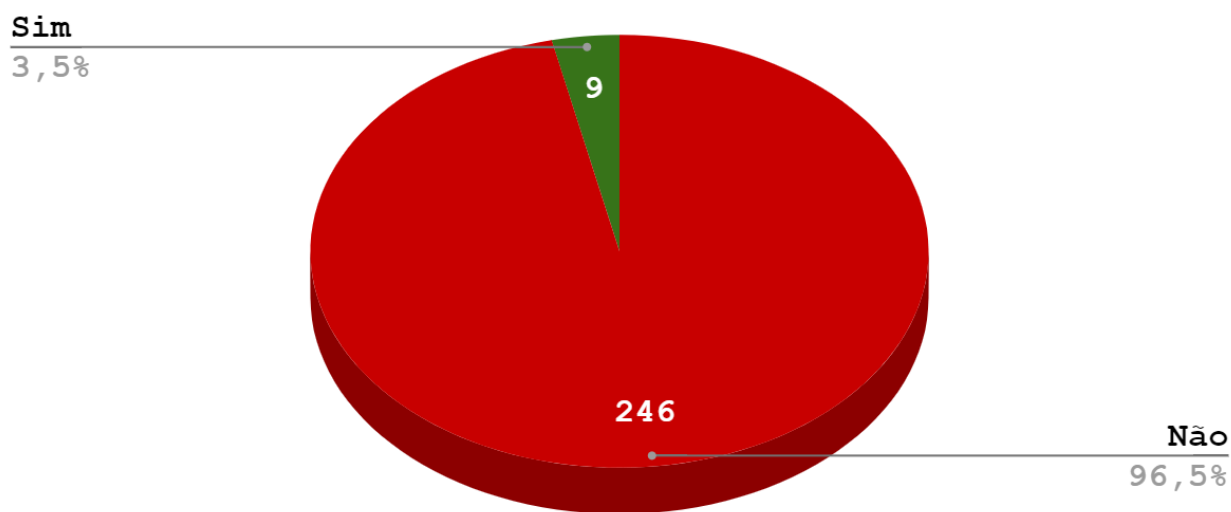


Gráfico 3 - Usuários com deficiência

Usuários com deficiência			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Não	327	246	-24,8%
Sim	12	9	-25,0%



3.1 Classificação das deficiências

De acordo com as opções de respostas relacionadas à pergunta da seção anterior, é possível classificar as deficiências identificadas. O gráfico 4 ilustra o resultado.

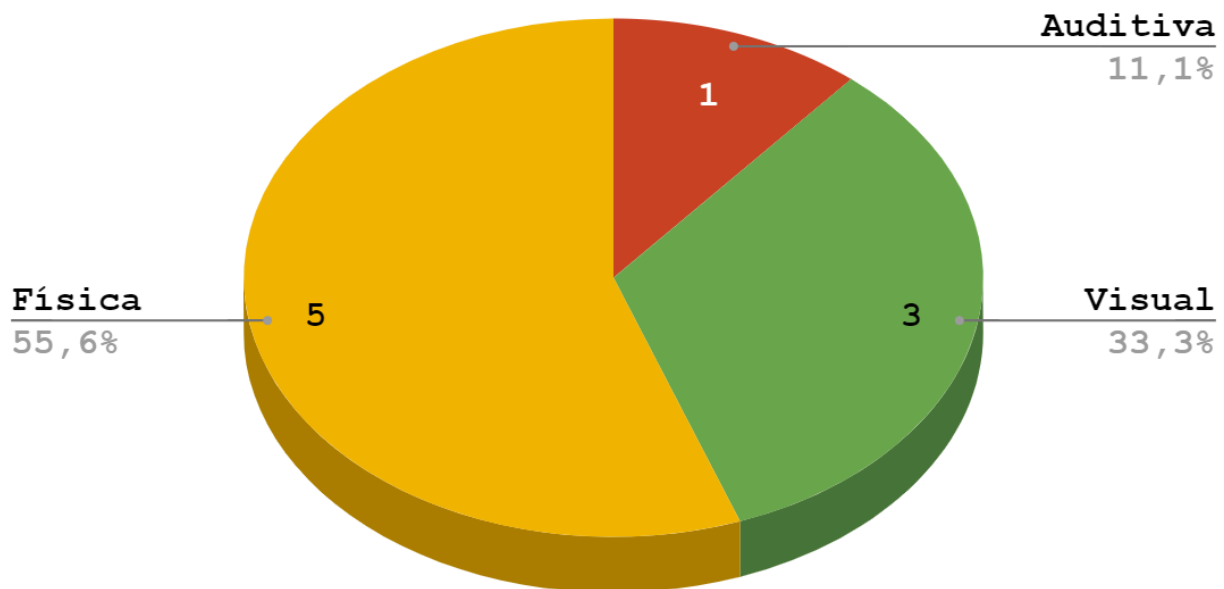


Gráfico 4 - Usuários com deficiência

Usuários com deficiência			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Não	327	246	-24,8%
Auditiva	1	1	0,0%
Visual	5	3	-40,0%
Física	4	5	25,0%
Outra	2	0	-100,0%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3.2 Local de Trabalho dos usuários com deficiência

De acordo com os dados coletados na seção anterior(03), foi refinado o resultado para identificar o local de trabalho das pessoas com deficiência. O gráfico 5 mostra o resultado.

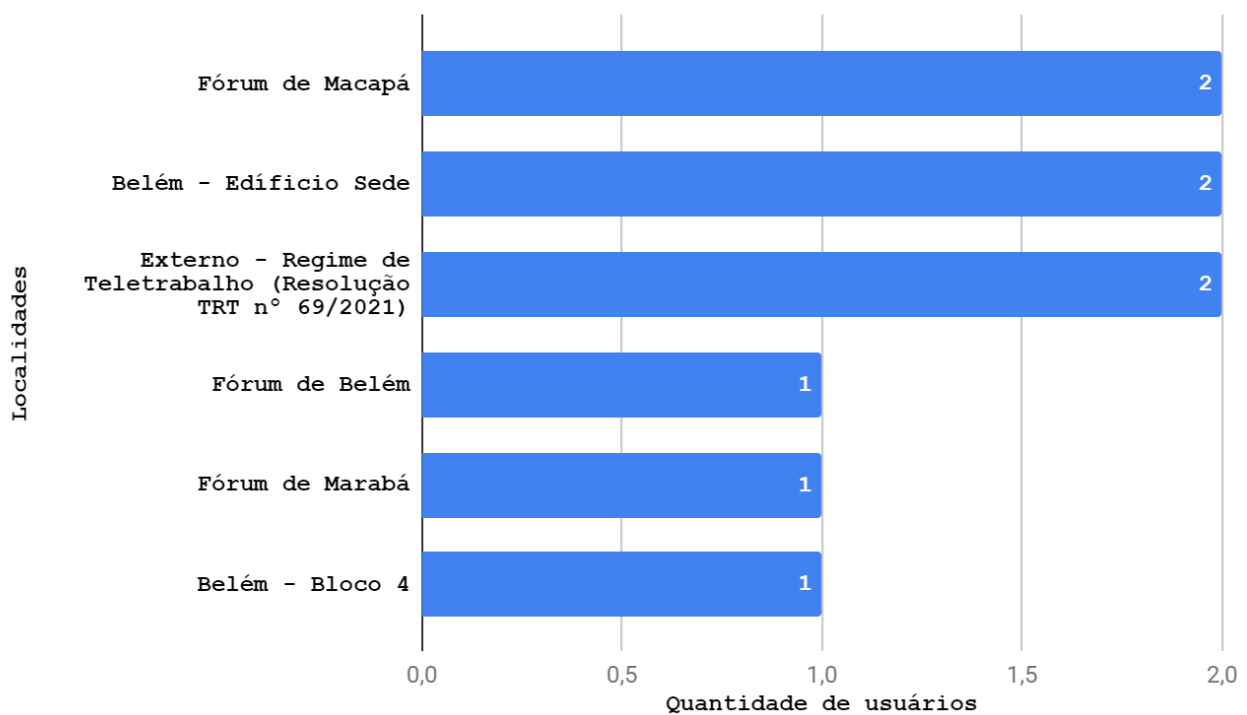


Gráfico 5 - Locais de trabalho dos usuários com deficiência



3.3 Tecnologia Assistiva

Com o objetivo de identificar se os usuários com deficiência precisam de tecnologia assistiva para desenvolver as atividades laborais, foi feita a seguinte pergunta: **"Você precisa de tecnologia assistiva para desenvolver as suas atividades?"**. O gráfico 6 mostra o resultado.

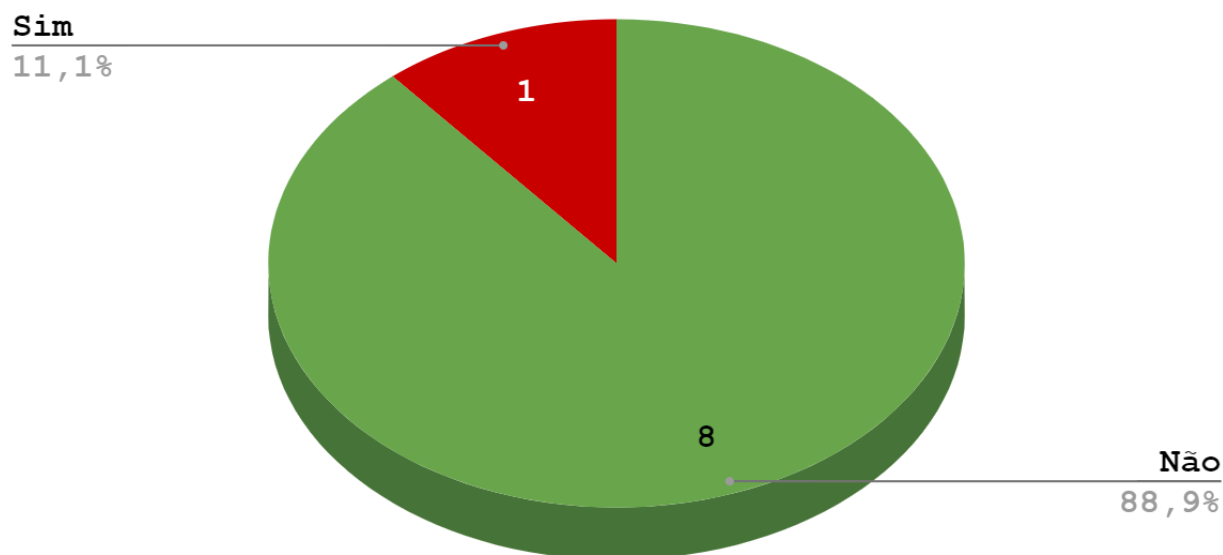


Gráfico 6 - Necessidade de tecnologia assistiva

Você precisa de tecnologia assistiva para desenvolver as suas atividades?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Não	11	8	-27,3%
Sim	1	1	0,00%



3.4 Recursos tecnológicos

Com o objetivo de identificar se o TRT8 já fornece os recursos tecnológicos necessários para os usuários com deficiência desenvolverem suas atividades, foi feita a seguinte pergunta: **"O Tribunal já fornece os recursos tecnológicos necessários para viabilizar o pleno desenvolvimento das suas atividades?"**. O gráfico 7 mostra o resultado.

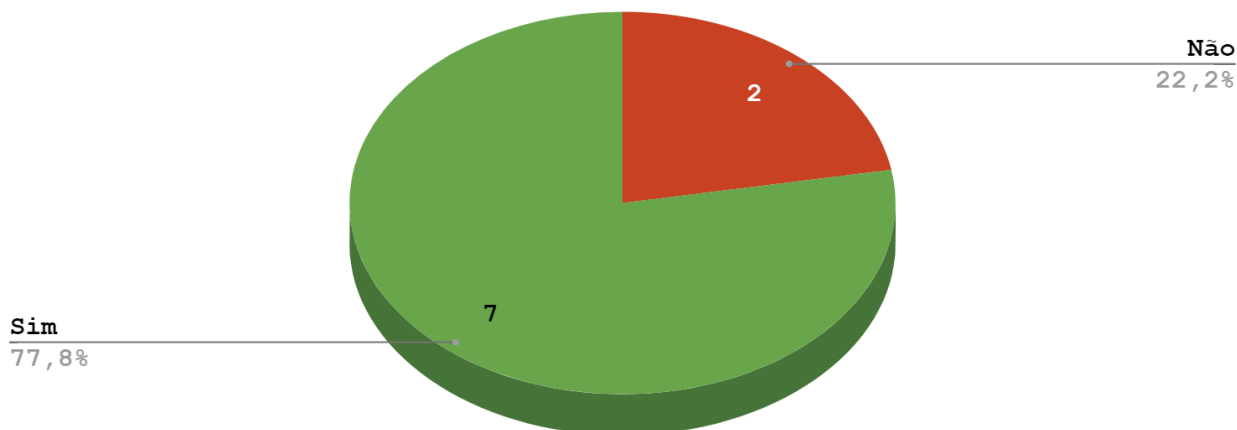


Gráfico 7 - Recursos tecnológicos para viabilidade das atividades

O Tribunal já fornece os recursos tecnológicos necessários para viabilizar o pleno desenvolvimento das suas atividades			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Não	1	2	100,0%
Sim	11	7	-36,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Parte II

Análise dos resultados relacionados
ao atendimento ao usuário

1 Sistema da Central de Serviços (Sistema de abertura de chamados)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliado o sistema da central de serviços, mais especificamente sobre a facilidade na abertura do chamado, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Quanto ao sistema da Central de Serviços (sistema de abertura de chamados), avalie"**. O gráfico 8 ilustra o resultado.

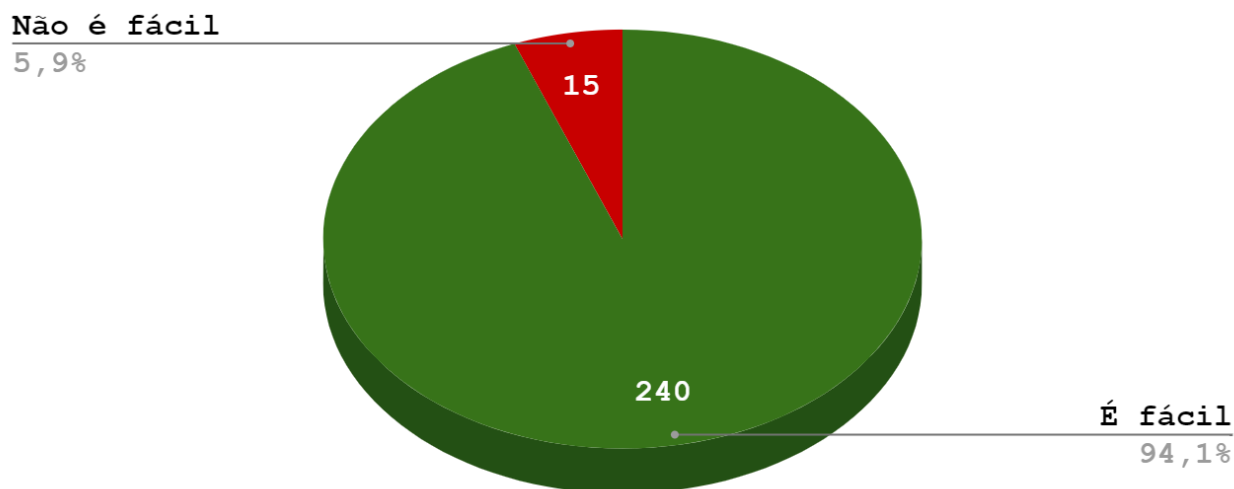


Gráfico 8 - Sistema de abertura de chamados

Central de Serviços			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
É fácil	98,5%	94,1%	-4,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2 Canais de acesso de atendimento disponibilizado ao usuário

Na seção de atendimento ao usuário foram avaliados os seguintes canais de acesso à Central de Serviços disponíveis ao usuário: Página WEB, Telefone, Aplicativo TRT8 Corporativo e E-mail. Os gráficos abaixo demonstram o resultado para cada um dos canais de atendimento:

2.1 Central de Serviços - WEB

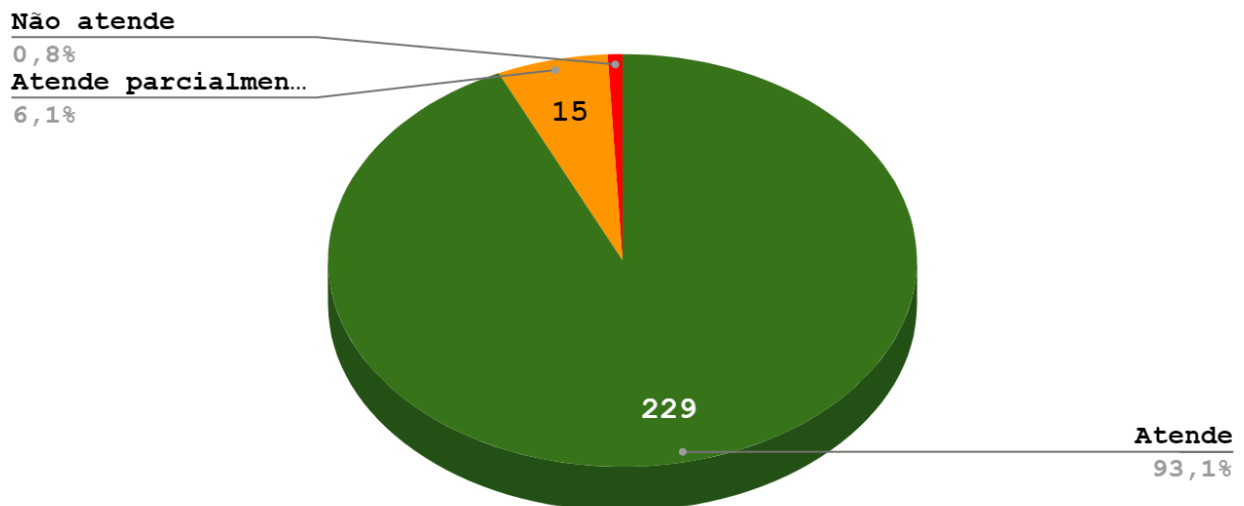


Gráfico 9 - Canal de atendimento - WEB

Central de Serviços - WEB (https://centraldeservicos.trt8.jus.br)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	93,8%	93,1%	-0,8%
Atende parcialmente	5,5%	6,1%	0,6%
Não atende	0,6%	0,8%	0,2%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.2 Central de Serviços - Telefone (91-4008-7144)

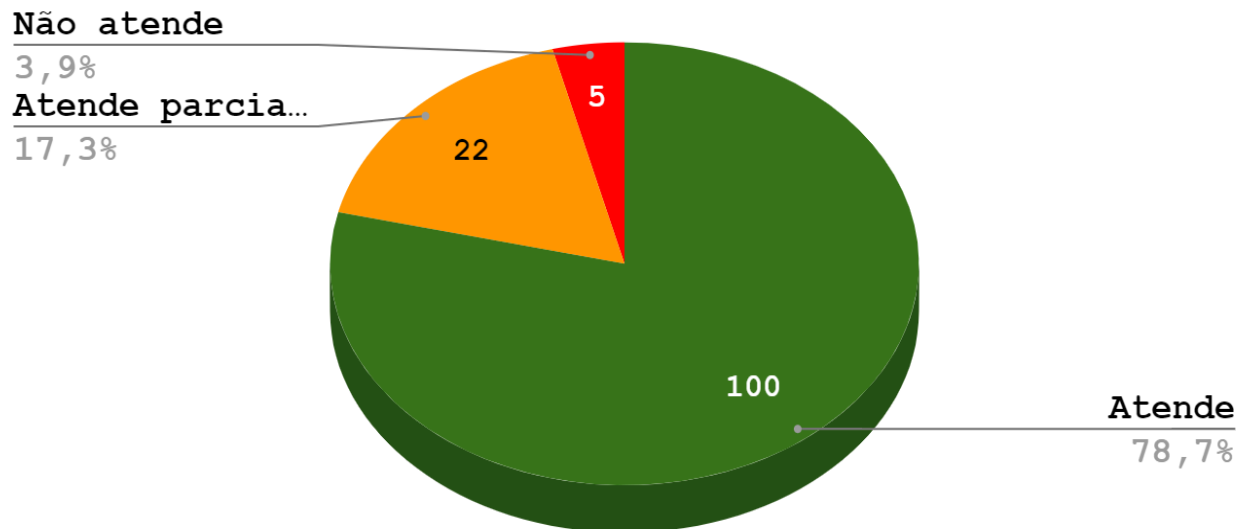


Gráfico 10 - Canal de atendimento - Telefone

Central de Serviços - Telefone (91-4008-7144)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	69,5%	78,7%	9,2%
Atende parcialmente	25,3%	17,3%	-8,0%
Não atende	5,2%	3,9%	-1,2%



2.3 Central de Serviços - Aplicativo Móvel TRT8 Corporativo

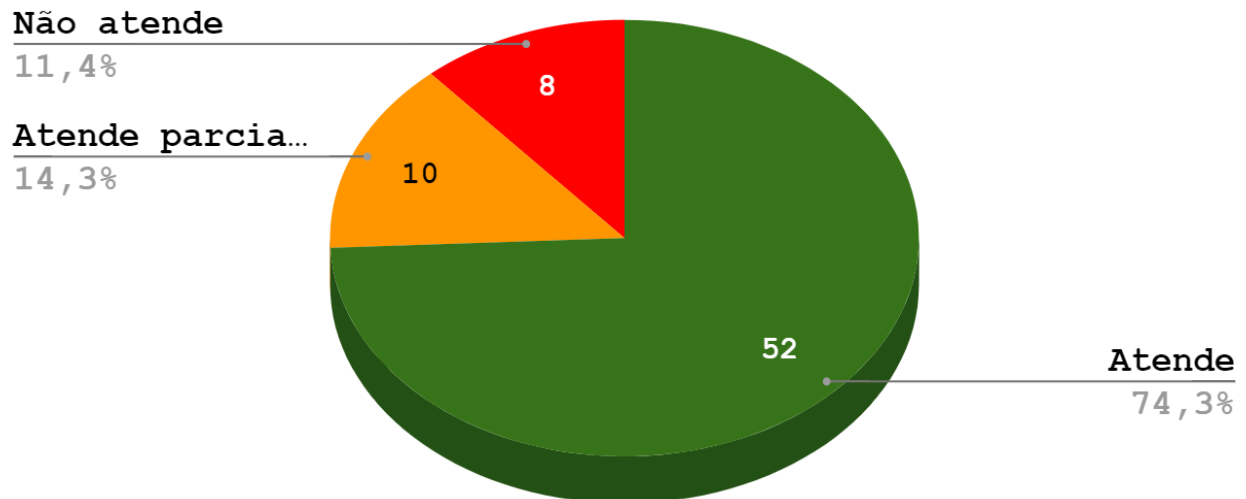


Gráfico 11 - Canal de atendimento - Aplicativo móvel

Central de Serviços - Aplicativo móvel TRT8 Corporativo			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	65,0%	74,3%	9,3%
Atende parcialmente	29,0%	14,3%	-14,7%
Não atende	6,0%	11,4%	5,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.4 Central de Serviços (centraldeservicos@trt8.jus.br)

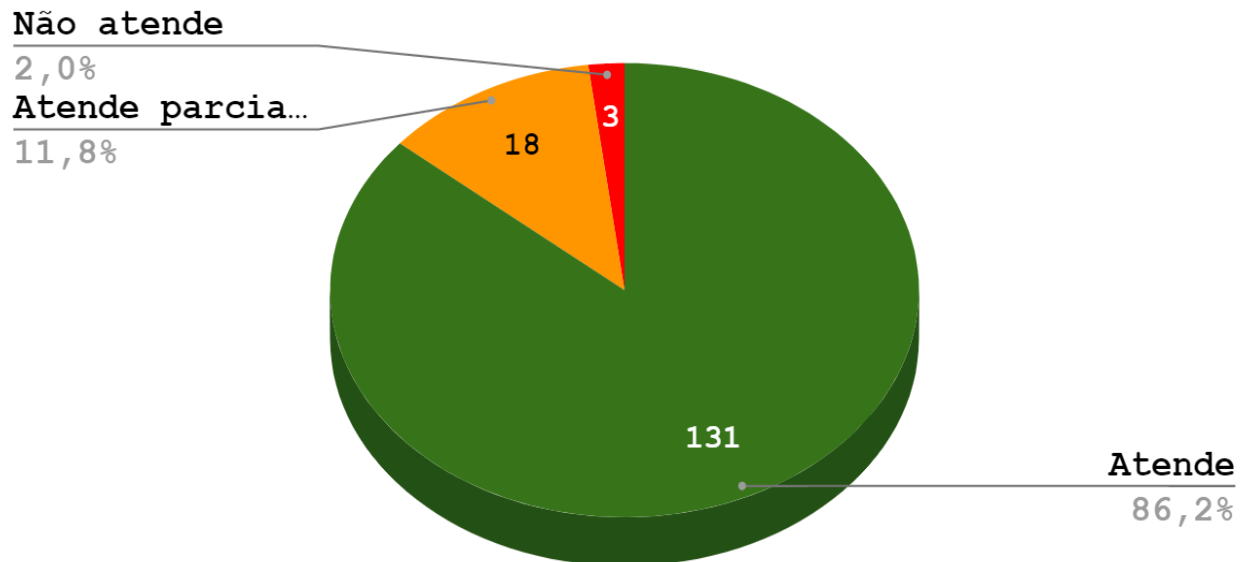


Gráfico 12 - Canal de atendimento - E-mail

Central de Serviços - E-mail (centraldeservicos@trt8.jus.br)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	88,3%	86,2%	-2,1%
Atende parcialmente	11,2%	11,8%	0,6%
Não atende	0,5%	2,0%	1,5%



3 Horário de atendimento disponibilizado ao usuário

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliado o horário de atendimento disponibilizado ao usuário, sendo feita a seguinte pergunta: "Considerando o horário de atendimento disponibilizado ao usuário, das 8h às 16h, é conveniente para você?" O gráfico 13 ilustra o resultado.

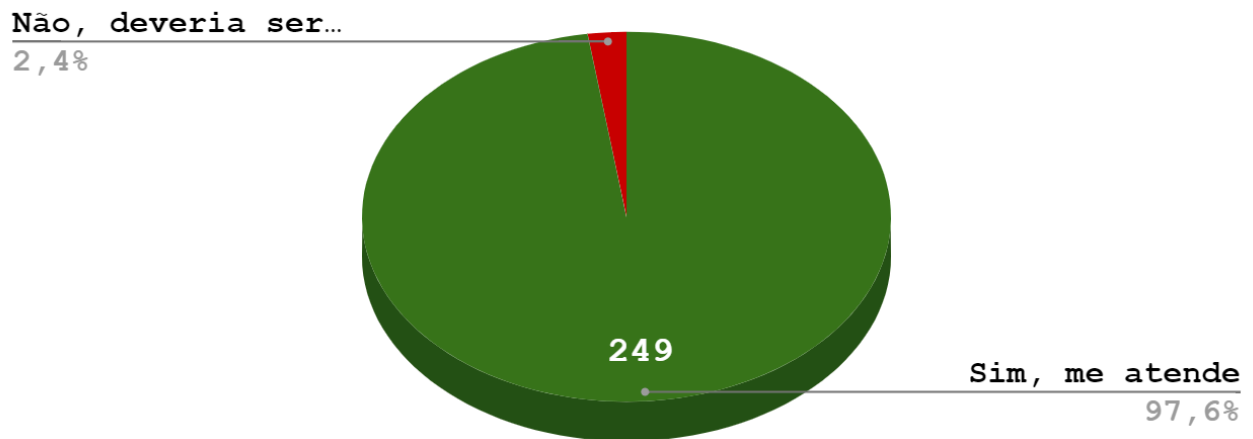


Gráfico 13 - Horário de atendimento disponibilizado ao usuário

Horário de Atendimento			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Sim, me atende	92,9%	97,6%	4,7%
Não, deveria ser ampliado	7,1%	2,4%	-4,7%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4 Cortesia (Quanto ao serviço de atendimento ao usuário)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliada a cortesia no atendimento, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Cortesia[Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie]". O gráfico 14 ilustra o resultado.

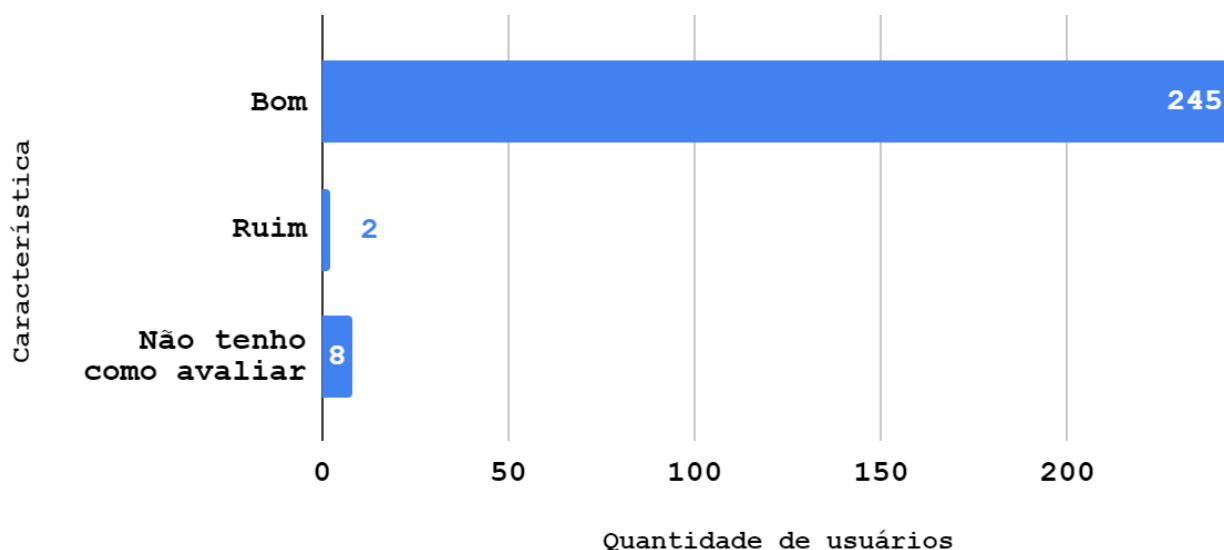


Gráfico 14 - Cortesia

Cortesia			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Bom	97,6%	96,1%	-1,6%
Ruim	0,3%	0,8%	0,5%
Não tenho como avaliar	2,1%	3,1%	1,1%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

5 Comunicação clara (Quanto ao serviço de atendimento ao usuário)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliada a clareza da comunicação no atendimento, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Comunicação clara[Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie]". O gráfico 15 ilustra o resultado.

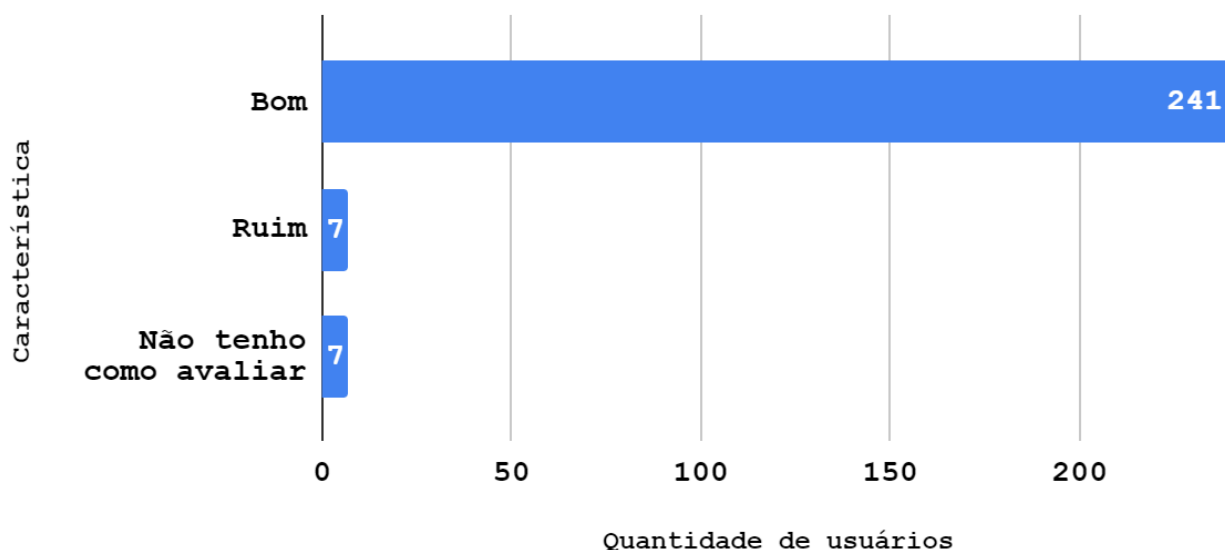


Gráfico 15 - Clareza na Comunicação

Comunicação clara			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Bom	94,7%	94,5%	-0,2%
Ruim	2,9%	2,7%	-0,2%
Não tenho como avaliar	2,4%	2,7%	0,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

6 Precisão na resolução da requisição (Quanto ao serviço de atendimento ao usuário)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliada a precisão na resolução da requisição do atendimento, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Precisão na resolução da requisição[Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie]"**. O gráfico 16 ilustra o resultado.

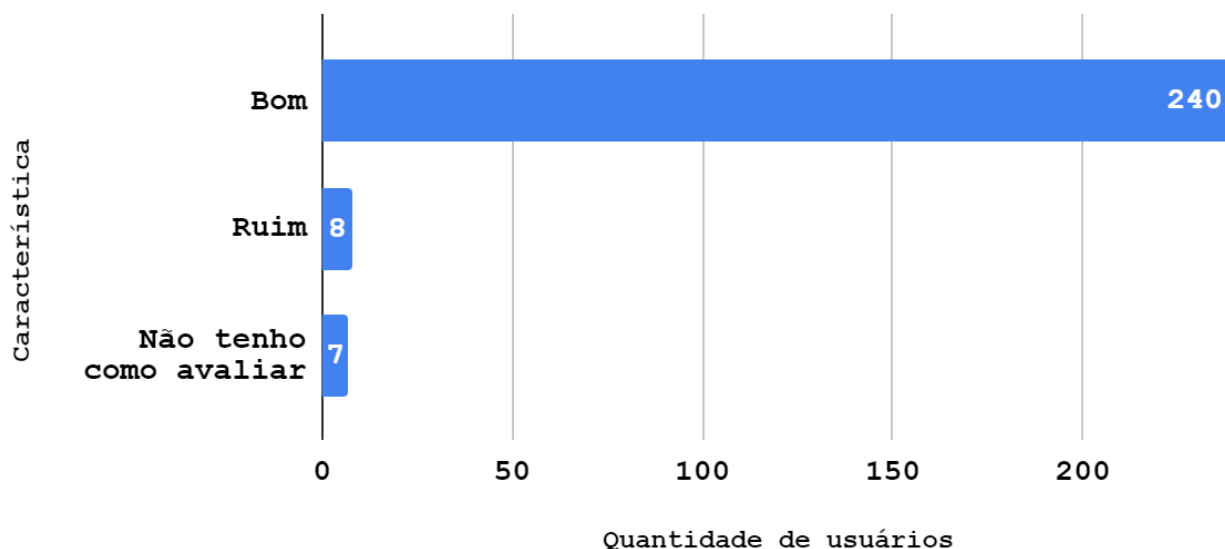


Gráfico 16 - Precisão na resolução da requisição

Precisão na Resolução da Requisição			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Bom	92,6%	94,1%	1,5%
Ruim	4,7%	3,1%	-1,6%
Não tenho como avaliar	2,7%	2,7%	0,1%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

7 Tempo para contato inicial(Quanto ao serviço de atendimento ao usuário)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliada a precisão na resolução da requisição do atendimento, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Tempo para contato inicial[Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie]"**. O gráfico 17 ilustra o resultado.

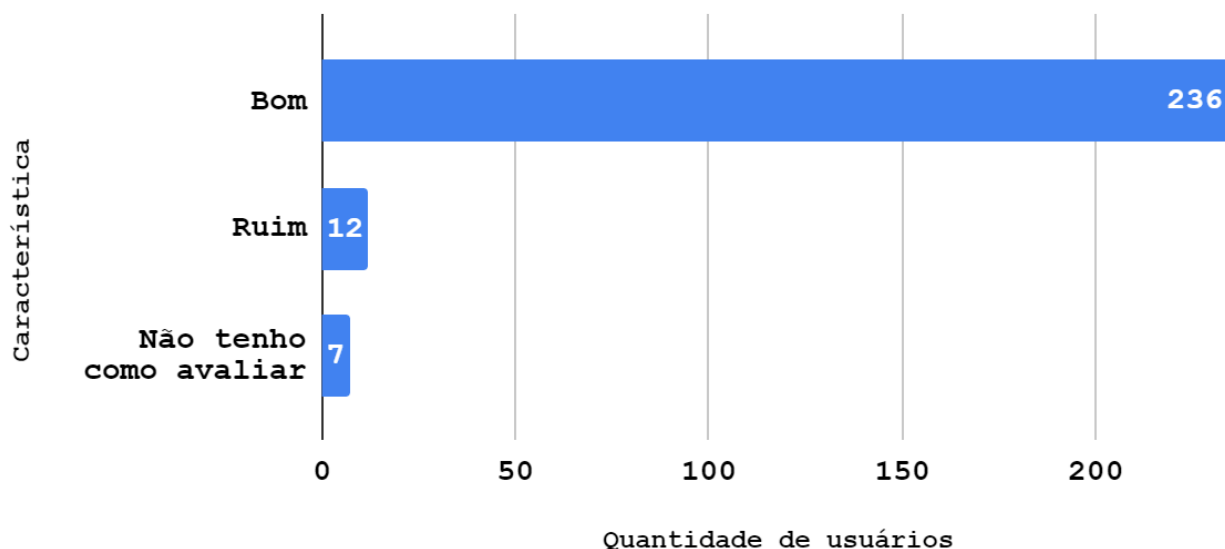


Gráfico 17 - Tempo para contato inicial

Tempo para contato inicial			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Bom	94,1%	92,5%	-1,6%
Ruim	3,5%	4,7%	1,2%
Não tenho como avaliar	2,4%	2,7%	0,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

8 Tempo para resolução da requisição (Quanto ao serviço de atendimento ao usuário)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliada a precisão na resolução da requisição do atendimento, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Tempo para resolução da requisição[Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie]"**. O gráfico 18 ilustra o resultado.

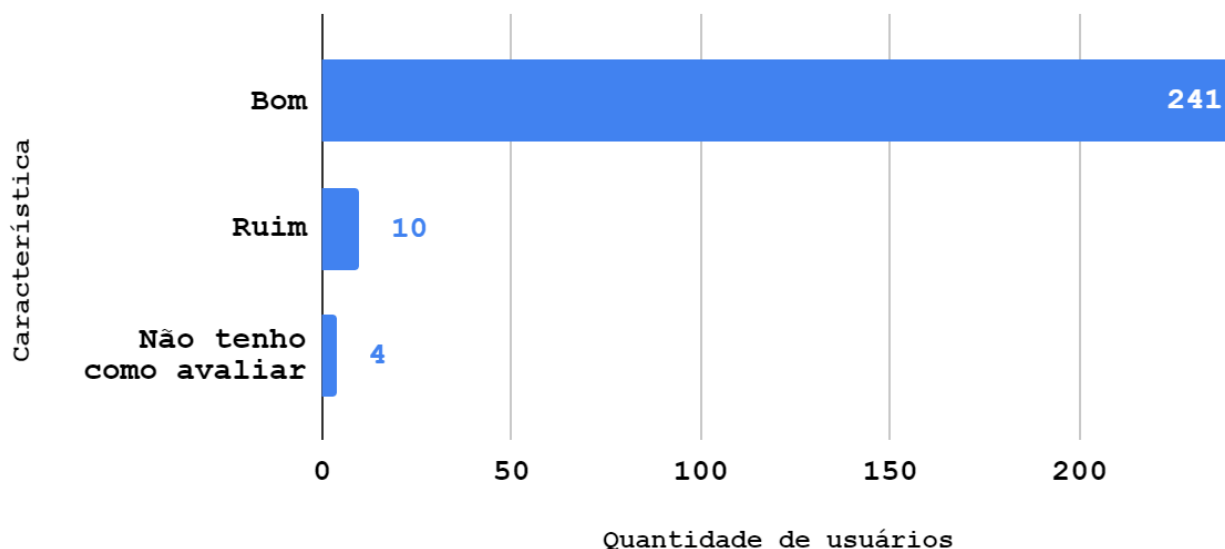


Gráfico 18 - Tempo para resolução da requisição

Tempo para Resolução da Requisição			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Bom	92,0%	94,5%	2,5%
Ruim	5,0%	3,9%	-1,1%
Não tenho como avaliar	2,9%	1,6%	-1,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

9 Canais de comunicação (Quanto ao serviço de atendimento ao usuário)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliada se os canais de comunicação disponibilizados atendem a necessidade do usuário, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Canais de comunicação (chat, email, telefone, etc) . [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie]"**. O gráfico 19 ilustra o resultado.

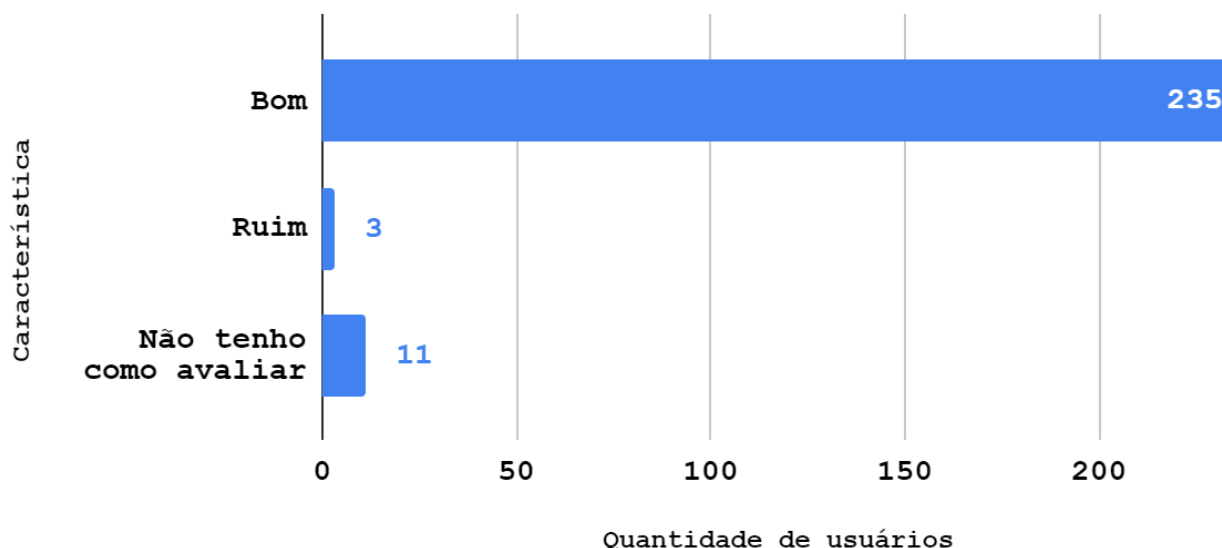


Gráfico 19 - Canais de comunicação

Canais de comunicação			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Bom	96,5%	94,4%	-2,1%
Ruim	0,9%	1,2%	0,3%
Não tenho como avaliar	2,7%	4,4%	1,8%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

10 Satisfação Geral (Quanto ao serviço de atendimento ao usuário)

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliada a precisão na resolução da requisição do atendimento, sendo solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "**Satisfação geral[Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie]**". O gráfico 20 ilustra o resultado.

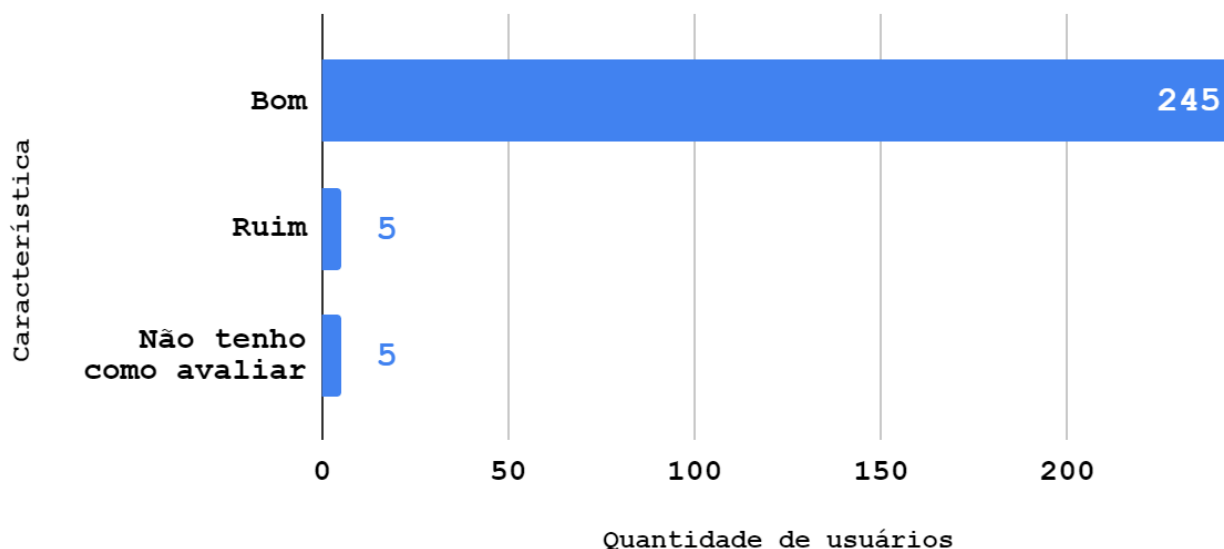


Gráfico 20 - Satisfação Geral

Quanto ao serviço de atendimento ao usuário - SATISFAÇÃO GERAL			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Bom	96,5%	96,1%	-0,4%
Ruim	1,8%	2,0%	0,2%
Não tenho como avaliar	1,8%	2,0%	0,2%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

11 Característica mais relevante em um atendimento

Na seção de atendimento ao usuário foi avaliado o que é mais relevante para o usuário em um atendimento. Foi feita a seguinte pergunta: "O que é mais relevante para você em um atendimento?", O gráfico 21 ilustra o resultado.

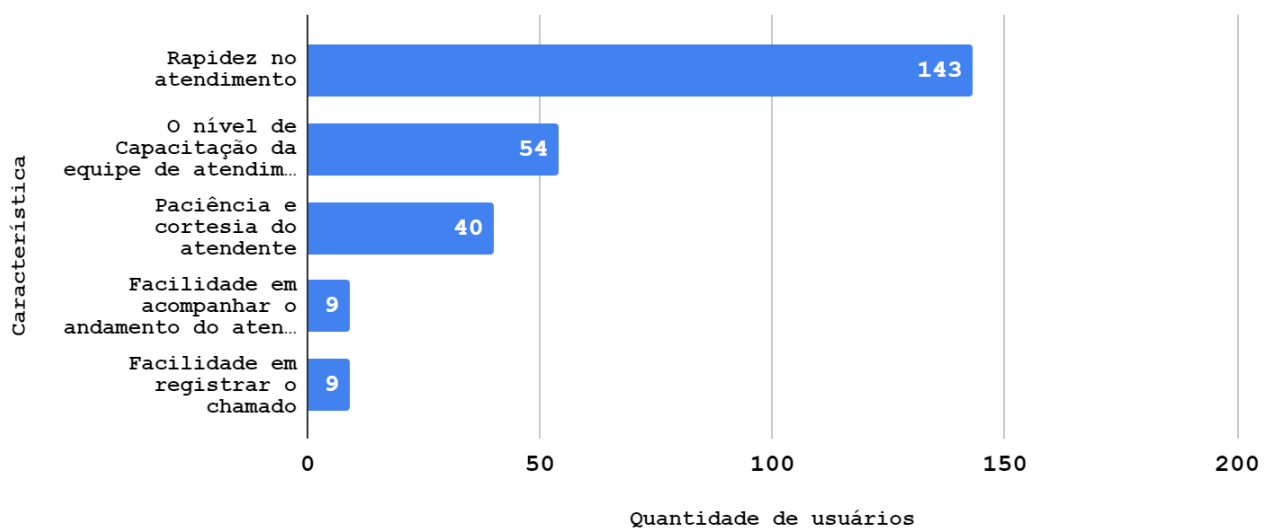


Gráfico 21 - Característica mais relevante em um atendimento

Característica relevante no atendimento			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Rapidez no atendimento	51,6%	56,1%	4,5%
O nível de Capacitação da equipe de atendimento	27,1%	21,2%	-6,0%
Paciência e cortesia do atendente	15,0%	15,7%	0,6%
Facilidade em acompanhar o andamento do atendimento	3,5%	3,5%	0,0%
Facilidade em registrar o chamado	2,7%	3,5%	0,9%



Parte III

Análise dos resultados relacionados ao atendimento aos sistemas

1 Portal do TRT8

Na seção de sistemas foi avaliado o portal do TRT8. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "**Portal do TRT8 [Com relação às suas necessidades, avalie]**". O gráfico 22 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

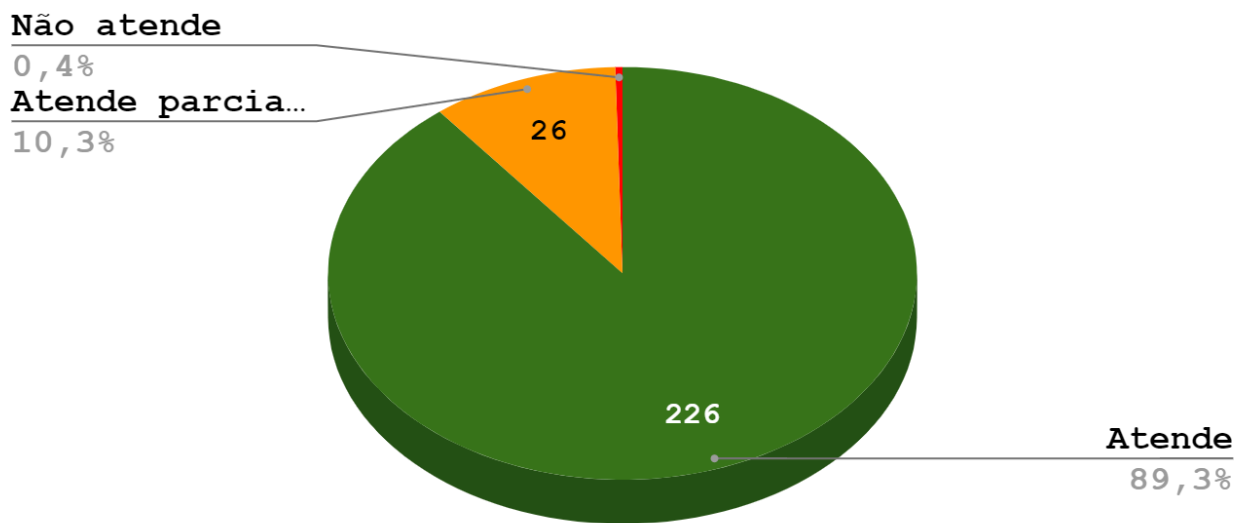


Gráfico 22 - Avaliação do portal do TRT8

Portal do TRT8			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	88,9%	89,3%	0,4%
Atende parcialmente	11,1%	10,3%	-0,8%
Não atende	0,0%	0,4%	0,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2 PJe 1º Grau

Na seção de sistemas foi avaliado o PJe 1º Grau. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "PJe 1º Grau [Com relação às suas necessidades, avalie]". O gráfico 23 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

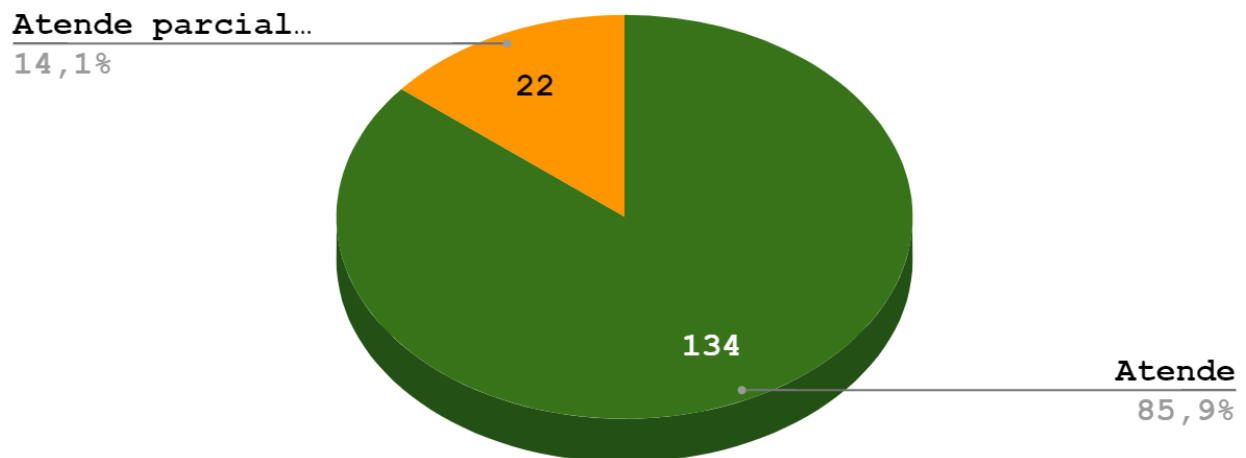


Gráfico 23 - Avaliação do PJe 1º Grau

PJe 1º Grau			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	79,2%	85,9%	6,7%
Atende parcialmente	19,7%	14,1%	-5,6%
Não atende	1,1%	0,0%	-1,1%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3 PJe 2º Grau

Na seção de sistemas foi avaliado o PJe 2º Grau. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "PJe 2º Grau [Com relação às suas necessidades, avalie]". O gráfico 24 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

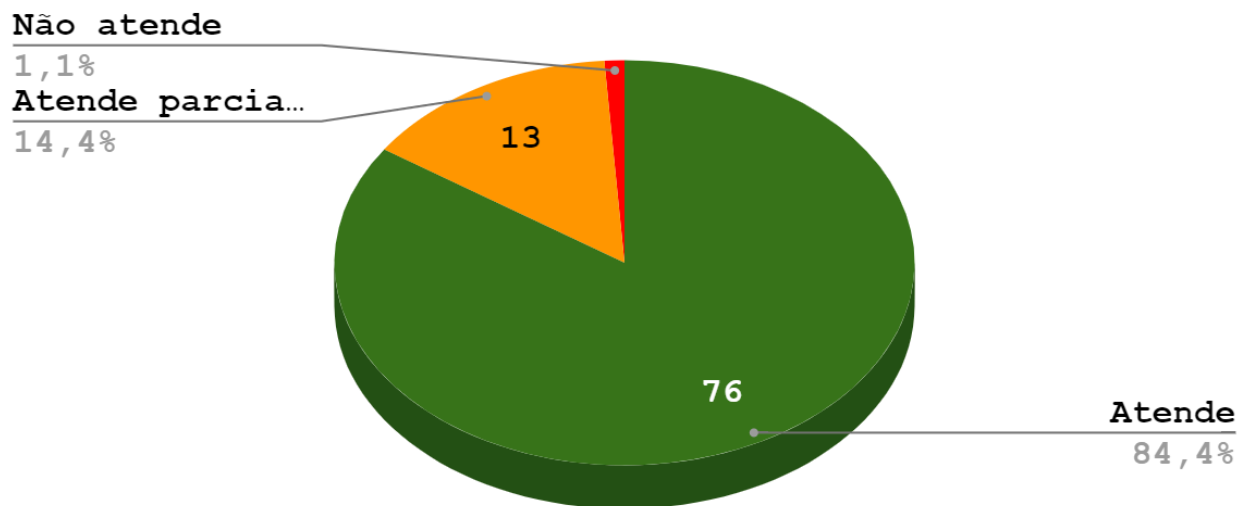


Gráfico 24 - Avaliação do PJe 2º Grau

PJE 2º Grau			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	87,3%	84,4%	-2,8%
Atende parcialmente	11,0%	14,4%	3,4%
Não atende	1,7%	1,1%	-0,6%



4 PJe-Calc

Na seção de sistemas foi avaliado o PJe-Calc. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "PJe-Calc[Com relação às suas necessidades, avalie]". O gráfico 25 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

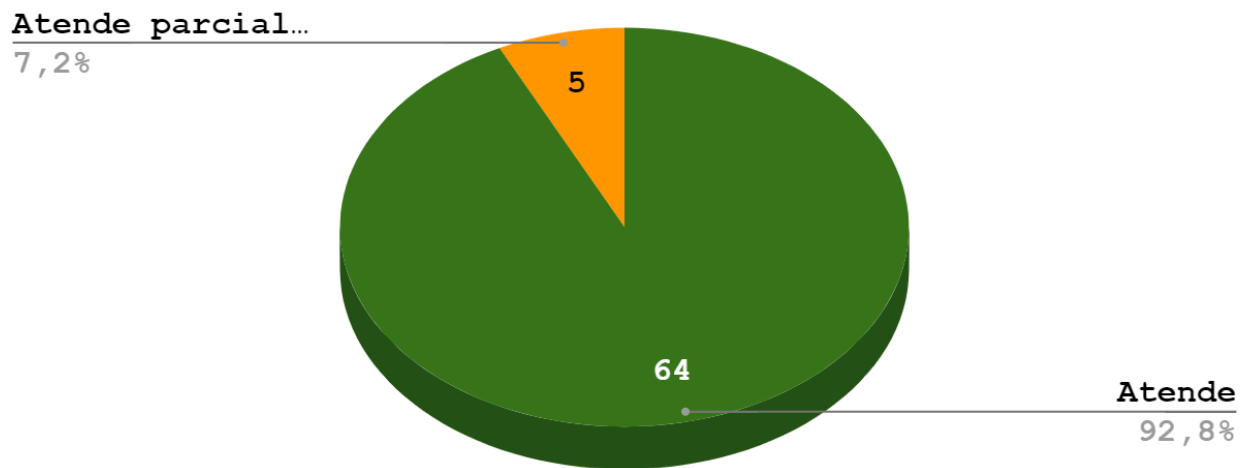


Gráfico 25 - Avaliação do PJe-Calc

PJe-Calc			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	87,4%	92,8%	5,4%
Atende parcialmente	11,5%	7,2%	-4,2%
Não atende	1,1%	0,0%	-1,1%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

5 PROAD

Na seção de sistemas foi avaliado o PJe-Calc. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"PROAD[Com relação às suas necessidades, avalie]"**. O gráfico 26 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

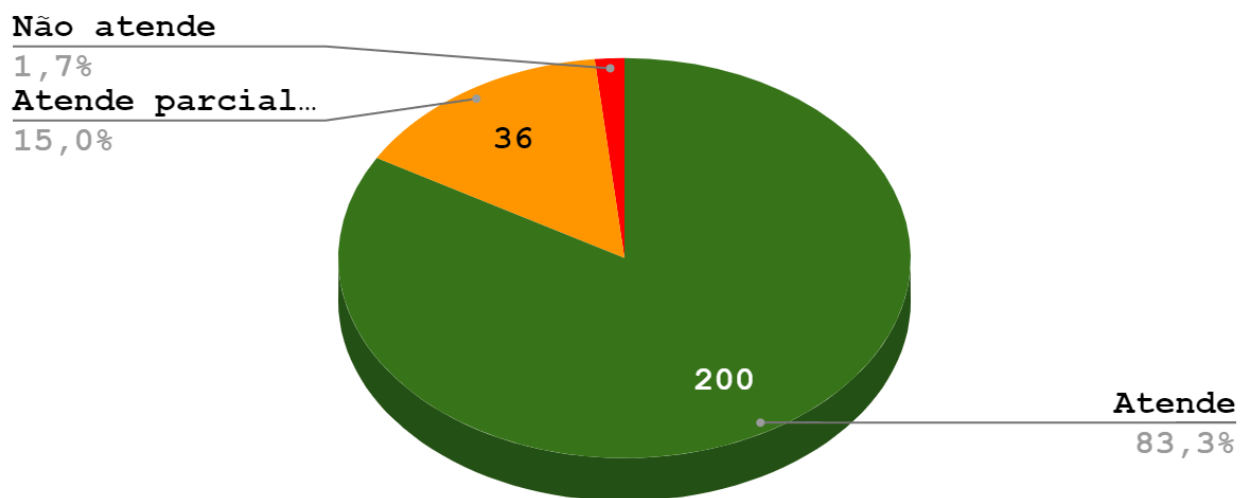


Gráfico 26 - Avaliação do PROAD

PROAD			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	79,4%	83,3%	4,0%
Atende parcialmente	19,1%	15,0%	-4,1%
Não atende	1,6%	1,7%	0,1%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

6 SCMP

Na seção de sistemas foi avaliado o SCMP. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"SCMP[Com relação às suas necessidades, avalie]"**. O gráfico 27 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

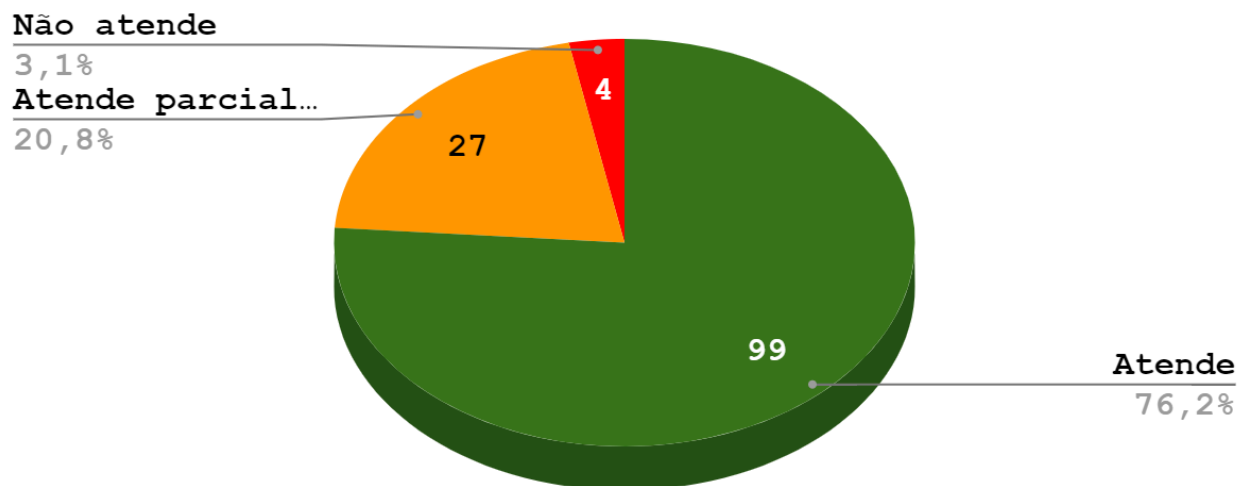


Gráfico 27 - Avaliação do SCMP

SCMP			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	77,3%	76,2%	-1,1%
Atende parcialmente	22,2%	20,8%	-1,4%
Não atende	0,6%	3,1%	2,5%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

7 GPREC

Na seção de sistemas foi avaliado o GPREC. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "GPREC[Com relação às suas necessidades, avalie]". O gráfico 28 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

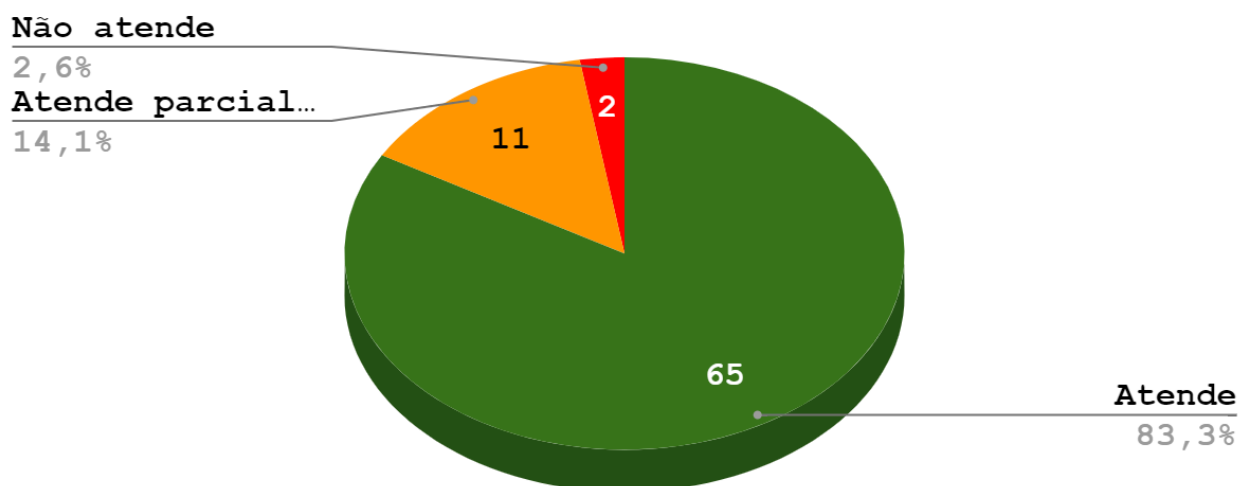


Gráfico 28 - Avaliação do GPREC

GPREC			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	75,6%	83,3%	7,7%
Atende parcialmente	21,8%	14,1%	-7,7%
Não atende	2,5%	2,6%	0,0%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

8 SGRH

Na seção de sistemas foi avaliado o SGRH. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"SGRH[Com relação às suas necessidades, avalie]"**. O gráfico 29 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

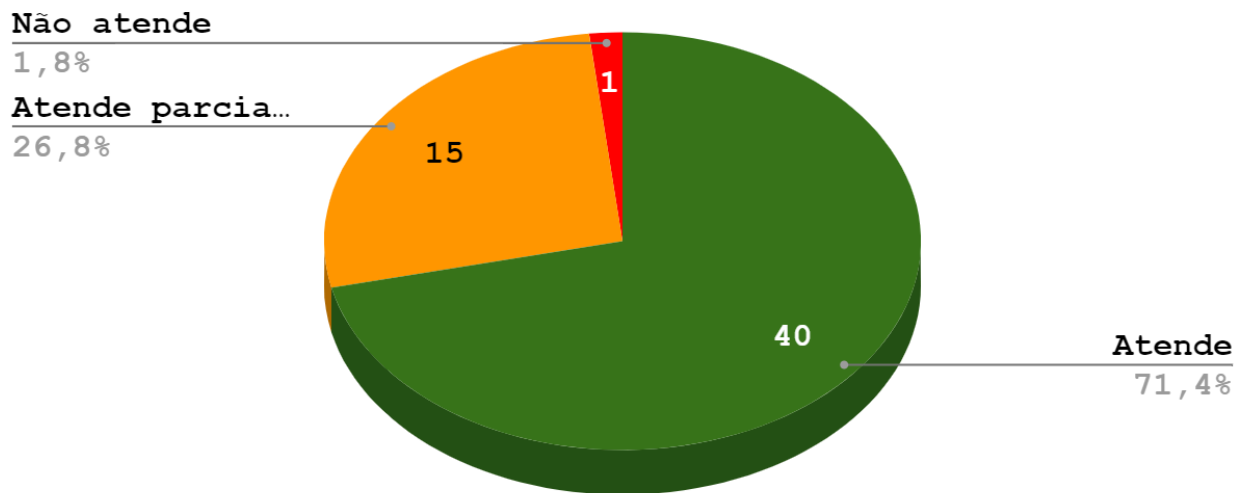


Gráfico 29 - Avaliação do SGRH

SGRH			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	78,1%	71,4%	-6,7%
Atende parcialmente	18,8%	26,8%	8,0%
Não atende	3,1%	1,8%	-1,3%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

9 SIGEP-Online

Na seção de sistemas foi avaliado o SIGEP-Online. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"SIGEP-ONLINE [Com relação às suas necessidades, avalie]"**. O gráfico 30 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

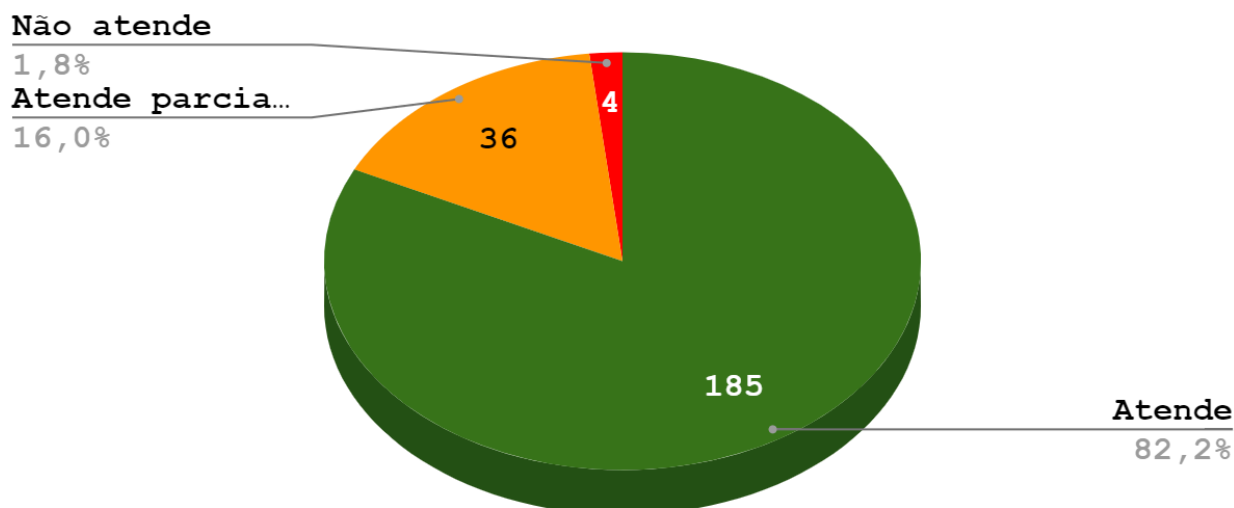


Gráfico 30 - SIGEP-Online

SIGEP-Online			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	80,9%	82,2%	1,3%
Atende parcialmente	16,4%	16,0%	-0,4%
Não atende	2,6%	1,8%	-0,9%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

10 CN(Central de Notícias)

Na seção de sistemas foi avaliado a Central de Notícias. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "CN(Central de Notícias)[Com relação às suas necessidades, avalie]". O gráfico 31 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

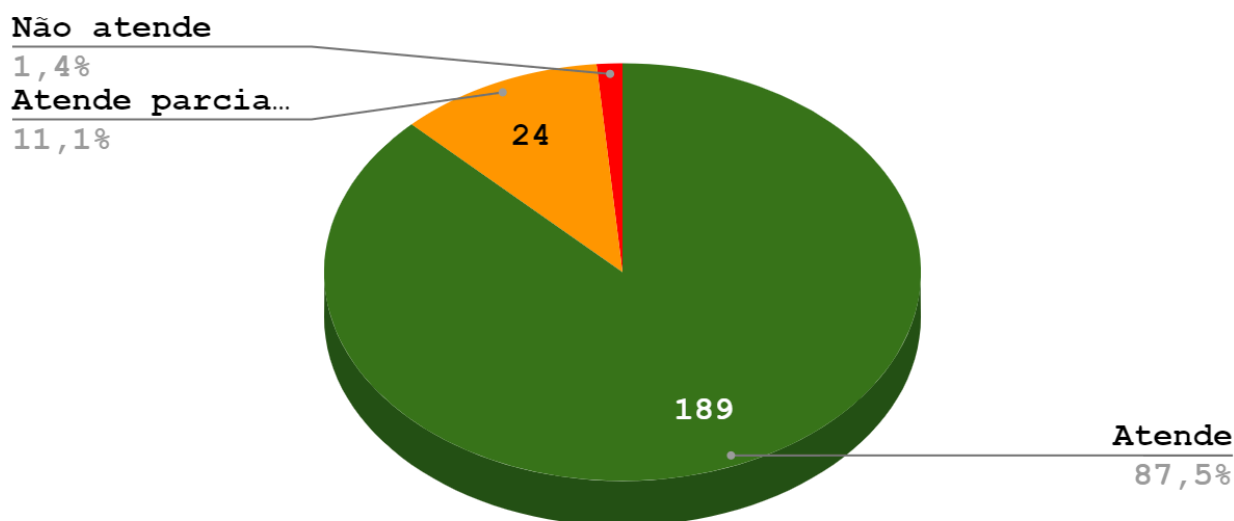


Gráfico 31 - Central de Notícias

CN (Central de Notícias)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	83,7%	87,5%	3,8%
Atende parcialmente	14,1%	11,1%	-3,0%
Não atende	2,1%	1,4%	-0,7%



11 FROTA

Na seção de sistemas foi avaliado o FROTA. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "**FROTA[Com relação às suas necessidades, avalie]**". O gráfico 32 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

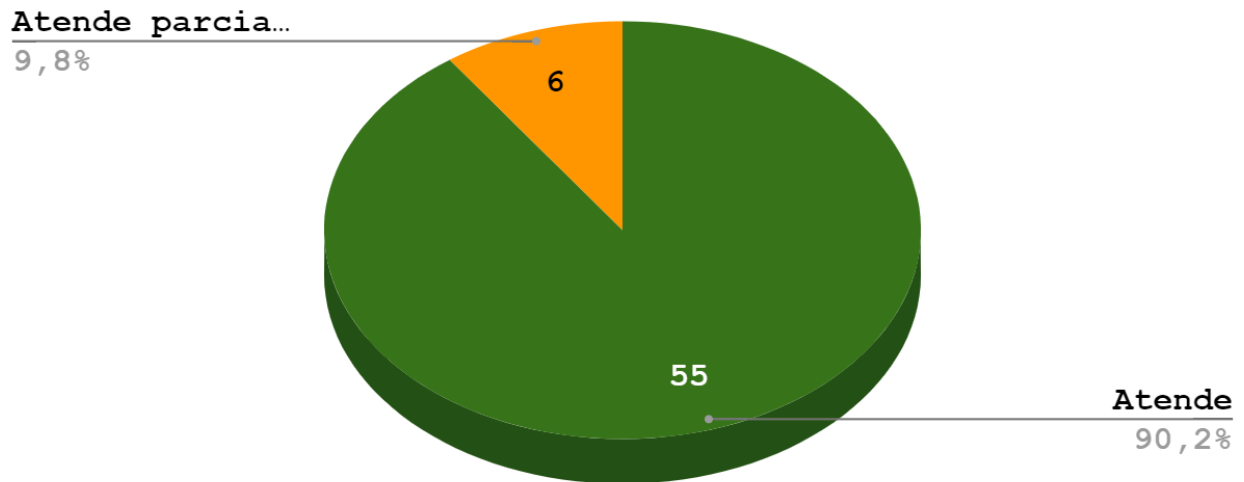


Gráfico 32 - Avaliação do FROTA

FROTA*	
Alternativas	2023
Atende	90,2%
Atende parcialmente	9,8%
Não atende	0,0%

*O sistema Frota não foi avaliado na pesquisa de 2022



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

12 HÓRUS

Na seção de sistemas foi avaliado o HÓRUS. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "HÓRUS[Com relação às suas necessidades, avalie]". O gráfico 33 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

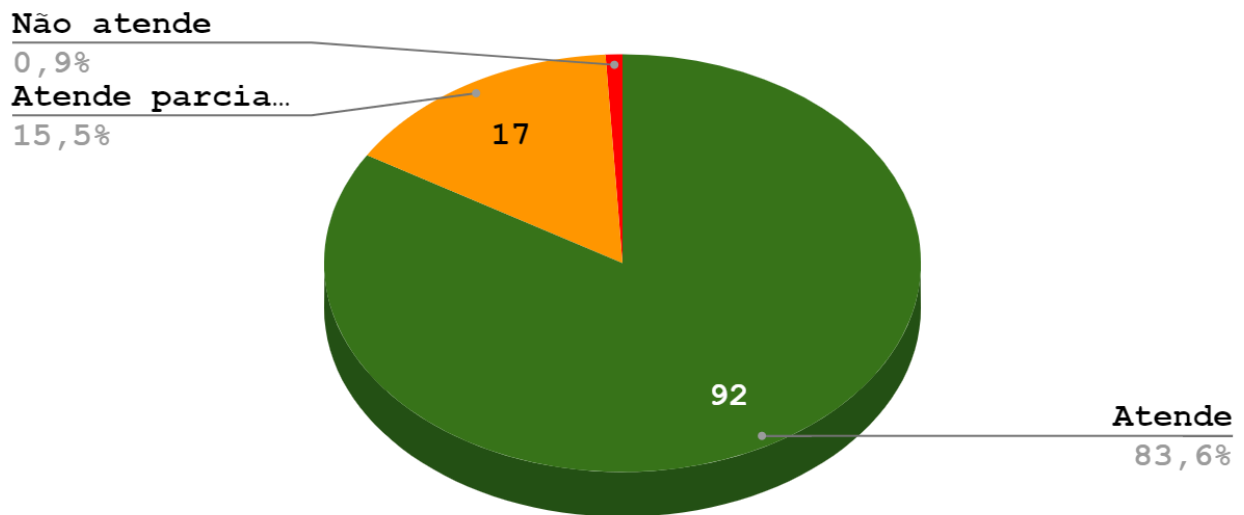


Gráfico 33 - HÓRUS

Hórus			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	81,0%	83,6%	2,7%
Atende parcialmente	16,3%	15,5%	-0,9%
Não atende	2,7%	0,9%	-1,8%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

13 GEST

Na seção de sistemas foi avaliado o sistema GEST. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "GEST[Com relação às suas necessidades, avalie]". O gráfico 34 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

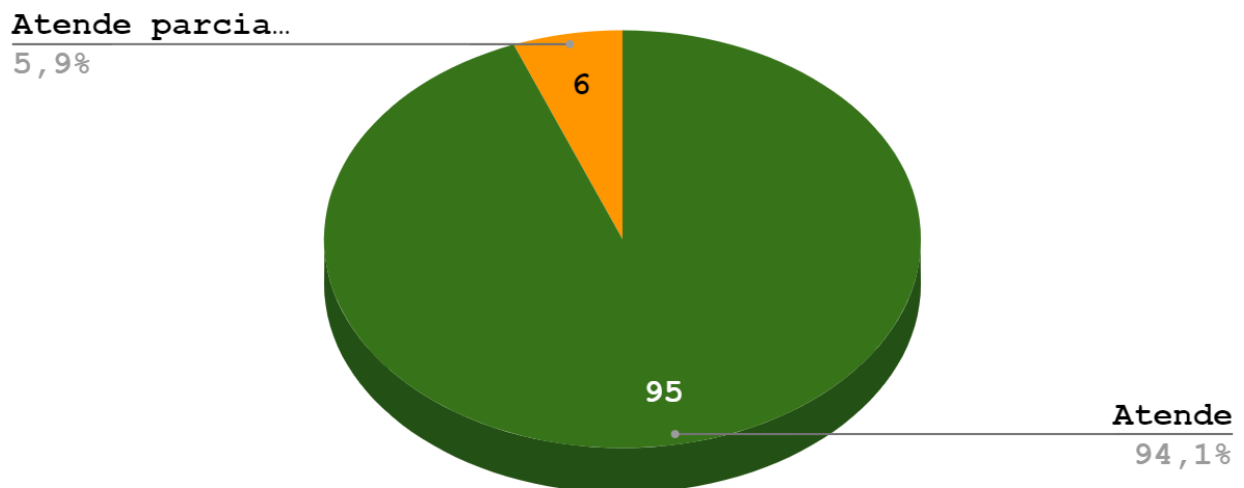


Gráfico 34 - GEST

GEST			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	80,6%	94,1%	13,4%
Atende parcialmente	16,9%	5,9%	-11,0%
Não atende	2,4%	0,0%	-2,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

14 SIGS

Na seção de sistemas foi avaliado o SIGS. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"SIGS[Com relação às suas necessidades, avalie]"**. O gráfico 35 ilustra o resultado apenas dos usuários que utilizam o sistema.

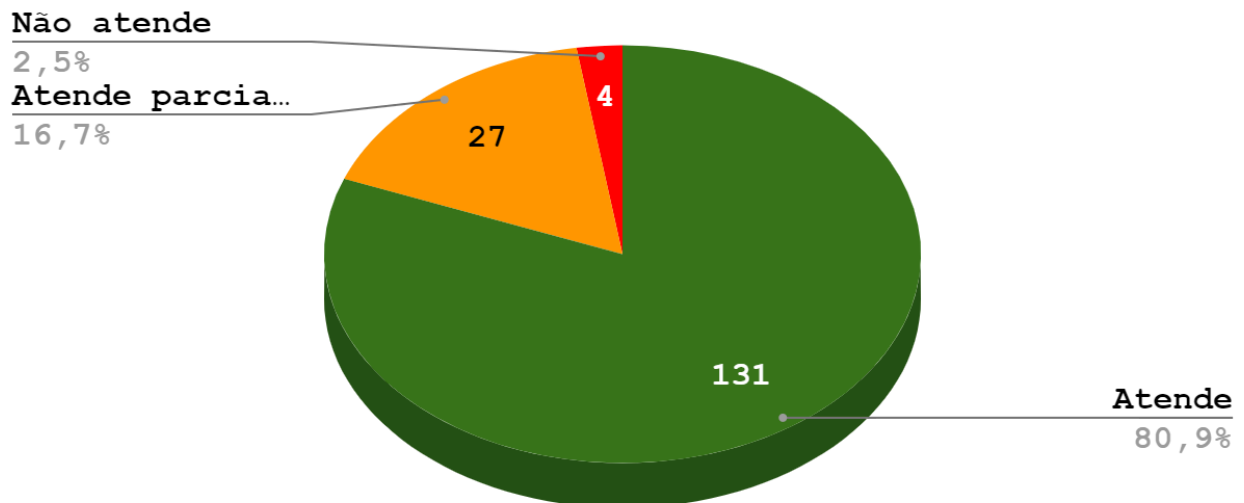


Gráfico 35 - SIGS

SIGS			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende	72,2%	80,9%	8,7%
Atende parcialmente	23,6%	16,7%	-6,9%
Não atende	4,2%	2,5%	-1,8%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Parte IV

Análise dos resultados relacionados
a infraestrutura de TI

1 Computador disponibilizado para o usuário

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliado o computador disponibilizado ao usuário. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Como você avalia o computador disponibilizado pelo Tribunal?". O gráfico 36 mostra o resultado.

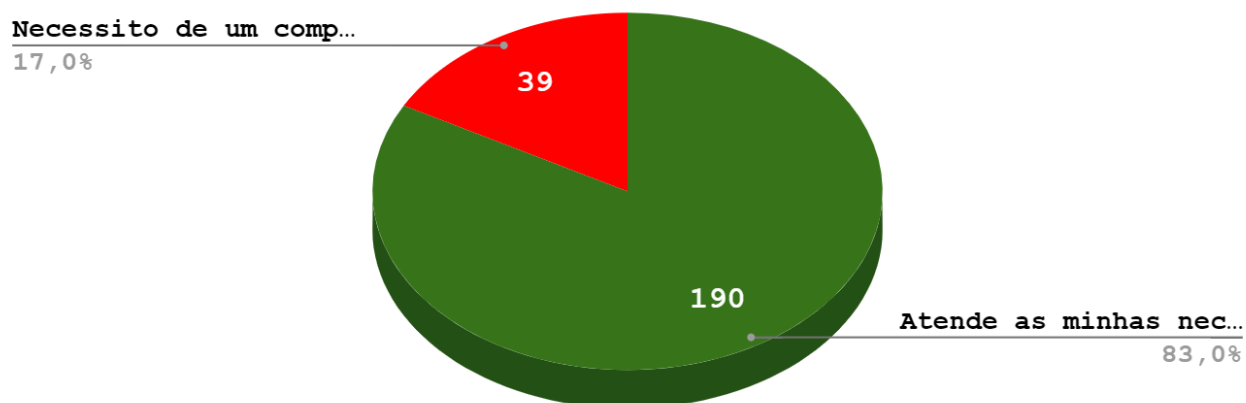


Gráfico 36 - Avaliação do computador disponibilizado pelo Tribunal

Como você avalia o computador disponibilizado pelo Tribunal			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
O computador Atende as minhas necessidades	82,0%	83,0%	0,9%
Necessito de um computador melhor	18,0%	17,0%	-0,9%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.1 Local de Trabalho dos Usuários que necessitam de computador de melhor desempenho

De acordo com os dados coletados da seção anterior (1), o resultado foi refinado para identificar o local de trabalho dos usuários que necessitam de computador de melhor qualidade. O gráfico 37 ilustra o resultado.

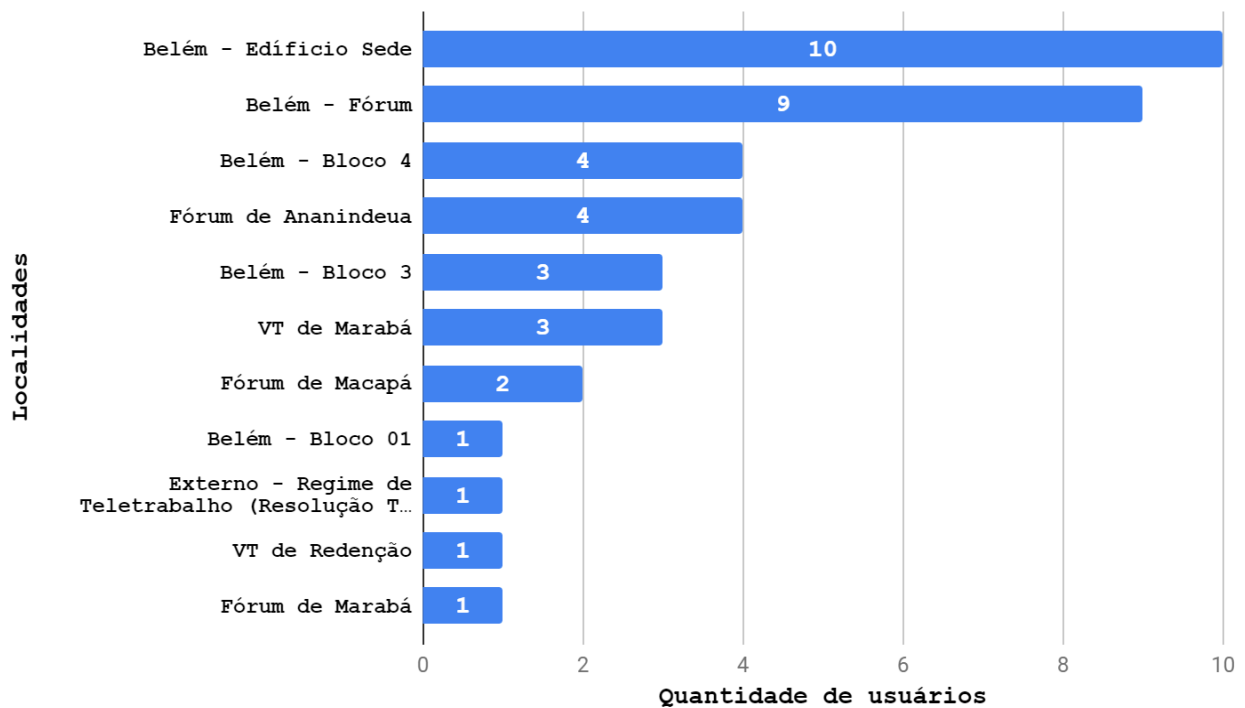


Gráfico 37 - Local de trabalho dos usuários que necessitam de computadores de melhor qualidade



2 Notebook disponibilizado pelo Tribunal

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliado o notebook disponibilizado ao usuário. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Como você avalia o notebook disponibilizado pelo Tribunal?". O gráfico 38 mostra o resultado.

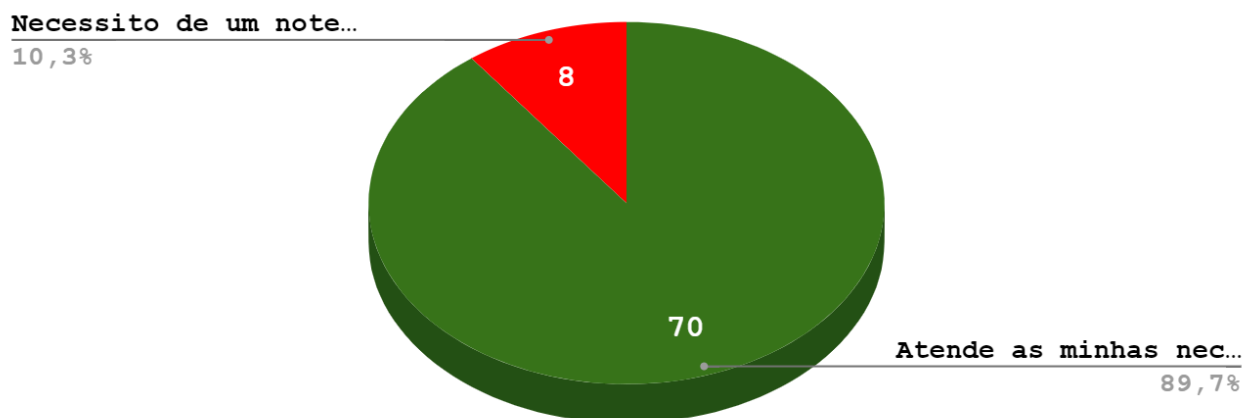


Gráfico 38 - Avaliação do notebook disponibilizado pelo Tribunal

Como você avalia o notebook disponibilizado pelo Tribunal			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende as minhas necessidades	94,4%	89,7%	-4,7%
Necessito de um notebook melhor	5,6%	10,3%	4,7%



2.1 Local de Trabalho dos Usuários que necessitam de um notebook de melhor desempenho

De acordo com os dados coletados da seção anterior (1), o resultado foi refinado para identificar o local de trabalho dos usuários que necessitam de computador de melhor desempenho. O gráfico 39 ilustra o resultado.

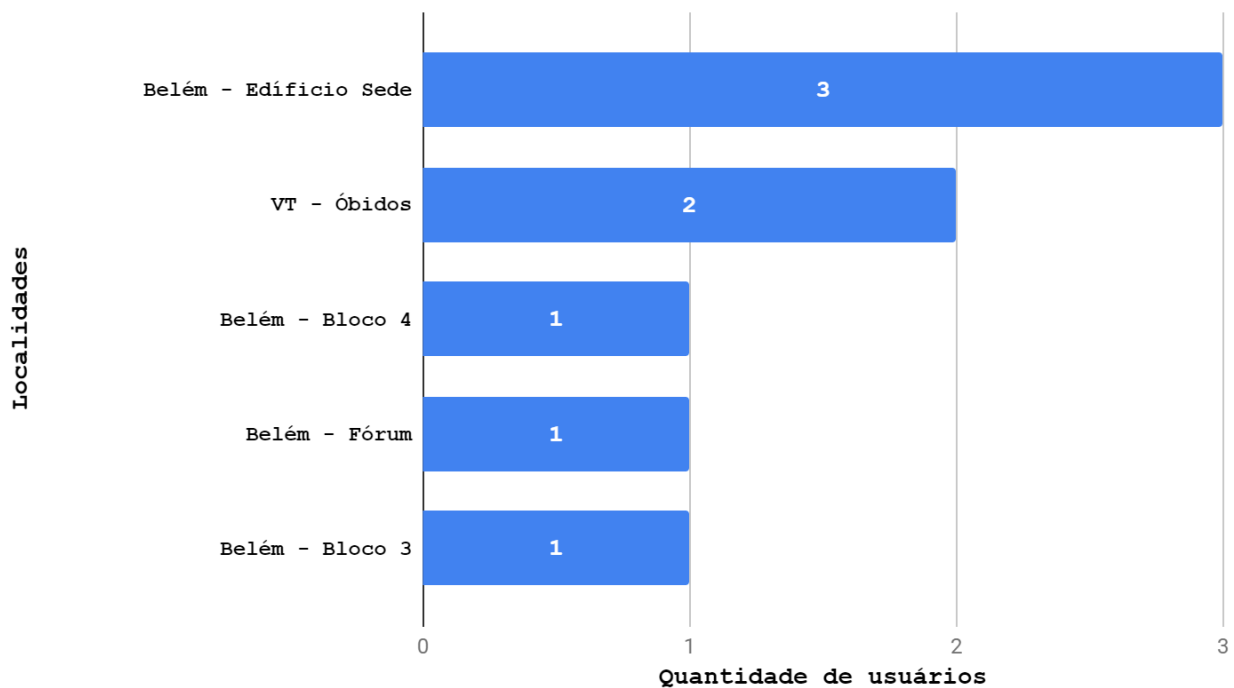


Gráfico 39 - Local de trabalho dos usuários que necessitam de notebooks de melhor qualidade



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3 Equipamentos de impressão disponibilizados pelo Tribunal

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliado o equipamento disponibilizado ao usuário. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Como você avalia os equipamentos de impressão disponibilizados pelo Tribunal?". O gráfico 40 mostra o resultado.

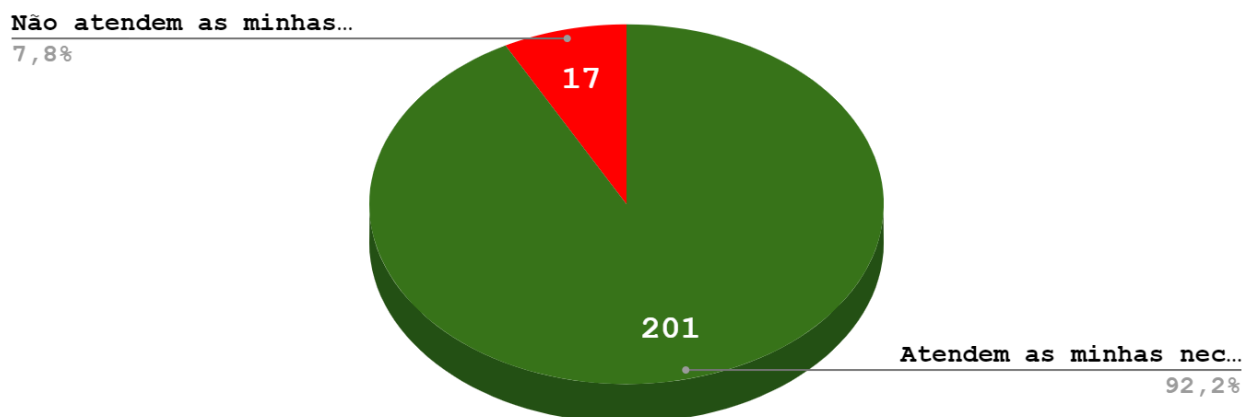


Gráfico 40 - Avaliação do dos equipamentos de impressão disponibilizados pelo Tribunal

Como você avalia os equipamentos de impressão e digitalização disponibilizados pelo Tribunal			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atendem as minhas necessidades	95,3%	92,2%	-3,1%
Não atendem as minhas necessidades	4,7%	7,8%	3,1%



4 Velocidade de acesso à Internet para navegação em sites externos

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliada a velocidade de acesso à Internet para navegação em sites externos. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Quanto ao acesso à Internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, sites institucionais do CNJ e TST, portais de notícias, etc.) [VELOCIDADE]. O gráfico 41 mostra o resultado.

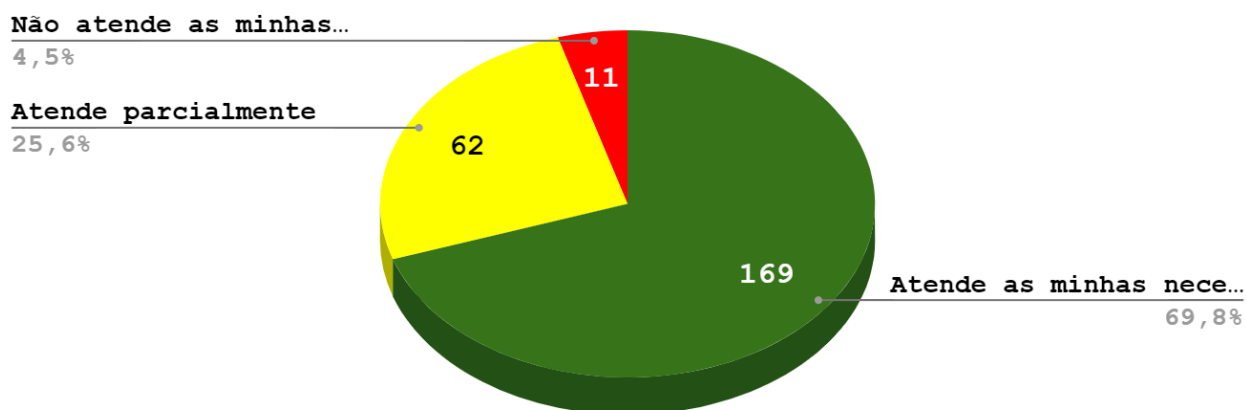


Gráfico 41 - Velocidade de acesso à internet para navegação em sites externos ao Tribunal

Quanto à velocidade de acesso à internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, Wikipedia, sites institucionais do CNJ e TST etc.)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende as minhas necessidades	68,8%	69,8%	1,1%
Atende parcialmente	26,9%	25,6%	-1,3%
Não atende as minhas necessidades	4,4%	4,5%	0,2%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4.1 Local de Trabalho dos Usuários que necessitam de um acesso à Internet melhor (Velocidade)

De acordo com os dados coletados da seção anterior (1), o resultado foi refinado para identificar o local de trabalho dos usuários que necessitam de uma internet de melhor velocidade (considerando-se apenas as respostas **Não atende**). O gráfico 42 ilustra o resultado.

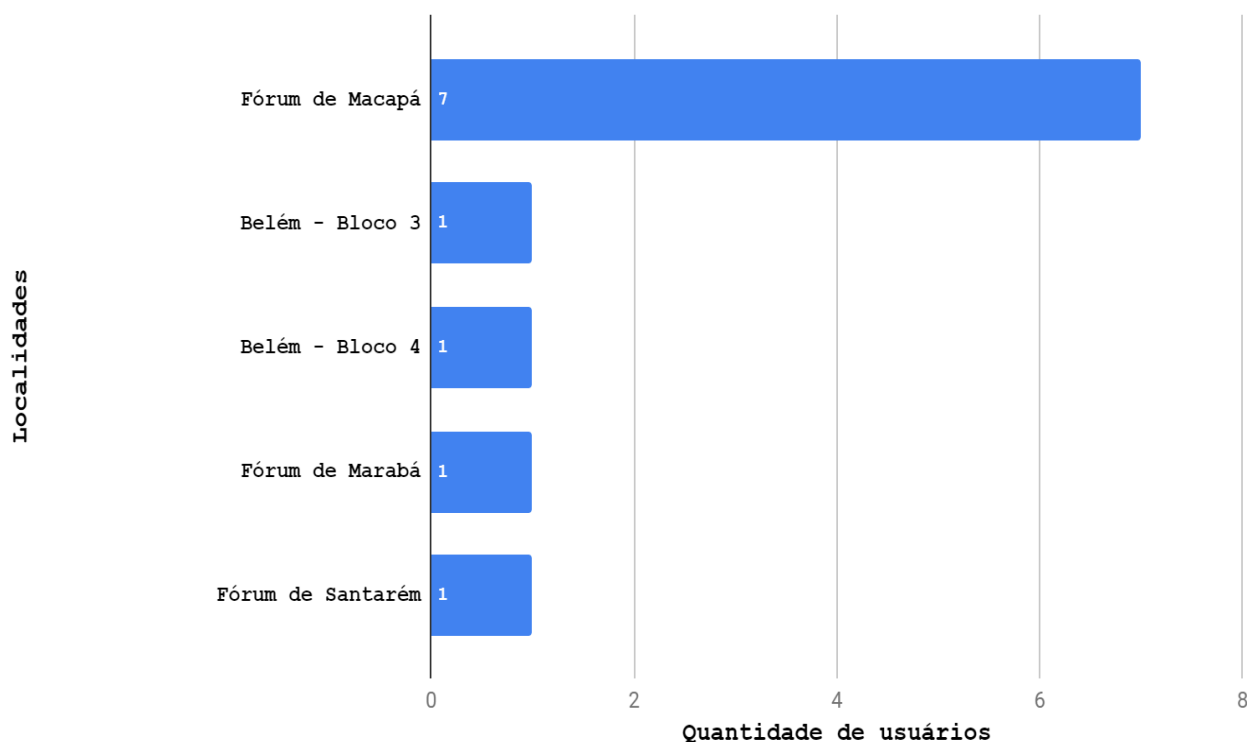


Gráfico 42 - Local de trabalho dos usuários que necessitam de Internet de melhor velocidade



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

5 Disponibilidade de acesso à Internet para navegação em sites externos

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliada a disponibilidade de acesso à Internet para navegação em sites externos. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Quanto ao acesso à Internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, sites institucionais do CNJ e TST, portais de notícias, etc.) [DISPONIBILIDADE]. O gráfico 43 mostra o resultado.

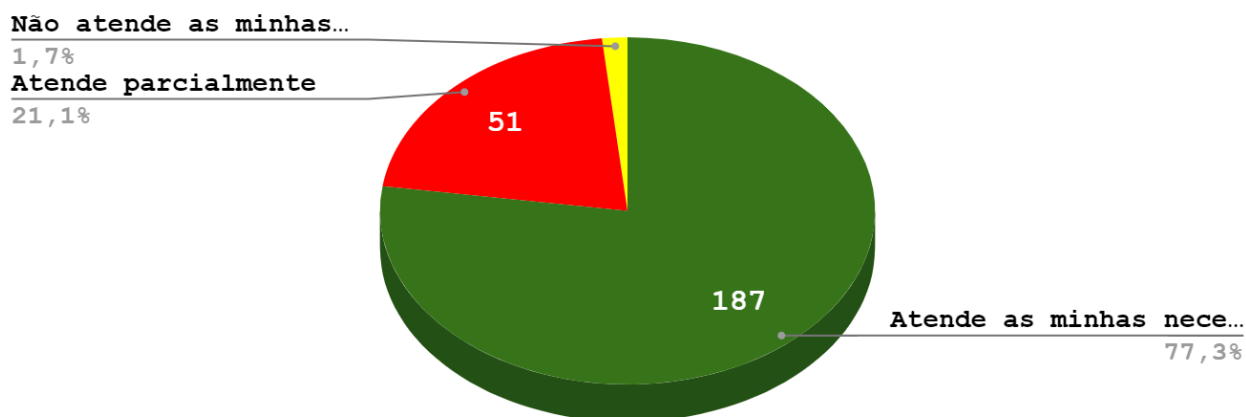


Gráfico 43 - Disponibilidade de acesso à internet para navegação em sites externos ao Tribunal

Quanto à disponibilidade de acesso à internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, Wikipedia, sites institucionais do CNJ e TST etc.)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende as minhas necessidades	71,5%	77,3%	5,8%
Atende parcialmente	25,7%	21,1%	-4,6%
Não atende as minhas necessidades	2,8%	1,7%	-1,2%



5.1 Local de Trabalho dos Usuários que necessitam de um acesso à Internet melhor (Disponibilidade)

De acordo com os dados coletados da seção anterior (1), o resultado foi refinado para identificar o local de trabalho dos usuários que necessitam de uma internet com disponibilidade melhor (considerando-se apenas as respostas **Não atende**). O gráfico 44 ilustra o resultado.

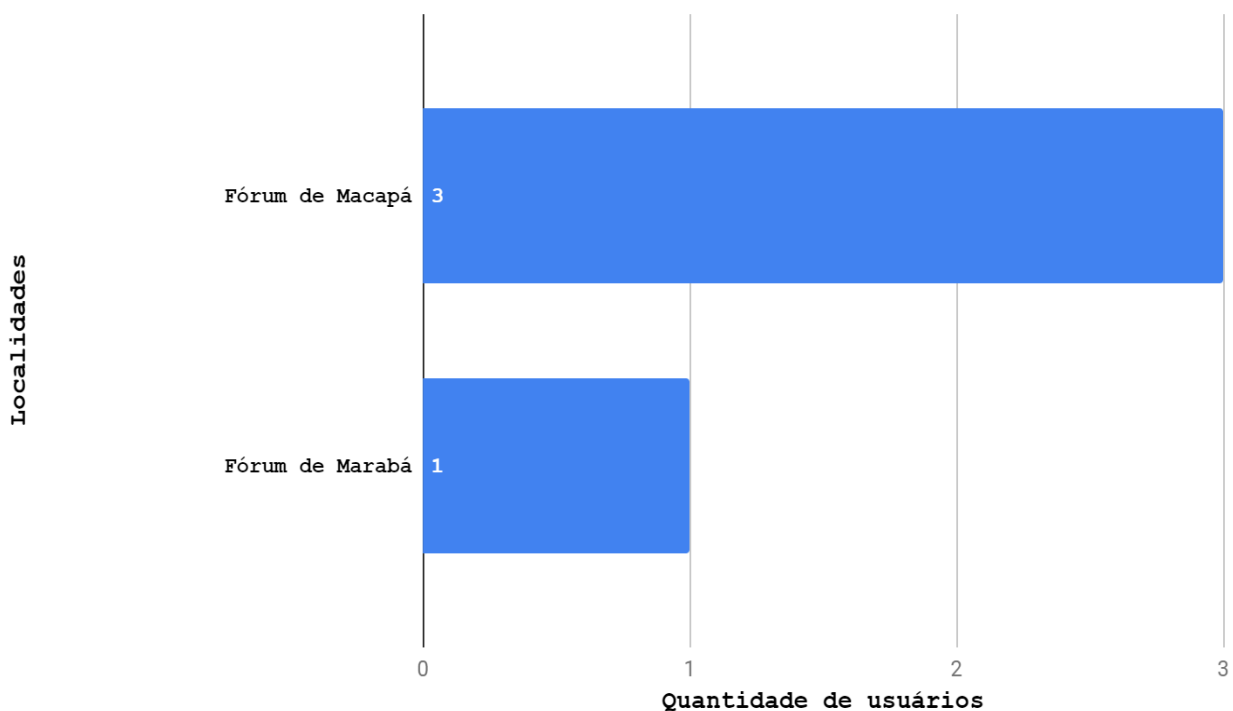


Gráfico 44 - Local de trabalho dos usuários que necessitam de Internet de melhor velocidade



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

6 Política de acesso à sites (categoria, horário, etc.)

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliada a disponibilidade de acesso à Internet para navegação em sites externos. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Quanto ao acesso à Internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, sites institucionais do CNJ e TST, portais de notícias, etc.)" [Política de acesso à sites (categoria, horário, etc.)]. O gráfico 45 mostra o resultado.

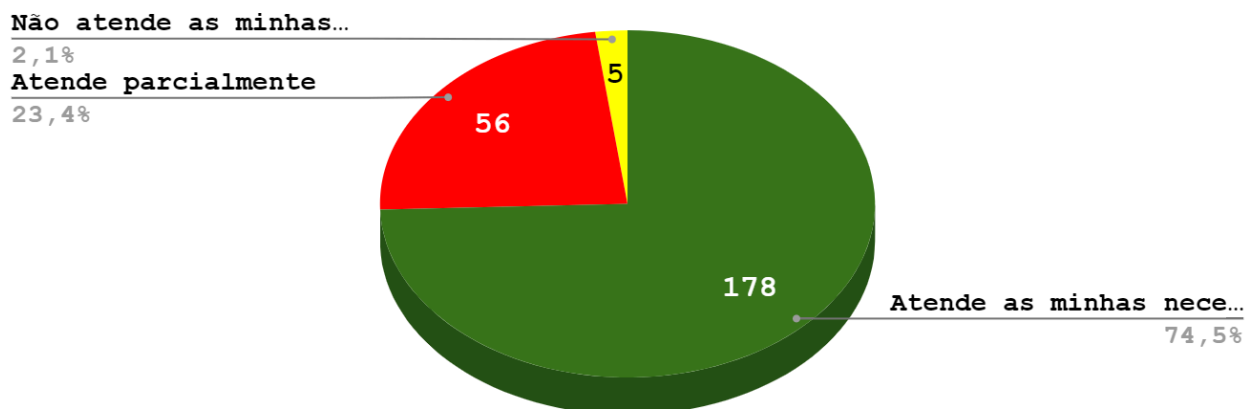


Gráfico 45 - Política de acesso à internet para navegação em sites externos ao Tribunal

Política de acesso à sites (categoria, horário, etc.)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende as minhas necessidades	71,8%	74,5%	2,6%
Atende parcialmente	23,4%	23,4%	0,0%
Não atende as minhas	4,7%	2,1%	-2,7%



necessidades

7 Rede WIFI (TRT8 Corporativo) disponível no Tribunal

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliada a rede WIFI disponível no Tribunal (TRT8 Corporativo). Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Como você avalia a rede WIFI (TRT8 Corporativo) disponível no Tribunal?". O gráfico 46 mostra o resultado.

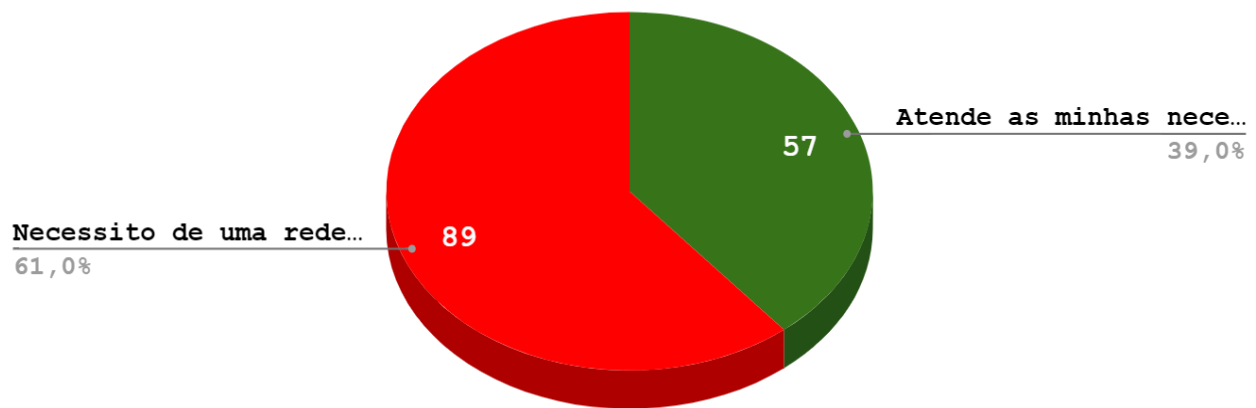


Gráfico 46 - Avaliação da Rede WIFI (TRT8 Corporativo)

Como você avalia a rede WIFI (TRT8 Corporativo) disponível no Tribunal?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende as minhas necessidades	46,0%	39,0%	-6,9%
Necessito de uma rede WIFI melhor	54,0%	61,0%	6,9%



8 Plataforma de videoconferência Zoom

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliada a ferramenta de comunicação de correio eletrônico (e-mail). Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Como você avalia a plataforma de videoconferência Zoom"**. O gráfico 47 mostra o resultado.

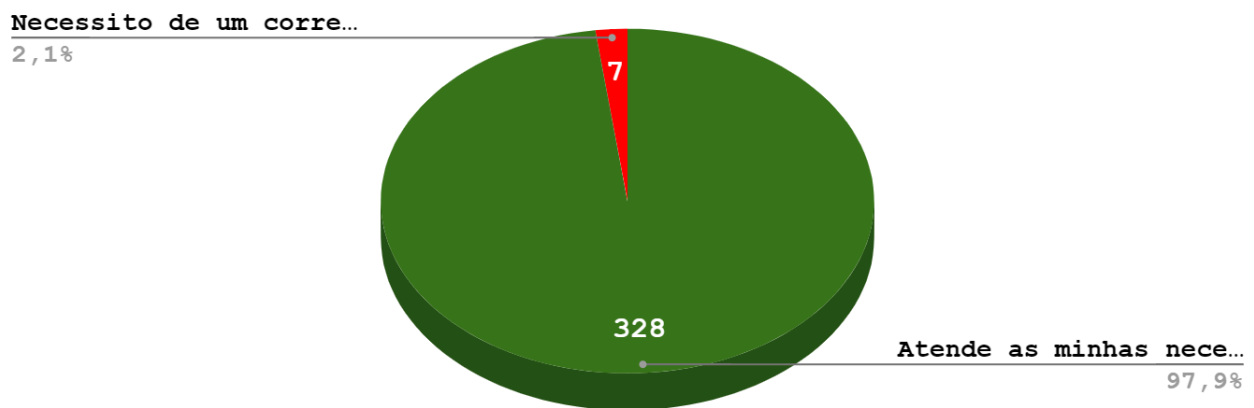


Gráfico 47 - Avaliação da plataforma Zoom

Como você avalia a plataforma de videoconferência Zoom?	
Alternativas	2023
Atende as minhas necessidades	93,8%
Necessito de um correio eletrônico de melhor qualidade	6,2%



9 Ferramenta de comunicação de correio eletrônico

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliada a ferramenta de comunicação de correio eletrônico (e-mail). Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Como você avalia a ferramenta de correio eletrônico (e-mail)"**. O gráfico 48 mostra o resultado.

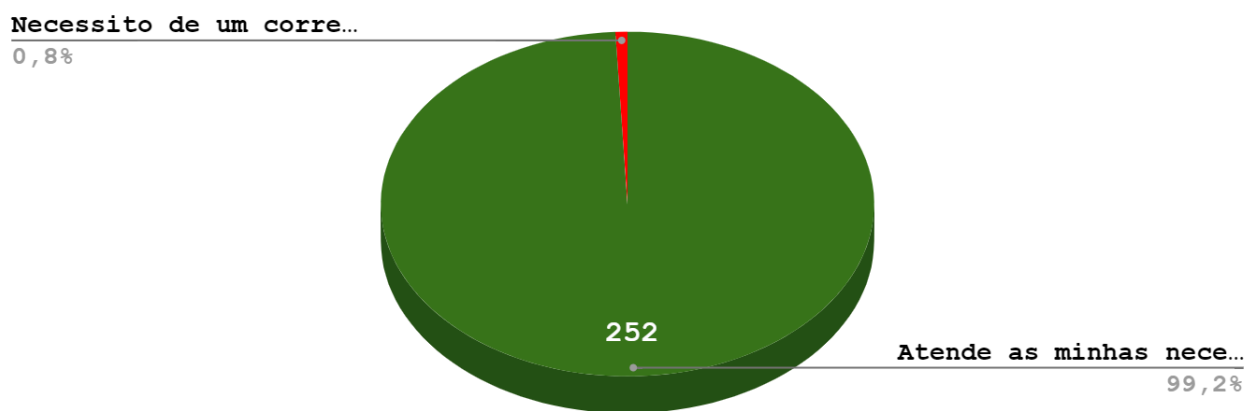


Gráfico 48 - Avaliação do E-mail Corporativo

Como você avalia a ferramenta de comunicação de correio eletrônico (e-mail)?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende as minhas necessidades	97,9%	99,2%	1,3%
Necessito de um correio eletrônico de melhor qualidade	2,1%	0,8%	-1,3%



9 Ferramentas de colaboração do Google

Na seção de infraestrutura de TI foi avaliada a utilização das ferramentas Google disponibilizadas pelo Tribunal. Foi feita a seguinte pergunta para o usuário: "Quais ferramentas de colaboração Google você utiliza?". O gráfico 49 ilustra o resultado.

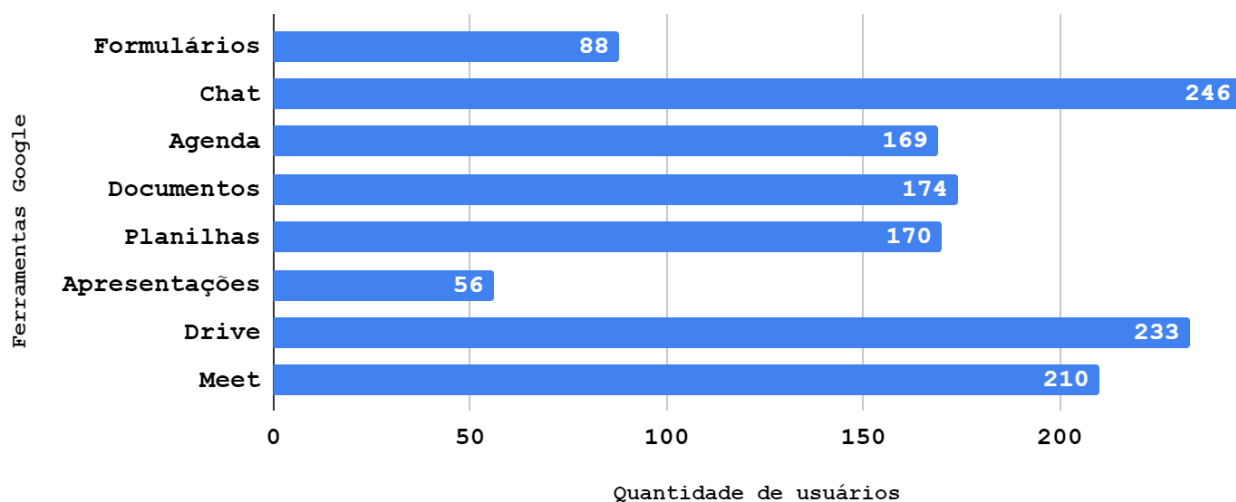


Gráfico 49 - Utilização das Ferramentas Google

Quais ferramentas de colaboração do Google você utiliza?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Formulários	27,73%	34,51%	6,8%
Chat	95,28%	96,47%	1,2%
Agenda	63,13%	66,27%	3,1%
Documentos	66,67%	68,24%	1,6%
Planilhas	62,83%	66,67%	3,8%
Apresentações	20,06%	21,96%	1,9%
Drive	88,20%	91,37%	3,2%
Meet	84,96%	82,35%	-2,6%



10 Google Drive Departamental

Na seção de infraestrutura de TI foi perguntado aos usuários se eles já possuem conhecimento ou se já utilizam o Google Drive Departamental. Foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: "Como você avalia o Google Drive Departamental (em substituição ao H:)?". O gráfico 50 mostra o resultado.

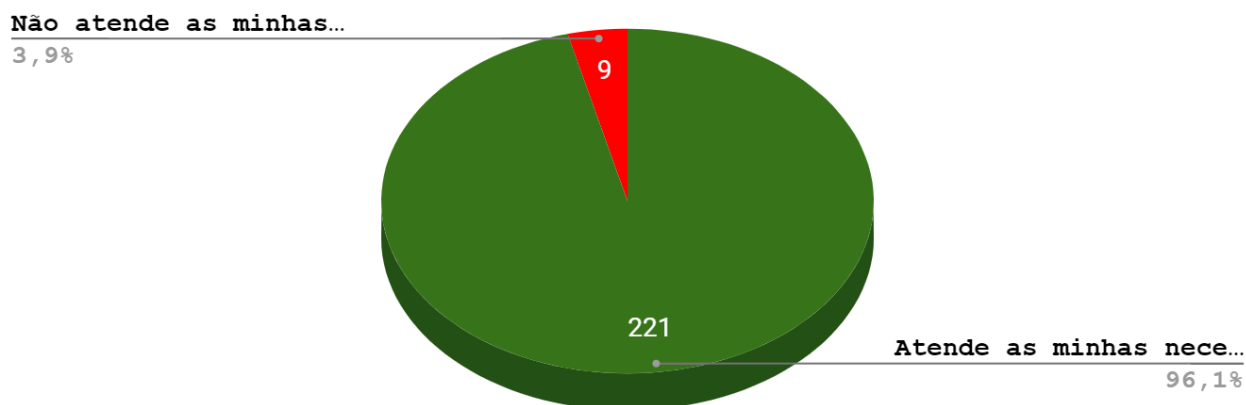


Gráfico 50 - Conhecimento e utilização do Google Drive Departamental

Como você avalia o Google Drive Departamental (em substituição ao H:)?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Atende as minhas necessidades	90,6%	96,1%	5,5%
Não atende as minhas necessidades	9,4%	3,9%	-5,5%



Parte V

Análise dos resultados relacionados à Segurança da Informação

1 Segurança de TI contra invasões

Na seção de Segurança da Informação foi avaliada a segurança de TI contra invasões. Foi feita a seguinte pergunta: **"Como você avalia a Segurança de TI contra invasões (vírus, spam, malwares etc.)"**. O gráfico 51 mostra o resultado.

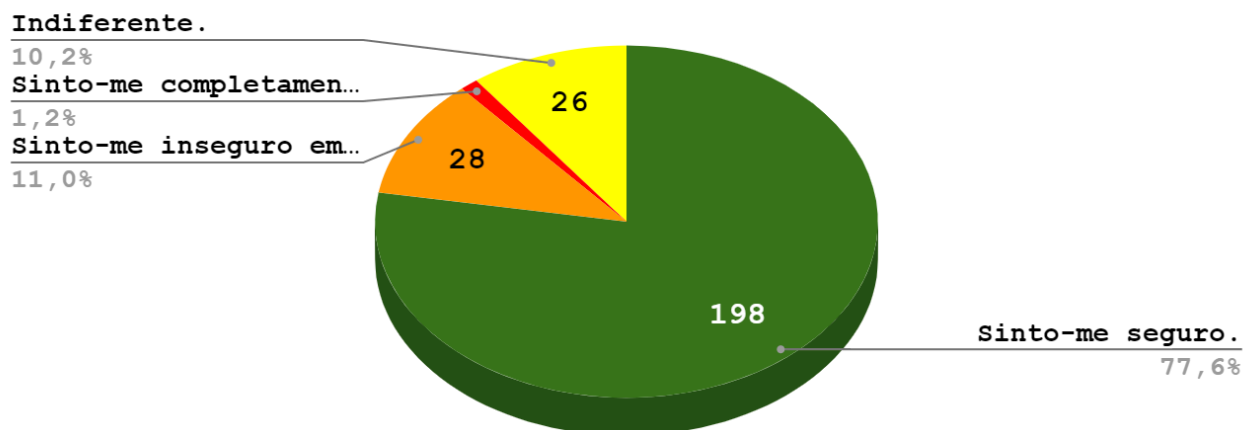


Gráfico 51 - Avaliação da Segurança de TI contra invasões

Como você avalia a Segurança de TI contra invasões (vírus, spam, malwares etc.)?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Sinto-me seguro.	75,8%	77,6%	1,8%
Sinto-me inseguro em algumas ocasiões.	13,0%	11,0%	-2,0%
Sinto-me completamente inseguro.	0,3%	1,2%	0,9%
Indiferente.	10,9%	10,2%	-0,7%



2 Conhecimento da Política de Segurança da Informação

Na seção de Segurança da Informação foi feita uma avaliação sobre o conhecimento dos usuários a respeito da Política de Segurança da Informação. Foi feita a seguinte pergunta: **"Você conhece a Política de Segurança da Informação, instituída pela Resolução nº 53/2023 do Tribunal?"**. O gráfico 52 mostra o resultado.

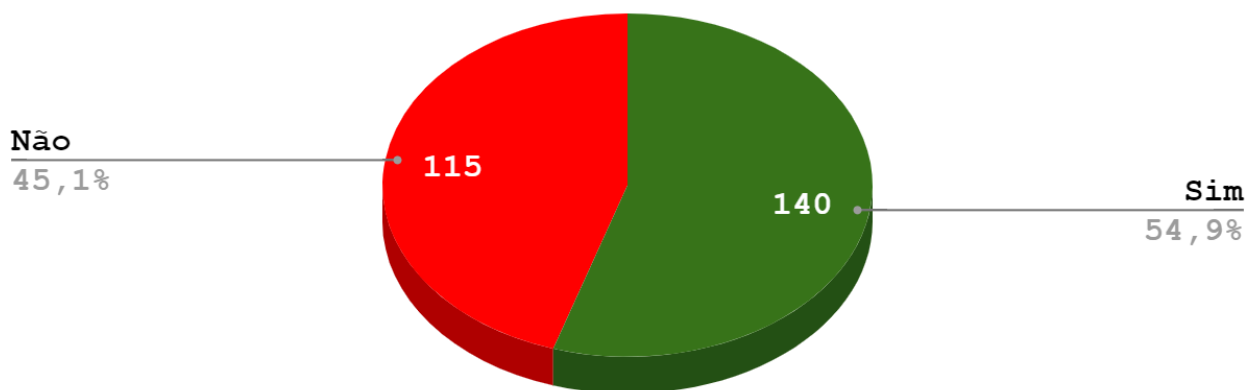


Gráfico 52 - Avaliação sobre o conhecimento dos usuários a respeito da Política de Segurança da Informação

Você conhece a Política de Segurança da Informação, instituída pela Resolução nº 053/2023 do Tribunal?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Sim	60,8%	54,9%	-5,9%
Não	39,2%	45,1%	5,9%



3 Conhecimento sobre normas de utilização dos recursos de Tecnologia da Informação

Na seção de Segurança da Informação foi feita uma avaliação sobre o conhecimento dos usuários a respeito de normativos do Tribunal que tratam da utilização de recursos de Tecnologia da Informação. Foi feita a seguinte pergunta: **"Você conhece a Resolução nº 20/2022 que estabelece normas de utilização dos recursos de Tecnologia da Informação?"**. O gráfico 53 mostra o resultado.

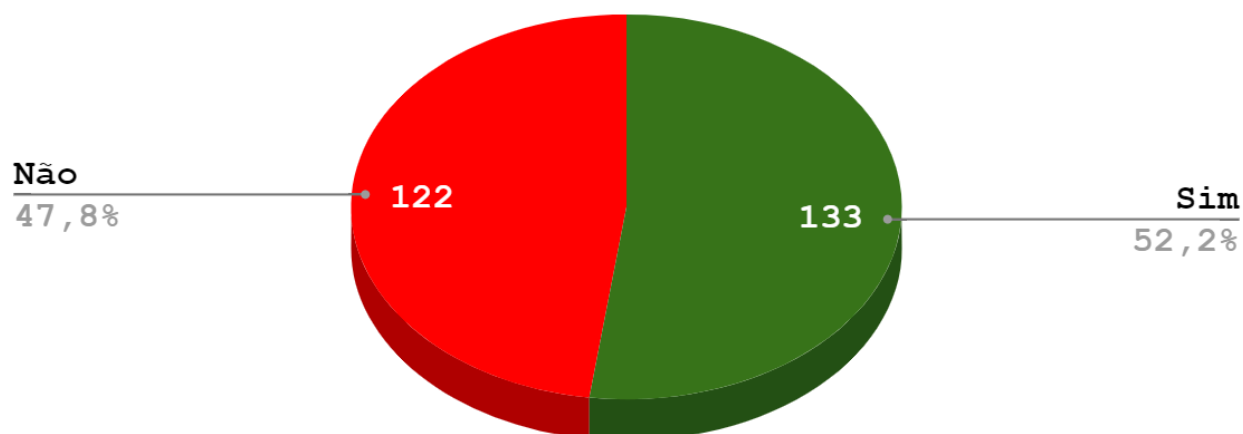


Gráfico 53 - Conhecimento dos usuários a respeito das normas de utilização dos recursos de Tecnologia da Informação

Você conhece a Resolução nº 20/2022, que estabelece normas de utilização dos recursos TI?			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Sim	54,3%	52,2%	-2,1%
Não	45,7%	47,8%	2,1%



4 Conhecimento sobre práticas de Segurança da Informação

Na seção de Segurança da Informação foi avaliado se os usuários possuem conhecimentos sobre práticas de segurança de TI. Foi feita a seguinte pergunta: **"Você possui conhecimentos sobre práticas de segurança de TI para se manter seguro (navegação segura na Internet, senhas seguras, acesso a links inseguros etc.)?"**. O gráfico 54 mostra o resultado.

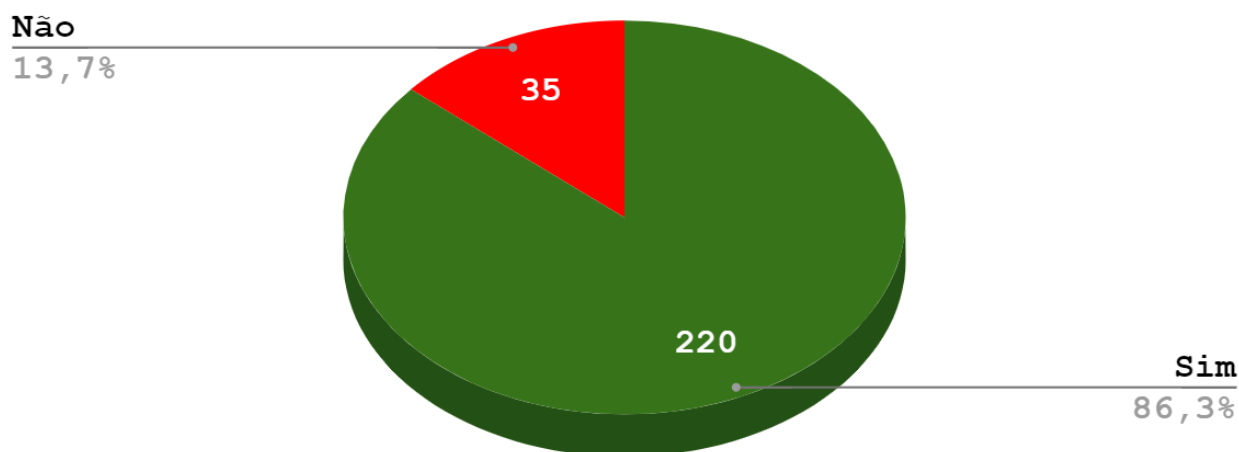


Gráfico 54 - Conhecimento dos usuários sobre prática de segurança de TI.

Você possui conhecimentos sobre práticas de segurança de TI para se manter seguro (navegação segura na internet, senhas seguras, acesso a links inseguros etc?)			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Sim	79,9%	86,3%	6,3%
Não	20,1%	13,7%	-6,3%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Parte VI

Análise do resultado relacionado à visão geral

1 Avaliação do Grau de Satisfação Geral em relação aos serviços prestados pela SETIN

Em um item específico do formulário disponibilizado para o usuário foi solicitada a seguinte apreciação pelo usuário: **"Avalie o seu grau de satisfação geral em relação aos serviços de Tecnologia da Informação prestados pelo TRT8"**.

De acordo com o gráfico 55, pode-se concluir que o índice de satisfação dos usuários internos é de aproximadamente **98,5%** (correspondente à soma dos usuários que indicaram as opções Muito Satisfeito e Satisfeito).

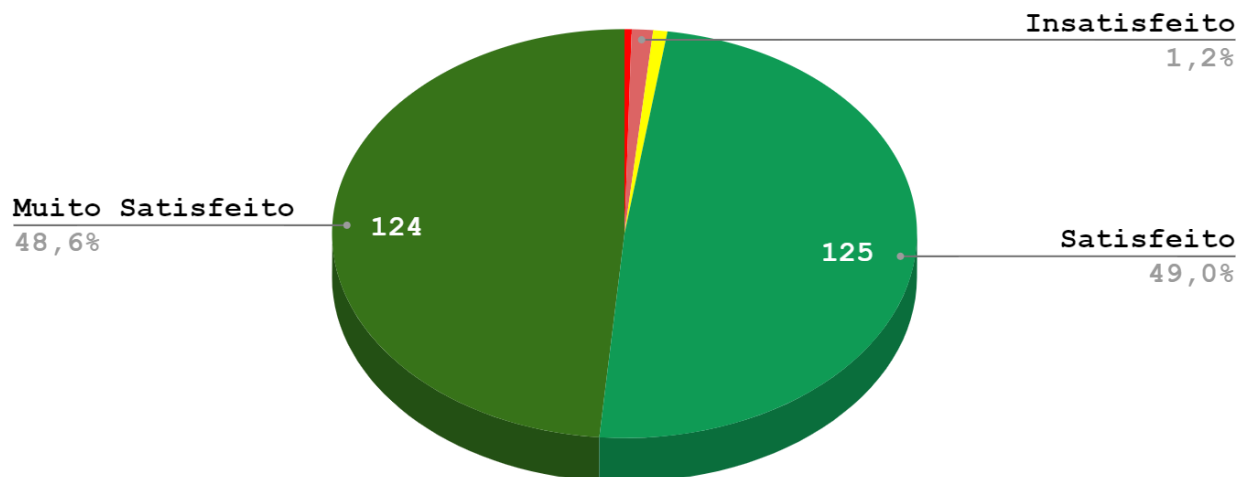


Gráfico 55 - Avaliação do Grau de Satisfação Geral da SETIN

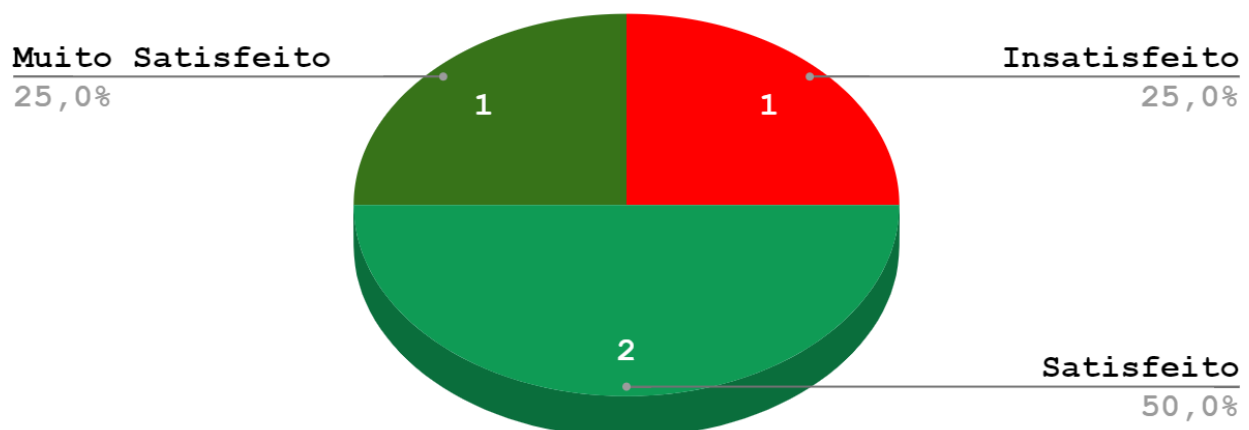


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Avalie o seu grau de satisfação geral em relação aos serviços prestados pela SETIN			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Muito Insatisfeito	0,0%	0,4%	0,4%
Insatisfeito	1,8%	1,2%	-0,6%
Indiferente	1,5%	0,8%	-0,7%
Satisfeito	52,2%	49,0%	-3,2%
Muito Satisfeito	44,5%	48,6%	4,1%
Índice de satisfação	96,8%	97,6%	0,9%

1.1 Avaliação dos Magistrados

De acordo com os dados coletados na seção anterior, o resultado foi refinado para identificar a avaliação geral apenas dos magistrados. O gráfico 56 ilustra o resultado.





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Gráfico 56- Avaliação do Grau de Satisfação Geral da SETIN
pelos Magistrados

Avalie o seu grau de satisfação geral em relação aos serviços prestados pela SETIN - Magistrados			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Muito Insatisfeito	0,0%	0,0%	0,0%
Insatisfeito	0,0%	25,0%	25,0%
Indiferente	0,0%	0,0%	0,0%
Satisfeito	50,0%	50,0%	0,0%
Muito Satisfeito	50,0%	25,0%	-25,0%
Índice de Satisfação	100,0%	75,0%	-25,0%

1.2 Avaliação dos Servidores

De acordo com os dados coletados na seção anterior, o resultado foi refinado para identificar a avaliação geral apenas dos Servidores. O gráfico 57 ilustra o resultado.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

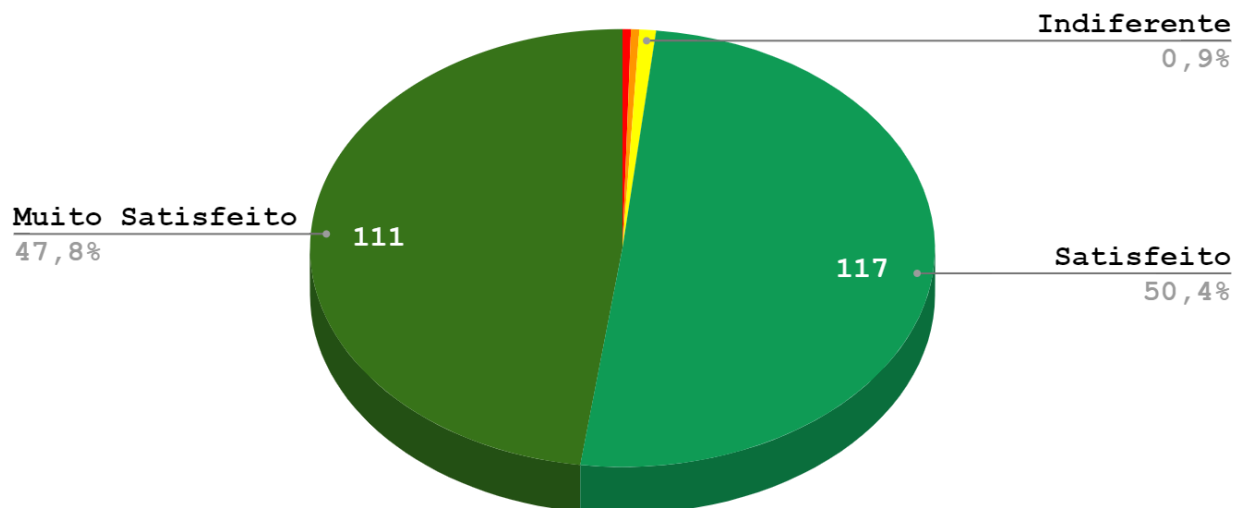


Gráfico 57 - Avaliação do Grau de Satisfação Geral da SETIN pelos Servidores

Avalie o seu grau de satisfação geral em relação aos serviços prestados pela SETIN - Servidores			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Muito Insatisfeito	0,0%	0,4%	0,4%
Insatisfeito	1,6%	0,4%	-1,2%
Indiferente	1,0%	0,9%	-0,1%
Satisfeito	52,6%	50,4%	-2,2%
Muito Satisfeito	44,8%	47,8%	3,1%
Índice de satisfação	97,4%	98,3%	0,9%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.2 Avaliação dos Estagiários

De acordo com os dados coletados na seção anterior, o resultado foi refinado para identificar a avaliação geral apenas dos Servidores. O gráfico 58 ilustra o resultado.

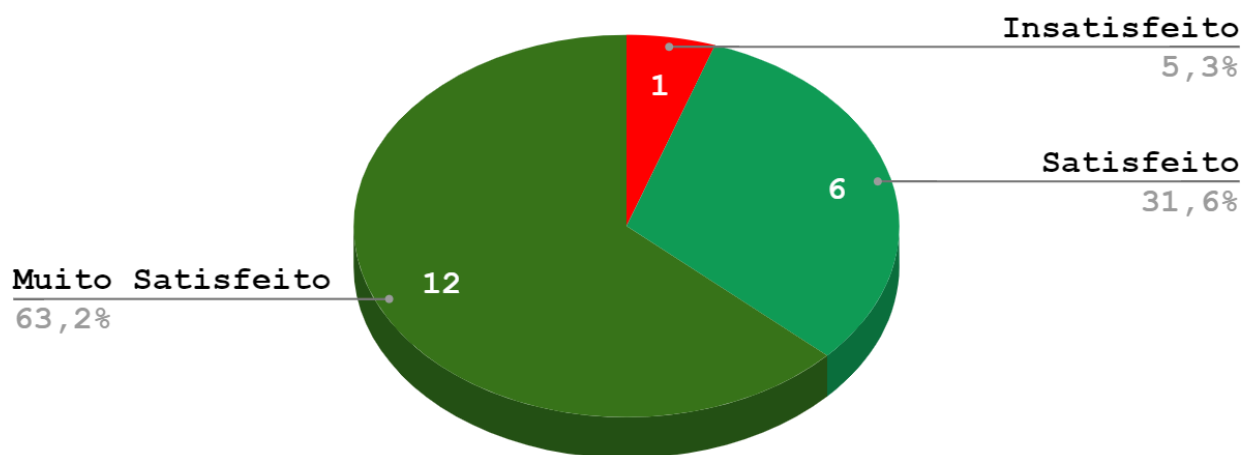


Gráfico 58 - Avaliação do Grau de Satisfação Geral da SETIN pelos Estagiários

Avalie o seu grau de satisfação geral em relação aos serviços prestados pela SETIN - Estagiários			
Alternativas	2022	2023	Oscilação
Muito Insatisfeito	0,0%	0,0%	0,0%
Insatisfeito	4,0%	5,3%	1,3%
Indiferente	8,0%	0,0%	-8,0%
Satisfeito	48,0%	31,6%	-16,4%
Muito Satisfeito	40,0%	63,2%	23,2%
Índice de Satisfação	88,0%	94,7%	6,7%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Considerações Finais

A pesquisa de satisfação com usuários internos de TI de 2023 realizada pelo Tribunal Regional do Trabalho da 8ª região é resultado da decisão da alta administração em avaliar a satisfação dos usuários internos de TI quanto aos serviços, recursos e sistemas de TIC disponibilizados pelo Tribunal.

Além disso, a pesquisa com usuários internos é um meio de aferir uma das metas do Plano Diretor de TIC 2023-2024: "Aumentar a satisfação dos usuários internos de recursos de TIC".

De acordo com o resultado apresentado na Parte VI deste documento, **o índice de satisfação dos usuários internos é de 97,6%**. Com esse resultado a meta disposta no PDTIC para 2023 (alcançar índice de satisfação de 90%) foi alcançada.

Por fim, os resultados, as críticas e sugestões apresentadas na pesquisa servirão como subsídios para os próximos investimentos e planos de ações do Tribunal e da SETIN, visando sempre o aperfeiçoamento dos serviços prestados aos jurisdicionados.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ANEXO I

Quadro comparativo detalhado dos Resultados das Pesquisas de Satisfação dos Usuários internos de TIC 2022 e 2023

Informações sobre o usuário			
Perfil do usuário	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Magistrados	8	4	-50,0%
Servidores	306	232	-24,2%
Estagiários	25	19	-24,0%
Total de usuários internos	339	255	-24,8%
Pessoa com Deficiência			
Você é uma pessoa com deficiência	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Sim	12	9	-25,0%
Você precisa de tecnologia assistiva para desenvolver as suas atividades?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Sim	1	1	0,00%
O Tribunal já fornece os recursos tecnológicos necessários para viabilizar o pleno desenvolvimento das suas atividades?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Não	11	7	-36,4%
Atendimento ao Usuário de TIC			
Quanto ao sistema de Ordem de Serviço (sistema de abertura de chamados), avalie:	2022	2023	Oscilação 2022/2023
É fácil abrir e acompanhar	98,5%	94,1%	-4,4%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

os chamados			
Quanto ao canal de acesso à Central de Serviços (https://centraldeservicos.trt8.jus.br)	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	93,8%	93,1%	-0,8%
Atende parcialmente	5,5%	6,1%	0,6%
Não atende	0,6%	0,8%	0,2%
Quanto ao canal de acesso à Central de Serviços Telefone (91-4008-7144)	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	69,5%	78,7%	9,2%
Atende parcialmente	25,3%	17,3%	-8,0%
Não atende	5,2%	3,9%	-1,2%
Quanto ao canal de acesso à Central de Serviços - Aplicativo TRT8 Corporativo	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	65,0%	74,3%	9,3%
Atende parcialmente	29,0%	14,3%	-14,7%
Não atende	6,0%	11,4%	5,4%
Quanto ao canal de acesso à Central de Serviços - E-mail centraldeservicos@trt8.jus.br	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	88,3%	86,2%	-2,1%
Atende parcialmente	11,2%	11,8%	0,6%
Não atende	0,5%	2,0%	1,5%
Considerando o horário de atendimento disponibilizado ao usuário, das 08h às 16h, é conveniente para você?	2022	2023	Oscilação 2022/2023



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Sim, me atende	92,9%	97,6%	4,7%
Cortesia [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Bom	97,6%	96,1%	-1,6%
Comunicação clara [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Bom	94,7%	94,5%	-0,2%
Precisão na resolução da requisição [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Bom	92,6%	94,1%	1,5%
Tempo para contato inicial [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Bom	94,1%	92,5%	-1,6%
Tempo para resolução da requisição [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Bom	92,0%	94,5%	2,5%
Canais de comunicação [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Bom	96,5%	94,4%	-2,1%
Satisfação geral [Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Bom	96,5%	96,1%	-0,4%
O que é mais relevante para	2022	2023	Oscilação



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

você em um atendimento?			2022/2023
Rapidez no atendimento	51,6%	56,1%	4,5%
O nível de capacitação da equipe de atendimento	27,1%	21,2%	-6,0%
Paciência e cortesia no atendimento	15,0%	15,7%	0,6%
Facilidade em acompanhar o andamento do atendimento	3,5%	3,5%	0,0%
Facilidade em registrar o chamado	2,7%	3,5%	0,9%
Sistemas de Informação			
Portal do TRT8[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	88,9%	89,3%	0,4%
PJe 1º Grau[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	79,2%	85,9%	6,7%
PJe 2º Grau[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	87,3%	84,4%	-2,8%
PJe-Calc[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	87,4%	92,8%	5,4%
PROAD[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	79,4%	83,3%	4,0%
SCMP[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	77,3%	76,2%	-1,1%
GPREC[Com relação às suas	2022	2023	Oscilação



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

necessidades, avalie:]			2022/2023
Atende	75,6%	83,3%	7,7%
SGRH[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	78,1%	71,4%	-6,7%
SIGEP[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	80,9%	82,2%	1,3%
Central de Notícias[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	83,7%	87,5%	3,8%
FROTA[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	N/A	90,2%	N/A
HÓRUS[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	81,0%	83,6%	2,7%
GEST[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	80,6%	94,1%	13,4%
SIGS[Com relação às suas necessidades, avalie:]	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende	72,2%	80,9%	8,7%
Infraestrutura de TIC			
Como você avalia o computador disponibilizado pelo Tribunal?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
O computador atende as minhas necessidades	82,0%	83,0%	0,9%
Como você avalia o notebook	2022	2023	Oscilação



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

disponibilizado pelo Tribunal?			2022/2023
O notebook atende as minhas necessidades	94,4%	89,7%	-4,7%
Como você avalia os equipamentos de impressão disponibilizados pelo Tribunal?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Os equipamentos de impressão atendem às minhas necessidades	95,3%	92,2%	-3,1%
Quanto à velocidade de acesso à Internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, Wikipedia, sites institucionais do CNJ e TST etc.):	2022	2023	Oscilação 2022/2023
O acesso à Internet atende as minhas necessidades	68,8%	69,8%	1,1%
Quanto à disponibilidade de acesso à Internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, Wikipedia, sites institucionais do CNJ e TST etc.):	2022	2023	Oscilação 2022/2023
O acesso à Internet atende as minhas necessidades	71,5%	77,3%	5,8%
Quanto à política de acesso à sites (categoria, horário, etc.) (Google, Wikipedia, sites institucionais do CNJ e TST etc.):	2022	2023	Oscilação 2022/2023
O acesso à Internet atende as minhas necessidades	71,8%	74,5%	2,6%
Como você avalia a rede WIFI (TRT8 Corporativo)	2022	2023	Oscilação 2022/2023



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

disponível no Tribunal			
Atende as minhas necessidades	46,0%	39,0%	-6,9%
Como você avalia a plataforma de videoconferência Zoom	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Atende as minhas necessidades	N/A	93,8	N/A
Como você avalia a ferramenta de correio eletrônico (e-mail)	2022	2023	Oscilação 2022/2023
O correio eletrônico atende as minhas necessidades	97,9%	99,2%	1,3%
Como você avalia o Google Drive Departamental (em substituição ao H)?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Sim	90,6%	96,1%	5,5%
Segurança da Informação			
Como você avalia a Segurança de TI contra invasões (vírus, spam, malwares etc.)?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Sinto-me seguro	75,8%	77,6%	1,8%
Você conhece a Política de Segurança da Informação, instituída pela Resolução nº 052/2015 do Tribunal?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Sim	60,8%	54,9%	-5,9%
Você conhece a Resolução nº 20/2022 que estabelece normas de utilização dos recursos de Tecnologia da Informação?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Sim	54,3%	52,2%	-2,1%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Você possui conhecimentos sobre práticas de segurança de TI para se manter seguro (navegação segura na internet, senhas seguras, acesso a links inseguros etc.)?	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Sim	79,9%	86,3%	6,3%
Satisfação Geral em relação aos serviços prestados pela SETIN			
Alternativas	2022	2023	Oscilação 2022/2023
Satisfação dos magistrados	100,0%	75,0%	-25,0%
Satisfação dos servidores	97,4%	98,3%	0,9%
Satisfação dos estagiários	88,0%	94,7%	6,7%
Satisfação geral	96,8%	97,6%	0,9%



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Anexo II

Formulário base da Pesquisa de Satisfação dos Usuários Internos de TIC de 2023

Pesquisa de Satisfação SETIN - 2023 - Público Interno

Queremos aprimorar os serviços que prestamos a você e sua opinião é muito importante!

Nosso formulário é anônimo e confidencial. Participe!

diego.moraes@trt8.jus.br [Alternar conta](#)



Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Você se enquadra em qual situação no Tribunal? *

- Magistrada/Magistrado
- Servidora/Servidor
- Estagiária/Estagiário



Qual é o seu local físico de trabalho no Tribunal? *

Escolher

Você é uma pessoa com deficiência? *

- Não
- Sim, deficiência auditiva
- Sim, deficiência física
- Sim, deficiência visual
- Outro: _____

Próxima

Página 1 de 7

Limpar formulário



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Atendimento ao Usuário de TIC

Quanto à Central de Serviços (plataforma de abertura e acompanhamento de chamados), avalie: *

- É fácil abrir e acompanhar os chamados
- Não é fácil abrir e acompanhar os chamados

Quanto aos canais de acesso à Central de Serviços, avalie: *

	Atende	Atende parcialmente	Não atende	Não utilizo
Web (https://centraldeservicos.trt8.jus.br/)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefone (91-4008-7144)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicativo Móvel TRT8 Corporativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-mail (centraldeservicos@trt8.jus.br)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Considerando o horário de atendimento disponibilizado ao usuário, das 8h às 16h * em dias úteis, é suficiente para você?

- Sim, me atende
- Não, deveria ser ampliado



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Quanto ao serviço de atendimento ao usuário, avalie: *

	Bom	Ruim	Não tenho como avaliar
Cortesia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Precisão na resolução da requisição	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo para contato inicial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo para resolução da requisição	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Canais de comunicação (chat, e-mail, telefone, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfação geral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O que é mais relevante para você em um atendimento? *

- Rapidez no atendimento
- Paciência e cortesia do atendente
- Facilidade em acompanhar o andamento do atendimento
- Facilidade em registrar o chamado
- O nível de capacitação da equipe de atendimento

Deixe sua sugestão para aperfeiçoar o serviço de atendimento ao usuário e suporte técnico de TI.

Sua resposta

[Voltar](#)

[Próxima](#)

Página 3 de 7 [Limpar formulário](#)



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Sistemas de Informação

Com relação às suas necessidades, avalie os sistemas abaixo: *

	Atende	Atende parcialmente	Não atende	Não utilizo
Portal do TRT8 (Portal Institucional do TRT8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PJe 1º Grau (Processo Judicial Eletrônico de 1º Grau)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PJe 2º Grau (Processo Judicial Eletrônico de 2º Grau)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PJe-Calc (Sistema de Cálculo Trabalhista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PROAD (Processo Administrativo Eletrônico)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SCMP (Sistema de Controle de Materiais e Patrimônio)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GPrec (Sistema de Gestão de Precatórios)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SGRH (Módulo Desktop do Sistema de Gestão de Pessoas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SIGEP-Online
(Módulo Web do
Sistema de
Gestão de
Pessoas)

CN (Central de
Notícias)

Hórus

GEST (Sistema
de Gestão de
Estagiários)

SIGS (Sistema
Integrado de
Gestão em
Saúde)

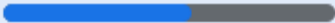
Frota (Gestão da
frota de veículos)

Deixe sua sugestão para aperfeiçoar os sistemas de informação implantados no Tribunal.

Sua resposta

[Voltar](#)

[Próxima](#)

 Página 4 de 7 [Limpar formulário](#)



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Infraestrutura de TIC

Como você avalia o computador disponibilizado pelo Tribunal? *

- O computador atende as minhas necessidades
- Necessito de um computador de melhor desempenho
- Não utilizo computador disponibilizado pelo Tribunal

Como você avalia o notebook disponibilizado pelo Tribunal? *

- O notebook atende as minhas necessidades
- Necessito de um notebook de melhor desempenho
- Não utilizo notebook institucional

Como você avalia os equipamentos de impressão e digitalização disponibilizados pelo Tribunal? *

- Os equipamentos de impressão e digitalização atendem as minhas necessidades
- Os equipamentos de impressão e digitalização não atendem as minhas necessidades
- Não utilizo equipamentos de impressão e digitalização



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Quanto ao acesso à Internet para navegação em sites externos ao Tribunal (Google, sites institucionais do CNJ e TST, portais de notícias, etc.): *

	Atende	Atende parcialmente	Não atende	Não se aplica
Velocidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política de acesso à sites (categoria, horário, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como você avalia a rede sem fio (TRT8 Corporativo) disponível no Tribunal? *

Caso seja assinalado a opção "necessito de uma rede sem fio de melhor qualidade", deixe sua sugestão para aperfeiçoar os serviços e infraestrutura de TI ao final da seção.

- A rede sem fio (TRT8 Corporativo) atende as minhas necessidades
- Necessito de uma rede sem fio de melhor qualidade
- Não utilizo

Como você avalia a plataforma de videoconferência **Zoom** ? *

- A plataforma Zoom atende as minhas necessidades
- Necessito de uma plataforma de videoconferência de melhor qualidade
- Não utilizo



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Como você avalia a ferramenta de comunicação de correio eletrônico (e-mail)? *

- O correio eletrônico atende as minhas necessidades
- Preciso de um correio eletrônico de melhor qualidade
- Não utilizo

Quais ferramentas de colaboração do Google você utiliza?

- Drive
- Chat
- Agenda
- Meet
- Documentos
- Planilhas
- Apresentações
- Formulários

Como você avalia o Google Drive Departamental (em substituição ao H:)? *

- o Google Drive Departamental atende as minhas necessidades
- Preciso de um sistema de armazenamento de melhor qualidade
- Não Utilizo

Deixe sua sugestão para aperfeiçoar os serviços e infraestrutura de TI.

Sua resposta

[Voltar](#)

[Próxima](#)

Página 5 de 7 [Limpar formulário](#)



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Segurança da Informação

Como você avalia a Segurança de TI contra invasões (vírus, spam, malwares etc.)? *

Caso sinta-se inseguro em algumas ocasiões ou completamente inseguro, deixe sua sugestão para aperfeiçoar os serviços de segurança da informação .

- Sinto-me seguro
- Indiferente
- Sinto-me inseguro em algumas ocasiões
- Sinto-me completamente inseguro

Você conhece a Política de Segurança da Informação instituída pela Resolução nº 053/2023 do Tribunal? *

https://www.trt8.jus.br/sites/portal/files/roles/governanca-de-ti/politica_de_seguranca_da_informacao_0.pdf

- Sim
- Não

Você conhece a Resolução nº 20/2022, que estabelece normas de utilização dos recursos de TI? *

https://www.trt8.jus.br/sites/portal/files/roles/governanca-de-ti/normas_de_utilizacao_de_recursos.pdf

- Sim
- Não



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Você possui conhecimentos sobre práticas de segurança de TI para se manter seguro (navegação segura na Internet, utilização de senhas fortes, não compartilhar senhas, etc.)? *

- Sim
- Não

Deixe sua sugestão para melhorar o serviço de segurança da informação.

Sua resposta

[Voltar](#)

[Próxima](#)

 Página 6 de 7 [Limpar formulário](#)



Visão Geral

Avalie o seu grau de satisfação geral em relação aos serviços prestados pela SETIN. *


- Muito Satisfeito
- Satisfeito
- Indiferente
- Insatisfeito
- Muito Insatisfeito

Deixe sua sugestão, crítica ou elogio relacionados aos serviços prestados pela SETIN.

Sua resposta

[Voltar](#)

[Enviar](#)

 Página 7 de 7

[Limpar formulário](#)