

RAE/TIC 2019

05 de novembro de 2019 -
Segundo Quadrimestre



Agenda

- Desempenho Anual do PETIC;
- Monitoramento dos Indicadores Estratégicos;
- Encerramento.





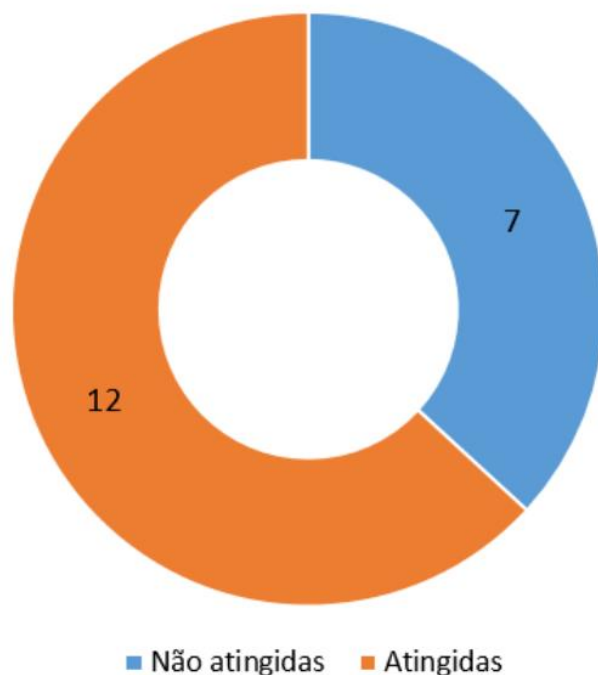
Desempenho do PETIC

**Segundo Quadrimestre de 2019
Janeiro a Agosto**

**Desempenho
das Metas
Estratégicas**



Desempenho das 19 Metas Estratégicas Segundo Quadrimestre 2019 - Janeiro a Agosto



- As metas que não foram atingidas serão explicadas no decorrer da apresentação.

Dados do Indicador

Definição:

Cumprimento da meta em relação à trajetória

Unidade de Medida:

Quantidade

Periodicidade:

Quadrimestral

Tipo de Indicador:

Eficiência

Fonte:

Assistência de Governança de TIC



Objetivos Estratégicos

Focos

- Celeridade;
- Orçamento;
- Qualidade;
- Governança de TIC;
- Segurança da Informação;
- Gestão de Pessoas de TIC;
- Estrutura Organizacional de TIC;
- Infraestrutura Tecnológica;
- Integração e Parcerias.



Alinhamentos

- PEI-TRT8;
- PETIC-CNJ;
- PETIC-CSJT.

Objetivo 1

Objetivo 2

Objetivo 3

Objetivo 4

Objetivo 5

Objetivo 6

Objetivo 7

Objetivo 8

Objetivo 9



Objetivo 1

Fornecer soluções de TI para apoiar a prestação jurisdicional e administrativa.

Responsável:

Mônica Moraes Rego Guimarães
COSIS



Meta 1.1:
Expandir o PJe
para 100%
Varas até 2017

Meta 1.2:
Alcançar 100% de
importação dos
processos ...

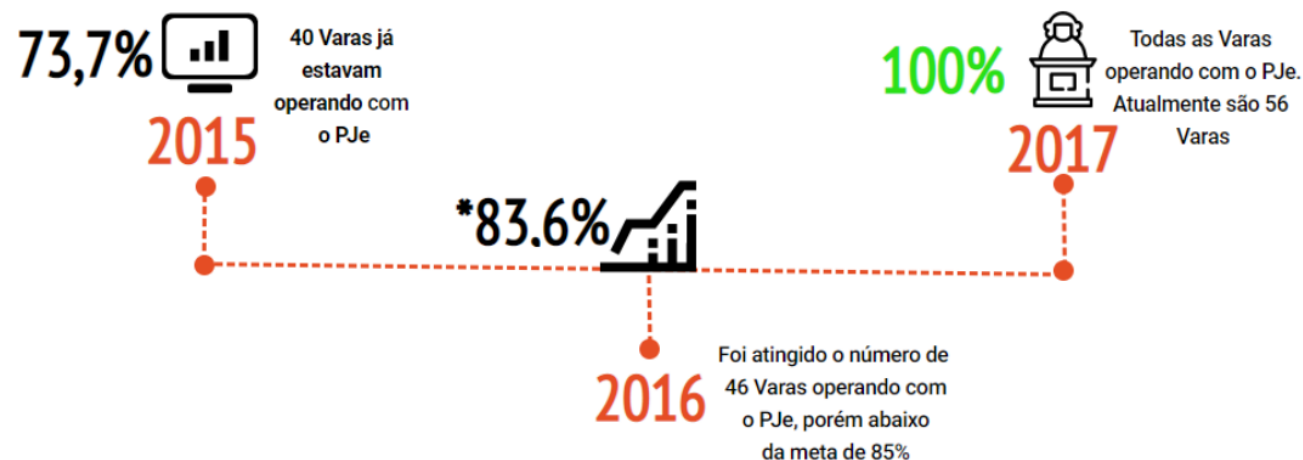
Meta 1.3:
Alcançar 100% de
utilização do PJe-
Calc pa...

Meta 1.4:
Alcançar 100% de
utilização do PJe-
Calc pa...

Meta 1.5:
Implantar 100%
dos Sistemas
Administrativ...



Meta 1.1: Expandir o PJe para 100% Varas até 2017



Dados do Indicador

Definição:

Índice de implantação do PJe nas Varas do Trabalho

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2017:

100%

Fonte:

COSIS



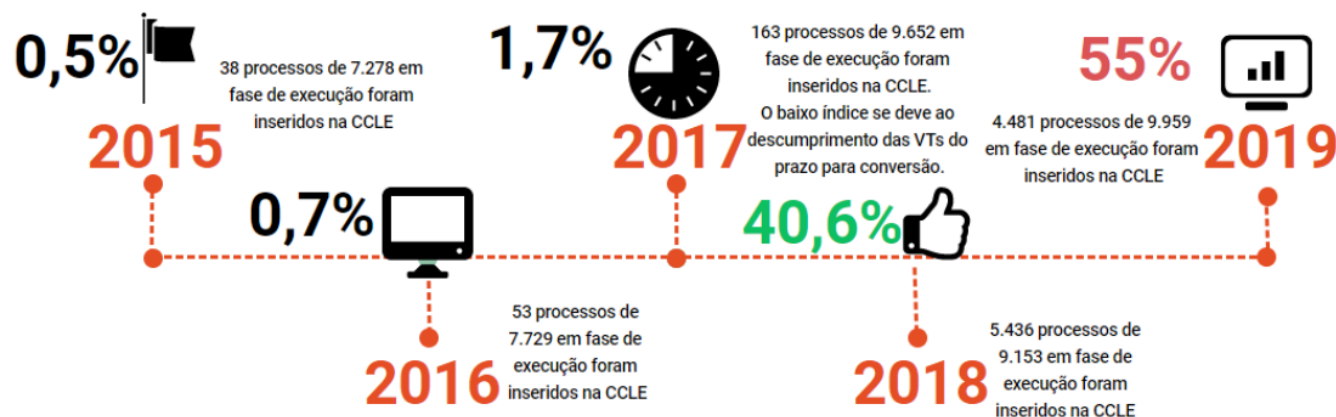
Iniciativas



- Redundância e aumento de velocidade dos links de dados;
- Melhoria da infraestrutura de TI das salas de audiência;
- Melhoria da sustentação e atendimento ao público externo;
- Capacitação dos servidores para uso do PJe.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	META
2015	2016	2017
70%	85%	100%

Meta 1.2: Alcançar 100% de importação dos processos em fase de execução para o Pje utilizando o CCLE até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de processos migrados para o PJE utilizando o CCLE

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

60%

Fonte:

COSIS



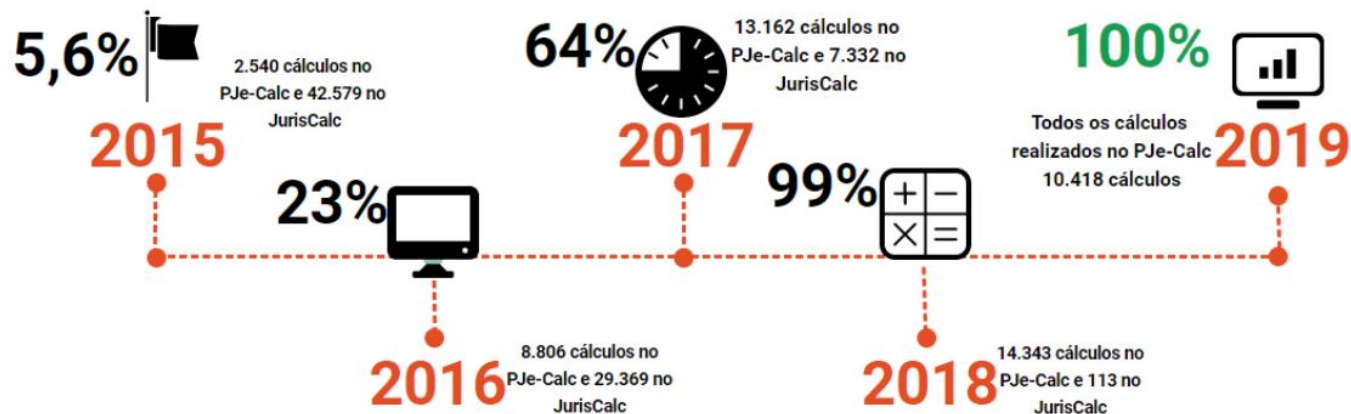
Iniciativas



- Disponibilização do AutoCCLE para facilitar a importação de processos físicos;
- Disponibilização no sistema APT da funcionalidade de registro da conversão;
- Liberação de diversas funcionalidades do sistema APT para tratar adequadamente os processos convertidos para o Pje;
- Expedição Ato Conjunto Presid./Corregedoria nº 2/2018.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META		META
2017	2018	2019	2020
0%	30,00%	60,00%	100%

Meta 1.3: Alcançar 100% de utilização do PJe-Calc para cálculos judiciais nas Varas do TRT 8ª Região até 2017



Dados do Indicador

Definição:

Índice de Utilização do PJe-Calc no Primeiro Grau.

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2017:

100%

Fonte:

COSIS



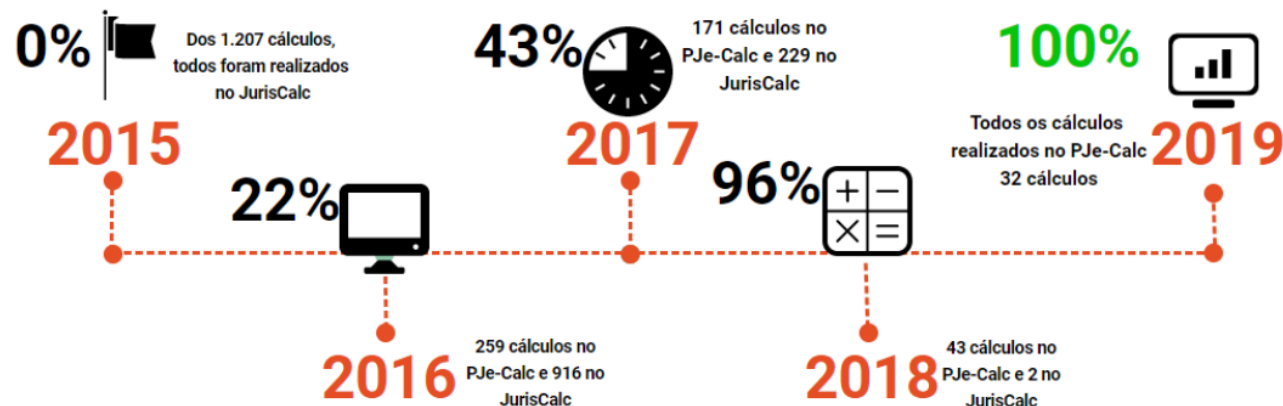
Iniciativas



- Desativação do JurisCalc para a realização de novos cálculos;
- Evolução e aperfeiçoamento contínuo do Sistema PJe-Calc.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	META
2015	2016	2017
70%	85%	100%

Meta 1.4: Alcançar 100% de utilização do PJe-Calc para cálculos judiciais nos Gabinetes do TRT 8ª Região até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de Utilização do PJeCalc no Segundo Grau.

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

70%

Fonte:

COSIS



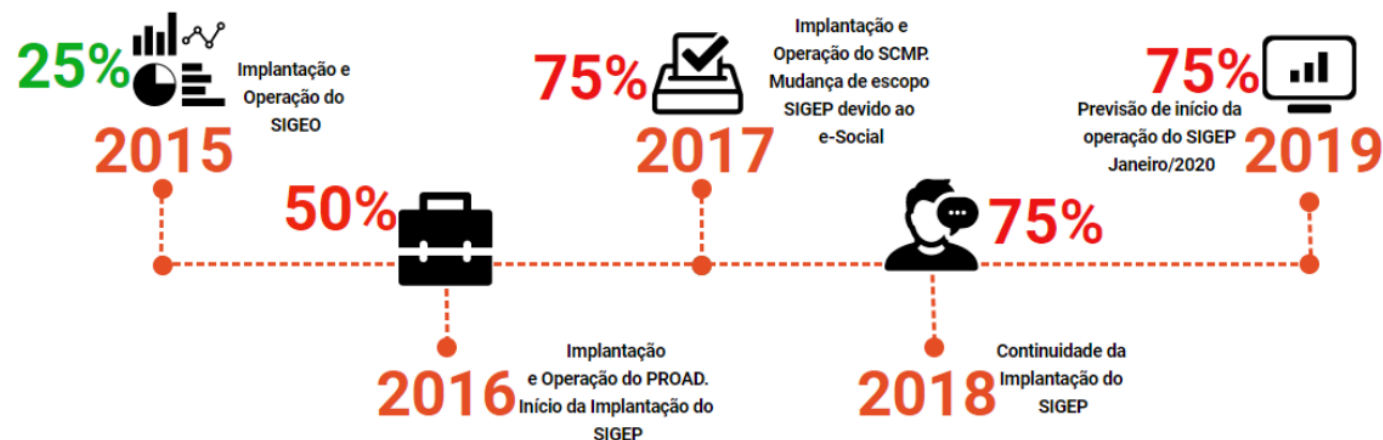
Iniciativas



- Desativação do JurisCalc para a realização de novos cálculos;
- Evolução e aperfeiçoamento contínuo do Sistema PJe-Calc .

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	META
2018	2019	2020
50%	70%	100%

Meta 1.5: Implantar 100% dos Sistemas Administrativos Nacionais até 2017



Dados do Indicador

Definição:

Índice de implantação de Sistemas Administrativos Nacionais

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2017:

100%

Fonte:

COSIS



Iniciativas



- Migração de dados do MENTORH;
- Implantação do sistema FolhaWeb;
- Integração com os Sistemas Administrativos e Judiciários;
- GEC: Integração com SIGEP para recuperação de dados de pessoal;
- e-Gestão: Implementação de solução para carga de dados de pessoal oriundos do SIGEP;
- Em planejamento, o projeto de migração das rotinas de extração de dados gerenciais.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	
2015	2016	2017
25%	75,00%	100%





Objetivo 2

Gerir efetivamente os recursos
orçamentários de TIC

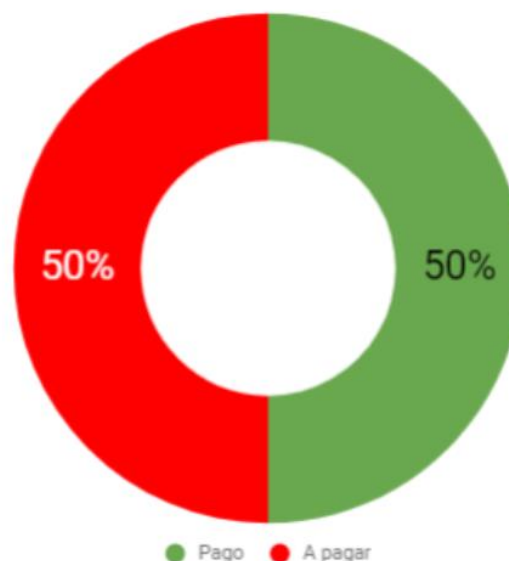
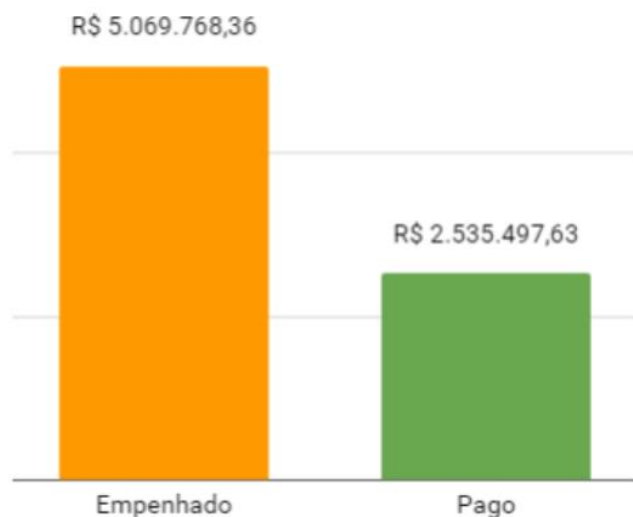
Responsável:

Marco Aurélio Fidélis Rêgo
SETIN

Meta 2.1:
Executar 100%
do valor
disponibiliza...



Meta 2.1: Executar 100% do valor disponibilizado para o orçamento de TIC



Dados do Indicador

Definição:

Índice de execução do orçamento anual

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficácia

Meta para 2019:

100%

Fonte:

COFIN/Tesouro Gerencial

Iniciativas



- Monitoramento da execução financeira dos contratos de TIC;
- Relatórios mensais de execução.





Objetivo 3

Garantir atendimento de qualidade aos usuários

Responsável:
SETIN

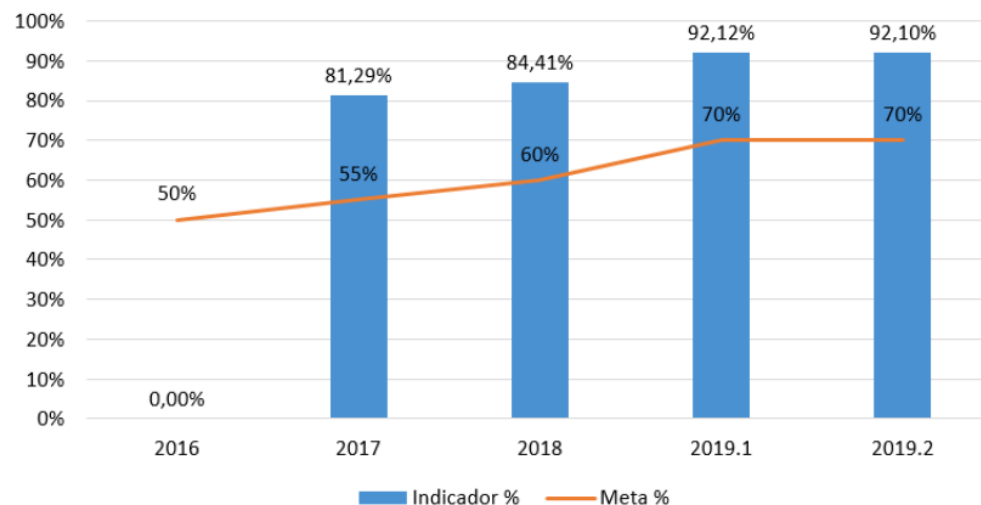
Meta 3.1:
Cumprir ao
menos 80% dos
acordos de nív...

Meta 3.2:
Alcançar 90% de
satisfação dos
usuári...

Meta 3.3:
Alcançar 90% de
satisfação dos
usuári...



Meta 3.1: Cumprir ao menos 80% dos acordos de nível de serviço com o usuário interno



Dados do Indicador

Definição:

Índice de acordo de nível de serviço interno

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

70%

Fonte:

SESUP



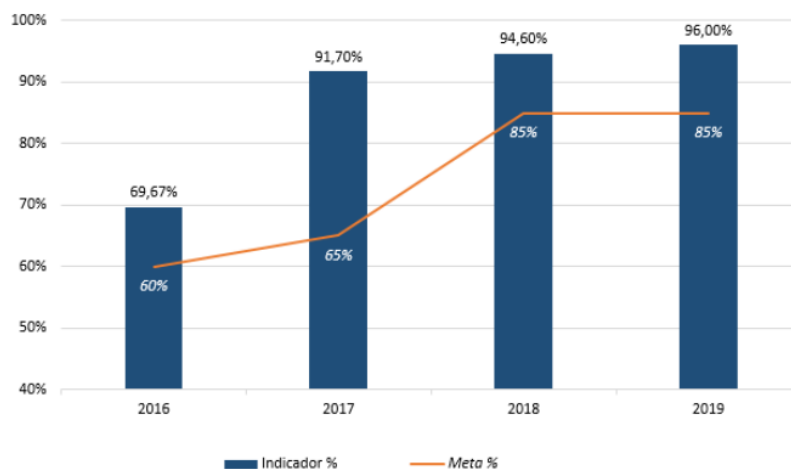
Iniciativas



- Em 2019, a SETIN atendeu 10.793 chamados internos de janeiro a agosto;
- Treinamento interno voltado para estagiário de TI;
- Documentação estruturada de procedimento internos como base de conhecimento.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2016	2017	2018	2019	2020	
50%	55%	60%	70%	80%	

Meta 3.2: Alcançar 90% de satisfação dos usuários internos até 2020



Dados do Indicador

Definição:
Índice de satisfação dos usuários internos

Unidade de Medida:
Percentual

Periodicidade:
Anual

Tipo de Indicador:
Eficiência

Meta para 2019:
85%

Fonte:
SETIN



Iniciativas



- Com base nas respostas e dados das pesquisas, criar ações para sanar insatisfações;
- Aumentar a campanha de divulgação para ampliar o número de respondentes;
- Divulgar ações da SETIN que visam melhorar os serviços.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META			META
2016	2017	2018	2019	2020
60%	65%	85%	85%	90%

2019

Número de respostas: 349
Número de magistrados: 18
Número de servidores: 331

2018

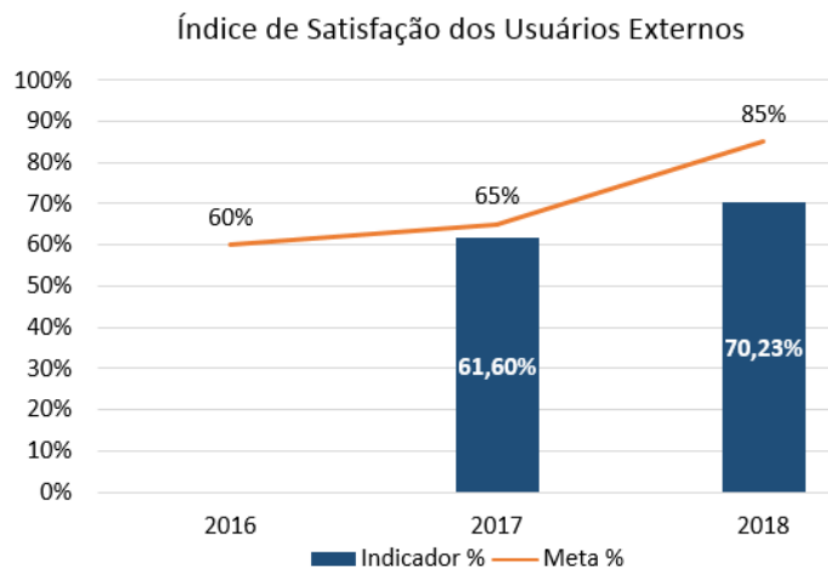
Número de respostas: 258
Número de magistrados: 7
Número de servidores: 251

2017

Número de respostas: 277
Número de magistrados: 14
Número de servidores: 263



Meta 3.3: Alcançar 90% de satisfação dos usuários externos até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de satisfação dos usuários externos

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

85%

Fonte:

SETIN



2017
Número de respostas: 471
2018
Número de respostas: 232

Iniciativas



- Com base nas respostas e dados das pesquisas, criar ações para sanar insatisfações;
- Aumentar a campanha de divulgação para ampliar o número de respondentes;
- Divulgar ações da SETIN que visam melhorar os serviços;
- A pesquisa 2019 será realizada no período de 18/11 a 19/12/2019.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
	2017	2018	2019	2020	
2016	60%	65%	85%	85%	90%



Objetivo 4

Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão de TIC

Responsável:

Flávio Marcílio Paiva Ramos

Assistência de Governança e Projetos de TIC

Meta 4.1:
Executar 95% dos
projetos com
aderência a...

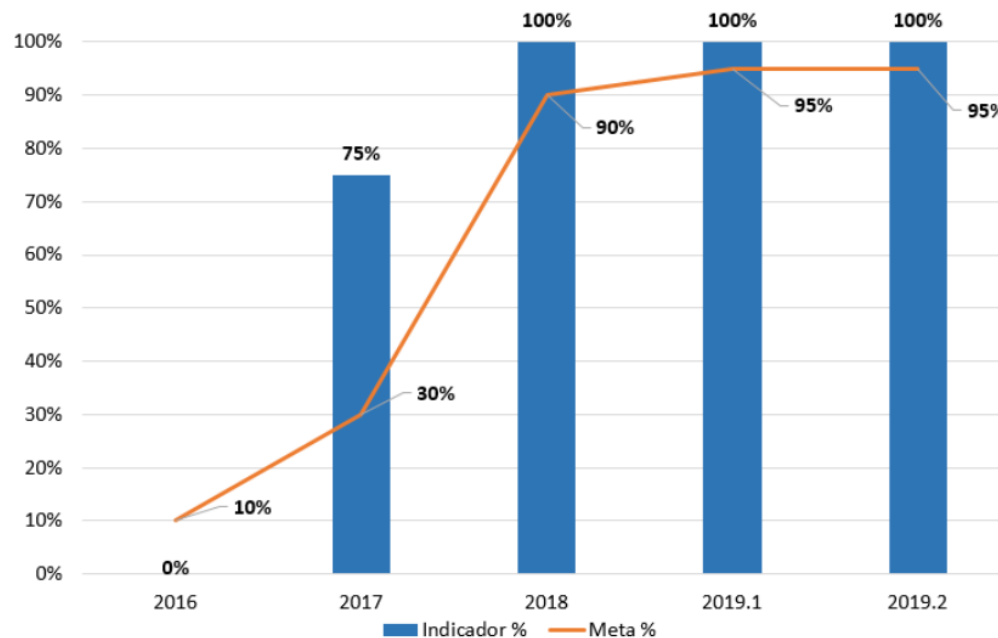
Meta 4.2:
Implantar 100%
dos processos
ITILv3 aderent...

Meta 4.3:
Alcançar e
manter o nível
de maturida...

Meta 4.4:
Alcançar 90% de
cumprimento de
execução d...



Meta 4.1: Executar 95% dos projetos com aderência aos processos de Gestão de Portfólio e Projetos de TIC até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de projetos aderentes aos processos de Gestão de Portfólio e Projetos de TIC

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

95%

Fonte:

Escritório de Projetos



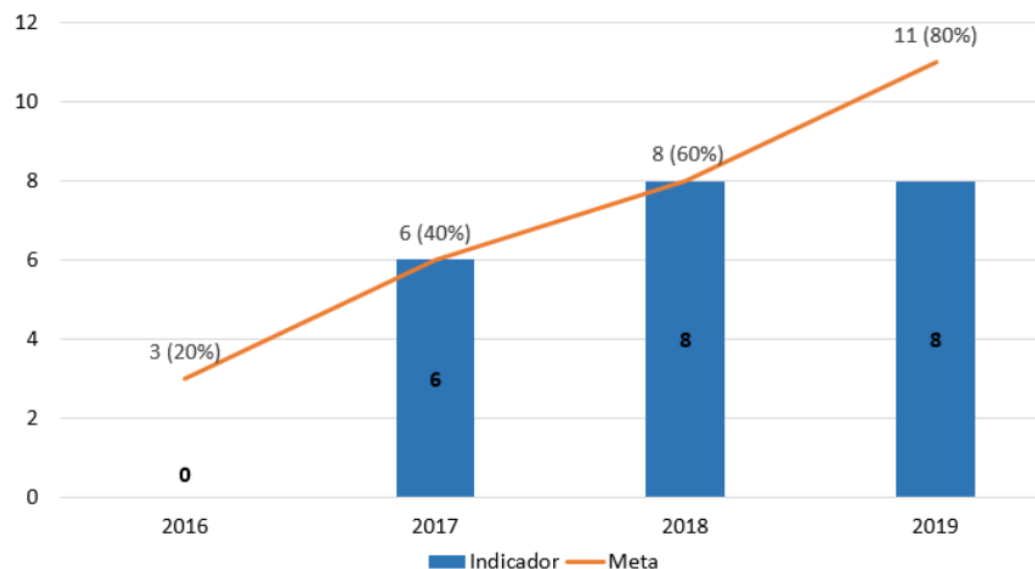
Iniciativas



- Monitoramento do portfólio de projetos;
- Automatização do processo de gerenciamento de projetos.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META			META
2016	2017	2018	2019	2020
10%	30%	90%	95%	95%

Meta 4.2: Implantar 100% dos processos ITILv3 (boas práticas de serviços) aderentes ao Tribunal até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de processos ITILv3 implantados

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

80% - 11 processos

Fonte:

Assist. de Governança de TIC



Iniciativas



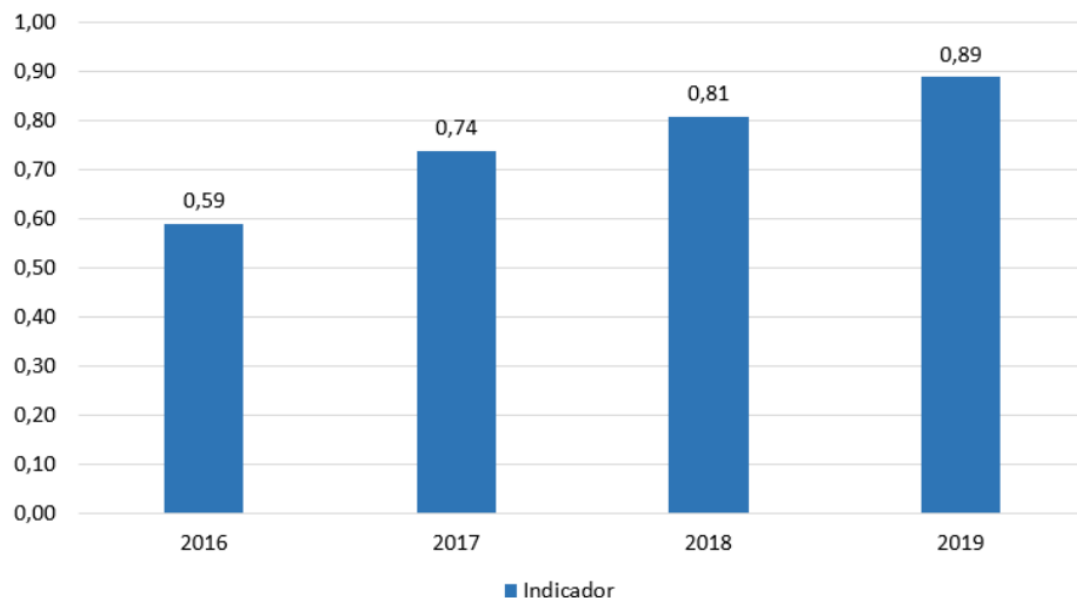
- Implantar o processo de gerenciamento de mudanças e liberações;
- Implantar o processo de gerenciamento de segurança da informação;
- Monitorar e revisar os processos implantados.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2016	2017	2018	2019	2020	
20%	40%	60%	80%	100%	

Conforme Portaria nº 221/2017 são definidos 14 processos ITIL aderentes ao TRTS, mas apenas 8 estão implantados:

- Gerenciamento de Incidentes;
- Gerenciamento de Mudanças;
- Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviço;
- Gerenciamento de Níveis de Serviço;
- Gerenciamento de Continuidade de Serviço de TI (CST);
- Gerenciamento de Riscos;
- Gerenciamento de Qualidade;
- Gerenciamento de Capacidade e Recursos de Serviço.

Meta 4.3: Alcançar e manter o nível de maturidade "Aprimorado" no Índice de Governança de TIC do Judiciário (iGOVTIC-JUD) até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de governança de Tecnologia da Informação (iGOVTIC-JUD)

Unidade de Medida:

Faixa

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

Aprimorado

Fonte:

Assist. de Governança de TIC



Iniciativas

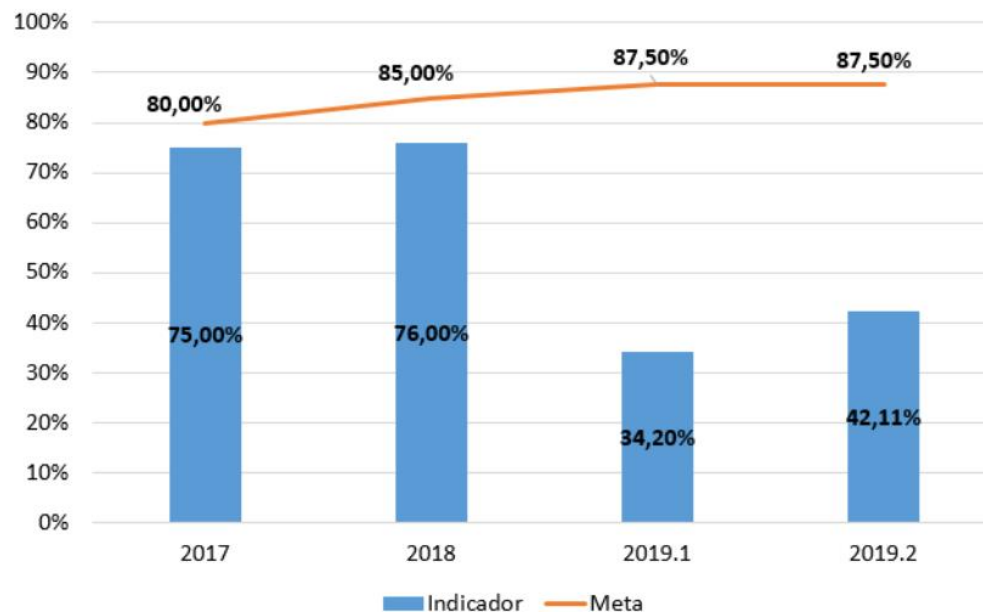


- Monitoramento dos itens de governança de TIC do formulário do iGovTIC-JUD;
- Implantar e aprimorar os processo de TIC;
- Monitoramento do PETIC e PDTIC.

Nível de Maturidade	Faixas
Baixo	$0,00 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 0,40$
Satisfatório	$0,40 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 0,70$
Aprimorado	$0,70 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 0,90$
Excelência	$0,90 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 1,00$



Meta 4.4: Alcançar 90% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de Contratações de TIC até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de cumprimento da execução do plano de contratações de TIC

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

87,5%

Fonte:

Assist. de Governança de TIC



Iniciativas



- Monitoramento do portfólio de contratações;
- Relatórios mensais de execução do plano de contratações;
- Muitas contratações foram colocadas em contingência.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META		META
2017	2018	2019	2020
80%	85%	87,5%	90%



Objetivo 5

Prover segurança da informação e continuidade do negócio

Responsável:

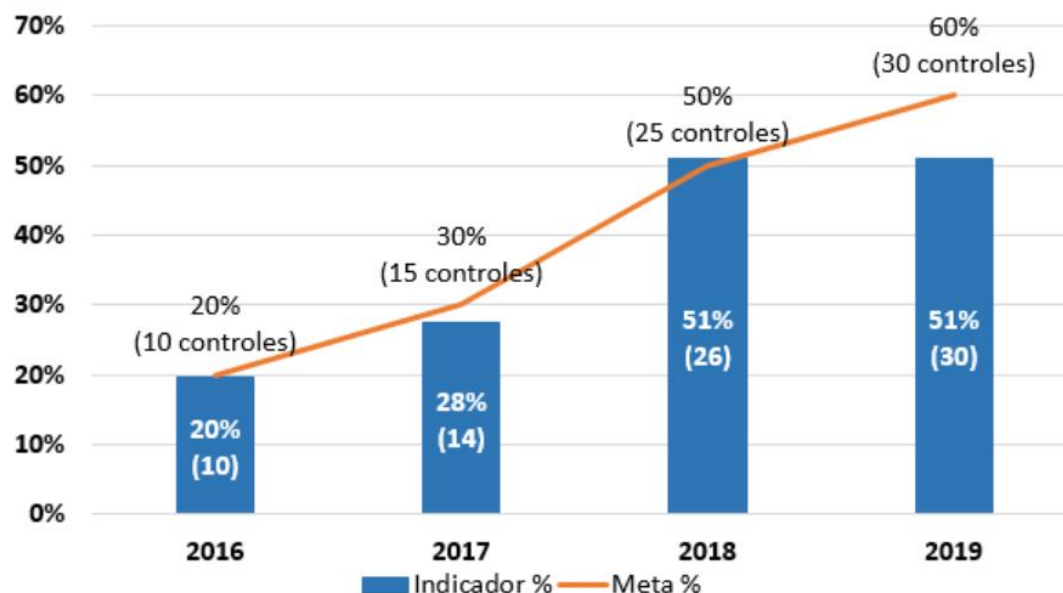
Thiago Gilla

Assistência de Segurança da Informação

Meta 5.1:
Implantar 70%
dos controles de
segurança ...



Meta 5.1: Implantar 70% dos controles de segurança da informação da (ISO/IEC 27001) que são aderentes à PSI aprovada pelo Tribunal até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de implantação dos controles de segurança

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

60%

Fonte:

Assist. Segurança da Informação



Iniciativas



- Revisão da Política de Controle de Acesso aos Recursos de TI;
- Elaboração de Processo de Controle de Acesso aos Recursos de TI;
- Levantamento de conformidade do Controle de Acesso aos Recursos de TI.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
	2017	2018	2019	2020	
2016	30%	50%	60%	70%	70%



Objetivo 6

Desenvolver competências éticas, técnicas e gerenciais para o atendimento da estratégia de TIC

Responsável:

Marco Aurélio Fidélis Rêgo

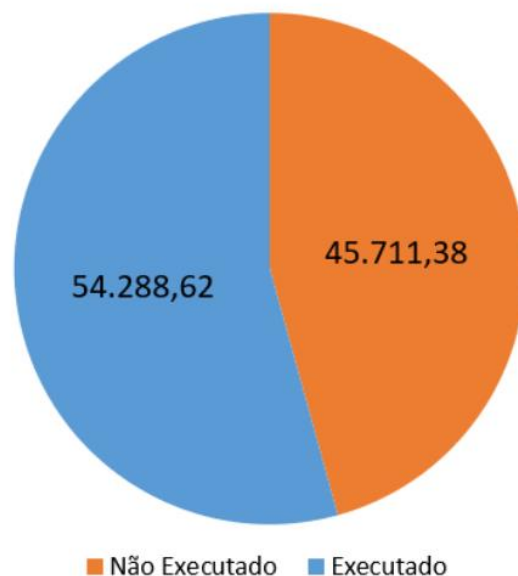
Secretário de Tecnologia da Informação - SETIN

Meta 6.1:
Alcançar 80% de
cumprimento de
execução d...



Meta 6.1: Alcançar 80% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de Capacitação de TIC até 2020

Dados de Janeiro a Agosto de 2019



Dados do Indicador

Definição:

Índice de cumprimento da execução do Plano de Capacitação de TIC

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

70%

Fonte:

SETIN



Iniciativas



- Monitoramento do plano de capacitações quadrimestral de execução do plano de capacitações;
- Melhorar a definição de cursos/servidor;
- Valor de diárias/passagens: R\$ 4.217,62 e Valor das Inscrições/Licenças: R\$ 50.071,00



ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META					META
	2016	2017	2018	2019	2020	
2015	-	40%	60%	70%	80%	



Objetivo 7

Adequar a estrutura de pessoal e organizacional à estratégia de TIC

Responsável:

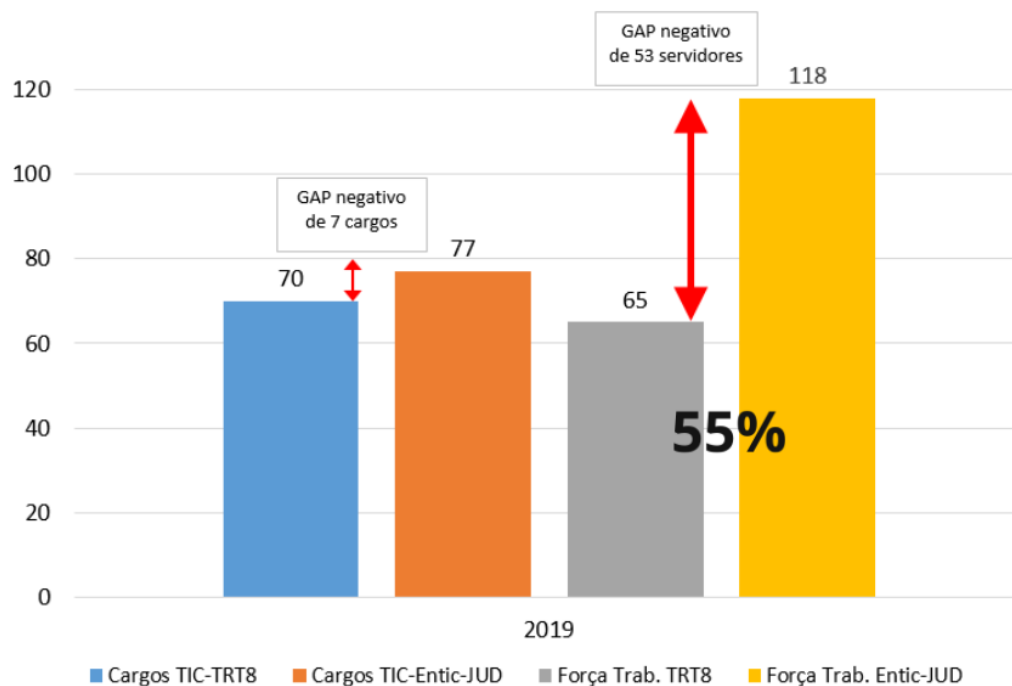
Marco Aurélio Fidélis Rêgo

Secretário de Tecnologia da Informação - SETIN

Meta 7.1:
Adequar o
quadro de
pessoal de TIC ...



Meta 7.1: Adequar o quadro de pessoal de TIC às exigências da Res. CNJ nº 211/2015



Dados do Indicador

Definição:

Índice de conformidade ao quadro de pessoal mínimo de TIC (Res. CNJ nº 211/2015)

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

70% (Força de Trabalho: 83)

Fonte:

SETIN/SEGEP

Iniciativas



- Criação e provimento de novos cargos de TIC;
- Criar políticas de retenção dos servidores, com ações que promovam qualidade de vida;
- Ampliar o plano de capacitação de TIC.
- Observação: Atualmente, existem cinco servidores lotados em outras unidades do TRT8, dois cargos de técnico de TIC vagos por aposentadoria e um servidor removido *sub judice*.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	META
2018	2019	2020
56%	70%	100%



Objetivo 8

Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio

Responsável:

Gilmara Santos da Silva

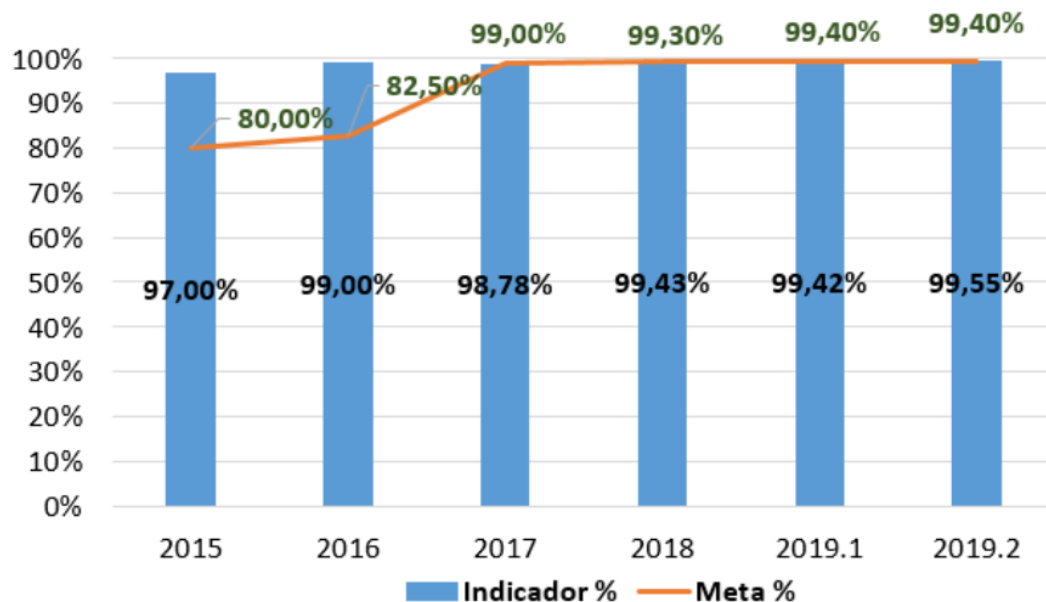
Coordenadora de Infraestrutura e Suporte

Meta 8.1:
Garantir 99,5%
de
disponibilida...

Meta 8.2:
Garantir 99,5%
de
disponibilida...



Meta 8.1: Garantir 99,5% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de disponibilidade de sistemas para o público interno

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

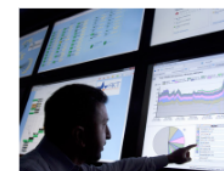
Eficiência

Meta para 2019:

99,4%

Fonte:

COINS



INDICADOR	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100
CONFORMIDADE COM O PLANO DE CONTINUIDADE	100	100	100	100	100	100

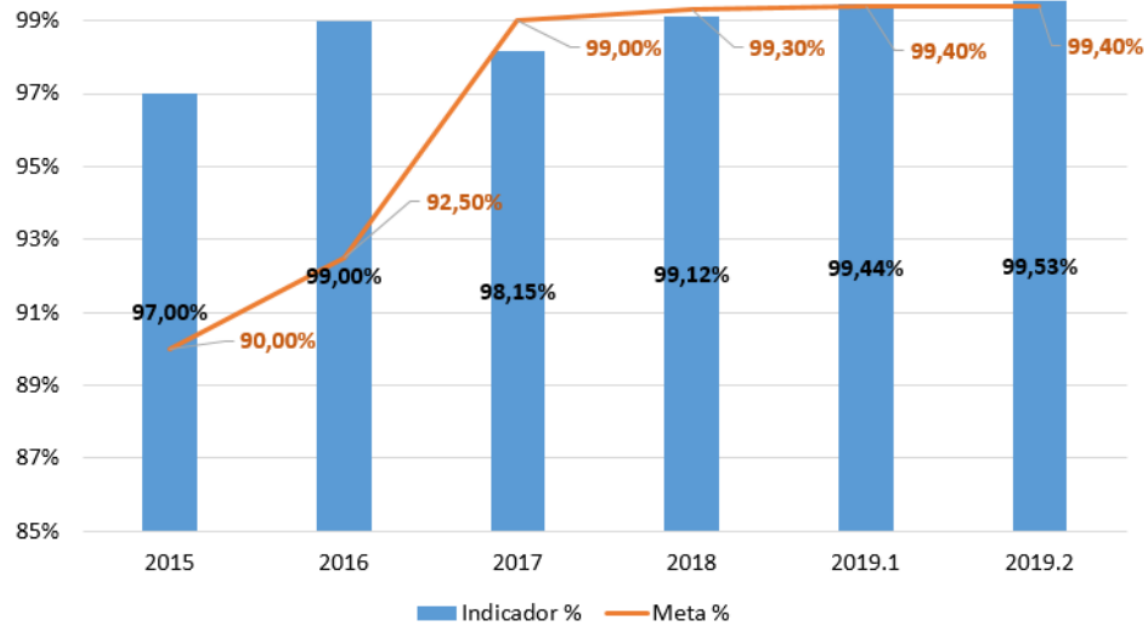
Iniciativas



- Instalação de novos equipamentos de rede (switches);
- Atualização do ambiente hiperconvergente;
- Melhoraria da segurança, estabilidade e performance do ambiente virtual;
- Consulta Processual apresentou média de disponibilidade menor que a esperada.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2015	2016	2017	2018	2019	2020
80%	82,5%	99,0%	99,3%	99,4%	99,5%

Meta 8.2: Garantir 99,5% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de disponibilidad
de sistemas para o
público
externo

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

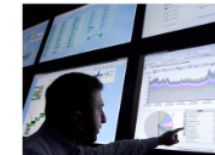
Eficiência

Meta para 2019:

99,4%

Fonte:

COINS



SEMPERD ESEM MESE	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG
CONSIGLIA - F2C ESTERNA	100	90,6	94,9	93,9	100	100	98,4	98,2
CONSIGLIA - F2C INTERNA	-	-	-	98,6	98,9	99,2	99,2	98,6
CONSIGLIA - PRICI DESAL - APPE	100	90,6	94,1	93,6	100	100	98,4	98,2
CONSIGLIA - PRICI DESAL - TPA	100	90,6	100	100	100	100	100	100
sub totale								
PAVE	100	90,6	100	100	100	100	100	100
PAVE - F2C	100	90,6	100	98,6	100	100	100	99,2
F2C - ESTERNO	100	90,6	100	100	100	100	100	99,2
F2C - INTERNO	100	90,6	100	100	98,6	100	100	99,2
PRICI	100	90,6	100	100	100	100	100	100
PRICI - DESAL	100	90,6	100	100	100	98,6	100	100

Iniciativas



- Instalação de novos equipamentos de rede (switches);
- Atualização do ambiente hiperconvergente;
- Melhoraria da segurança, estabilidade e performance de ambiente virtual.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2015	2016	2017	2018	2019	2020
80%	82,5%	99,0%	99,3%	99,4%	99,5%



Objetivo 9

Promover a cooperação e integração com outras instituições para compartilhamento de soluções de TIC

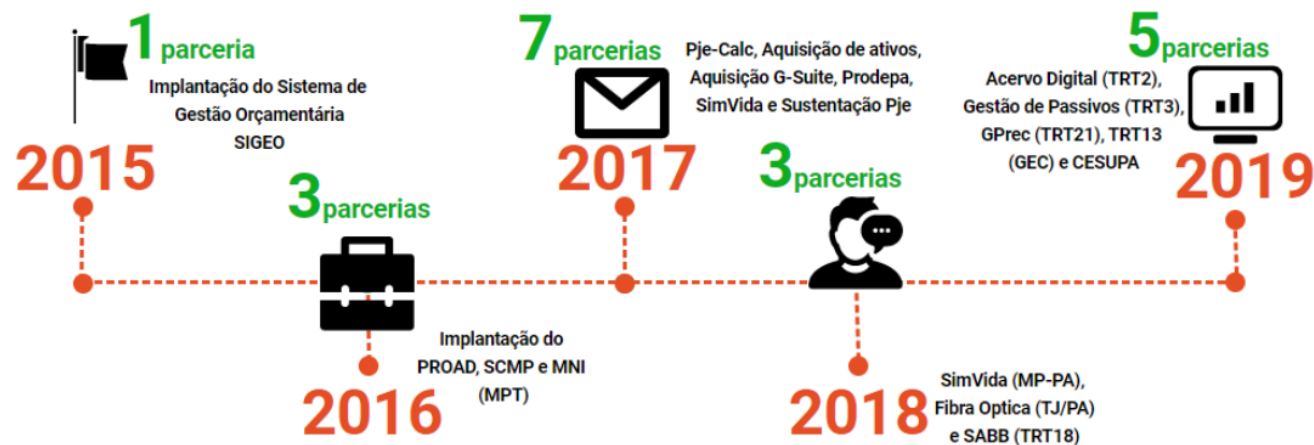
Responsável:

Marco Aurélio Fidélis Rêgo
Secretário de Tecnologia da Informação - SETIN

Meta 9.1:
Realizar 1
parceria por
ano até 2020



Meta 9.1: Realizar 1 parceria por ano até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Realizar 1 parceria por ano até 2020

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2019:

1 Parceria

Fonte:

SETIN



ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%



Fim

Acessem o Portal de Governança de TIC em:

<http://govti.trt8.jus.br>

Obrigado!

