



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**ATA DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA DE TIC
2º QUADRIMESTRE DE 2018**

DATA: 26 de outubro de 2018
LOCAL: Sala de Treinamento da ECAIS
HORA: 10:00h às 11:30h
PRESENTES: Conforme lista de presença em anexo.

ASSUNTOS	ANDAMENTO
Abertura da reunião	<p>O Diretor da SETIN, Marco Aurélio, realizou a abertura da reunião. Marco destacou o ótimo resultado da Pesquisa de Satisfação dos Usuários Internos da SETIN, o qual apontou um índice de satisfação de 94,6%. Marco agradeceu pelo trabalho de todos da SETIN e falou do bom <i>feedback</i> dado pela alta direção do Tribunal ao trabalho realizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação.</p> <p>Em seguida, o Sr. Marco Aurélio passou a palavra ao Assistente de Governança e Projetos de TIC, Flávio Ramos, para que ele conduzisse a reunião.</p>
Análise sobre as metas	<p>Objetivos, metas e iniciativas do Plano Estratégico de TIC foram apresentadas. As seguintes considerações foram feitas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicialmente foi apresentado o desempenho das metas estratégicas, onde tivemos até o momento o total de 7 metas atingidas do total de 12, até esse segundo semestre. As metas não alcançadas foram, com descrição resumida:<ul style="list-style-type: none">◦ Meta 1.2 - CCLE;◦ Meta 1.3 - Pje-Calc - Varas;◦ Meta 1.5 - Sistemas Administrativos Nacionais - pendente SEGEP;◦ Meta 3.3 - Satisfação de usuários externos - pendente pesquisa 2018;◦ Meta 4.1 - Execução dos projetos;◦ Meta 4.2 - Implantar processos ITILv3 - por 1 processo;◦ Meta 4.4 - Execução do plano de contratações - em execução;◦ Meta 5.1 - Controles de Sistema Informação da ISO/IEC 27001 - por 3 controles;◦ Meta 6.1 - Plano de Capacitação;◦ Meta 7.1 - Quadro de TIC;◦ Meta 8.1 - Disponibilidade serviços essenciais para



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

público interno;

- Meta 8.1 - Disponibilidade serviços essenciais para público externo;
- Em relação à meta 1.2 - Alcançar 100% de importação dos processos em fase de execução para o Pje utilizando o CCLE até 2020:
 - A Coordenadora de Sistemas de Informação, Mônica Guimarães, disse que essa meta deve ser revista junto a Corregedoria para que sejam considerados o percentual dos processos que são elegíveis para importação dos que estão em fase de execução. Isso será definido em reunião com a Corregedoria.
- Em relação às metas 1.3 - Alcançar 100% de utilização do Pje-Calc para cálculos judiciais nas Varas do TRT da 8ª Região até 2017:
 - O Assistente de Governança e Projetos de TIC, Flávio Ramos, mostrou que o índice de utilização do PJE-CALC no segundo quadrimestre cresceu de 97,74% para 98,93% e que apesar desse crescimento essa meta não poderá ser atingida (100%) em 2018, pois o bloqueio para novos cálculos no Juris-Calc foi realizado somente em 17/01/2018, assim este resquício entra no cálculo deste ano o que impossibilita o atingimento. Mas para 2019 essa meta já será contabilizada normalmente.
- Em relação à meta 1.4 - Alcançar 100% de utilização do Pje-Calc para cálculos judiciais nos Gabinetes do TRT da 8ª Região até 2020:
 - Flávio Ramos mostrou que nesta meta se repete o mesmo que a meta 1.3. Apesar disto a meta de 50% já está sendo atingida, pois houve um crescimento de 69,23% para 91,67% na utilização do Pje-Calc para cálculos judiciais nos Gabinetes do TRT da 8ª Região.
- Em relação à meta 1.5 - Implantar 100% dos Sistemas Administrativos Nacionais até 2017:
 - Flávio Ramos informou que dos 4 Sistemas Administrativos Nacionais (SIGEO, PROAD, SCMP e SIGEP), ainda resta a implantação do SIGEP. A Coordenadora de Sistemas de Informação, Mônica Guimarães, informou que o SIGEP está na fase de homologação e não há uma data para finalização. Mônica Guimarães disse que existe um núcleo da SETIN trabalhando junto à SEGEP. Tal núcleo está dividido em: Legado, Folha e Migração. Mônica lembrou que a ideia inicial deste projeto era que o SIGEP já estivesse implantado no início de 2019



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

para que a nova folha de pagamento 2019 fosse iniciada com ele.

- Em relação à meta 3.1 - Cumprir ao menos 80% dos acordos de nível de serviço com o usuário interno:
 - Flávio Ramos mostrou que a meta de 60% para 2018 está sendo atingida com um valor de 82,57% no segundo quadrimestre. O Diretor da SETIN destacou a fidedignidade dos dados coletados para esta meta, pois eles são extraídos diretamente da ferramenta de Gerenciamento de Serviços Assyst.
- Em relação à meta 3.2 - Alcançar 90% de satisfação dos usuários internos até 2020
 - Flávio mostrou o resultado da recente Pesquisa de Satisfação dos usuários internos 2018 dando ênfase ao aumento do grau de satisfação que aumentou de 91,70% em 2017 para 94,60% em 2018. Este nível de satisfação atinge a meta para 2018 que é de 85%.
 - O servidor Leonardo Ferraz ressaltou que dos 24 quesitos da Pesquisa, houve aumento no índice de satisfação de 21 itens, enquanto 2 itens diminuíram o índice de satisfação e 1 item manteve o índice de satisfação. Leonardo também esclareceu a todos que o cálculo da Meta é relacionado à última pergunta da pesquisa, mas todas as outras perguntas ajudam a fazer um diagnóstico de todas as áreas da SETIN.
- Em relação à meta 3.3 - Alcançar 80% de satisfação dos usuários externos até 2020.
 - O servidor Flávio Ramos disse que a SETIN ainda não fez a Pesquisa de Satisfação dos Usuários Externos por isso essa medição ainda não foi feita. Entretanto, a Pesquisa de Satisfação dos Usuários Externos está programada para acontecer dos dias 19 de novembro a 14 de dezembro deste ano. Assim ficará para a próxima Reunião de Análise de Estratégia de TIC a apresentação dos resultados.
- Em relação à meta 4.1 - Executar 95% dos projetos com aderência aos processos de Gestão de Portfólio e Projetos de TIC até 2020.
 - O Assistente de Governança e Projetos, Flávio Ramos, passou a palavra para o servidor Leonardo Ferraz fazer as explicações sobre o andamento dos projetos da SETIN. Leonardo mostrou que houve uma queda de 11 pontos percentuais em relação ao primeiro quadrimestre de 2018. Assim, atualmente 89% dos projetos da SETIN estão aderentes ao



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

processo de Gestão de Portfólio e Projetos de TIC. No segundo quadrimestre em decorrência de 17 projetos da COINS não estarem aderentes por ainda não terem sido registrados. Conforme acordo estabelecido com a coordenadora da COINS, com o registro destes projetos na Ferramenta de Gestão de Processos *Sydle Seed*, esta meta deverá voltar a 100% conforme estava no primeiro quadrimestre de 2018. Leonardo falou da importância do registro dos projetos até para que a SETIN possa mostrar seu *backlog* para a administração do Tribunal e também para que a SETIN possa planejar melhor o PDTIC do ano seguinte baseado na capacidade do ano corrente.

- O servidor Erik da Silva, após a explanação do Leonardo sobre a execução dos projetos por cada unidade da SETIN, ressaltou que muitos dos projetos da COSIS têm a participação das equipes da COINS. A Coordenadora de Infraestrutura e Suporte, Gilmara Santos, também destacou que a COINS tem muitas contratações, e que estas quando finalizadas, terão um ou mais projetos vinculados, os quais já estão sendo registrados.
- Em relação à meta 4.2 - Implantar 100% dos processos ITILv3 aderentes ao Tribunal até 2020
 - Flávio apresentou os motivos que a meta não está sendo cumprida, mas a previsão é que até o final de 2018 atinjamos. Marco Aurélio indagou quais processos estão próximos de serem operacionalizados e porque o processo de mudanças e problemas não estão em operação. Flávio Ramos explicou que estes processos serão implantados somente em 2019.
- Em relação à meta 4.4 - Alcançar 90% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de Contratações de TIC até 2020
 - Flávio mostrou que já foram executadas 28 ações das 48 planejadas no Plano de Contratações 2018. A previsão é de que a meta de 85% seja alcançada até o fim do ano.
- Em relação à meta 5.1 - Implantar 70% dos controles de segurança da informação da ISO/IEC 27001 que são aderentes à política de segurança da informação aprovada pelo Tribunal até 2020
 - Flávio Ramos apresentou a meta e Thiago Gilla, que é Assistente de Segurança da Informação informou que estamos próximos de atingir a meta até o final de 2018, com o cumprimento de mais 3 controles.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Em relação à meta 6.1 - Alcançar 80% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de capacitação de TIC até 2020:
 - O servidor Flávio Ramos apresentou os dados e mostrou que foi autorizado R\$ 100.000,00 até o presente momento para a capacitação, sendo que já foi empenhado R\$ 83.967,00.
 - O servidor Geraldo Durães sugeriu que a contabilização desta meta seja feita de acordo com a execução dos cursos previstos no PAC (Plano de Capacitação de TIC), incluindo também na contagem todos os cursos que são feitos em decorrência de transferência de conhecimento como ocorre quando da contratação de alguma Solução de TIC. Flávio Ramos informou que na próxima RAE serão incluídas essas informações.
 - O Diretor da SETIN ressaltou que para 2019 a SETIN deverá se voltar para a contratação de cursos online ou similar como os que já estão sendo feitos pela SETIN, pois são bons cursos que atendem satisfatoriamente tendo em vista as restrições orçamentárias por qual o Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região está passando.
- Em relação à meta 7.1 - Adequar o quadro de pessoal de TIC às exigências da Resolução CNJ nº 211/2015
 - Flávio Ramos apresentou a meta e explicou que o não atingimento é devido ao contexto econômico/político do Brasil. Atualmente a Justiça do Trabalho apesar de estar com o quadro de servidores diminuindo por causa de aposentadorias, não estamos podendo prover estes cargos. A Secretária Administrativa, Regina Uchoa complementou que a área administrativa vem aumentando a demanda por servidores.
- Em relação à meta 8.1 e 8.2 - Garantir 99,5% da disponibilidade para o público interno e externo, respectivamente, até 2020.
 - Flávio Ramos apresentou a meta e o Chefe da Seção de Infraestrutura e Suporte, Rafael da Cruz explicou que o não atingimento dessas duas metas foram devido ao módulo de consulta processual do PJE ter apresentado no último quadrimestre muitas indisponibilidades devido a problemas na versão. Rafael explicou que foram tomadas várias ações, inclusive de retornar a versão para uma mais antiga. Por fim informou que a versão mais atual já foi atualizada no último final de semana.

Ao final o servidor Flávio Ramos apresentou o portal da



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<p>intranet que contém as informações mais detalhadas da governança de TIC e pediu para que os servidores da SETIN e também da área administrativa acessem e conheçam o portal.</p> <p>O Diretor da SETIN encerrou a reunião agradecendo a presença de todos, em especial aos servidores que não são do quadro da SETIN.</p>
--	--

PENDÊNCIAS	RESPONSÁVEL
Meta 1.2 - Alcançar 100% de importação dos processos em fase de execução para o Pje utilizando o CCLE até 2020 - Reunir-se com a Corregedoria para replanejar a meta, inclusive com ações para impulsionar a migração.	Mônica Guimarães
meta 6.1 - Alcançar 80% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de capacitação de TIC até 2020 - Apresentar dados mais detalhados de cursos, incluindo os que são oriundos de contratações.	Flávio Ramos

Sem mais, a reunião foi encerrada e lavrada essa ata que será enviada por e-mail aos presentes e caso não tenham nada a alterar até 08/11/2018 será considerada assinada para todos os efeitos.