



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**ATA DA 2ª REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA - TIC  
2018**

**DATA:** 18 de Junho de 2018

**LOCAL:** Sala da Treinamento da EJUD

**HORA:** 10:00h às 11:30h

**PRESENTES:** Conforme lista de presença em anexo.

<b>ASSUNTOS</b>	<b>ANDAMENTO</b>
Abertura da reunião	O Diretor da SETIN, Marco Aurélio, realizou a abertura da reunião. Em seguida, o Sr. Marco Aurélio passou a palavra ao Assistente de Governança e Projetos de TIC, Flávio Ramos, para que ele conduzisse a reunião.
Análise sobre as metas	<p>Objetivos, metas e iniciativas do Plano Estratégico de TIC foram apresentadas. As seguintes considerações foram feitas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Em relação a quantidade de projetos previstos no PDTIC 2018 e projetos não previstos que foram executados em 2018:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ O servidor Leonardo Feliciano indicou que no PDTIC de 2018 estão previstos 85 projetos, mas que até 11/06/2018 foram incorporados 31 projetos não previstos no PDTIC. O mesmo servidor indicou que é necessário que a SETIN aprimore as diretrizes de priorização de projetos para que possa identificar de maneira mais adequada o instante para alocar (ou desalocar) a execução de um projeto.</li></ul></li><li>• Em relação à meta 1.2 - Alcançar 100% de importação dos processos em fase de execução para o Pje utilizando o CCLE até 2020:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ O Sr. Diego Valdez informou que segundo a Corregedoria todos os processos devem ser importados até o dia 19/12/18. E ainda, que o trabalho em busca do alcance dessa meta deverá ser mais intenso no segundo semestre de 2018.</li></ul></li><li>• Em relação às metas 1.3 - Alcançar 100% de utilização do Pje-Calc para cálculos judiciais nas Varas do TRT da 8ª Região até 2017:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ O servidor Flávio mostrou que esta meta está praticamente atingida e que hoje são 4891 cálculos no Pje-Calc e apenas 113 cálculos no JurisCalc, estes ainda decorrentes neste ano, pois o bloqueio para novos cálculos no JurisCalc foi realizado apenas em 17/01/2018.</li></ul></li><li>• Em relação à meta 1.4 - Alcançar 100% de utilização do Pje-Calc para cálculos judiciais nos Gabinetes do TRT da 8ª Região até 2020:</li></ul>



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- O Assistente de Governança e projetos de TIC mostrou que a meta está sendo atingida com 69,23% dos cálculos sendo realizados no Pje-Calc. A Coordenadora de Sistemas de Informação, Mônica Guimarães, frisou que há a necessidade de treinamento em Pje-Calc e que essa questão já está sendo vista com a Administração do Tribunal por meio da ECAISS.
- Em relação à meta 1.5 - Implantar 100% dos Sistemas Administrativos Nacionais até 2017:
  - O Sr. Flávio informou que dos 4 Sistemas Administrativos Nacionais (SIGEO, PROAD, SCMP e SIGEP), ainda resta a implantação do SIGEP. A coordenadora de Sistemas de Informação, Mônica Guimarães, informou que o SIGEP ainda está em fase de homologação.
- Em relação à meta 3.1 - Cumprir ao menos 80% dos acordos de nível de serviço com o usuário interno:
  - O Diretor da SETIN, Marco Aurélio, parabenizou o trabalho da SESUP a frente do Sistema de Gerenciamento de Serviços ASSYST. Ressaltou que a partir desta nova ferramenta a SETIN está conseguindo aferir com uma maior qualidade o cumprimento dos Acordos de Níveis de Serviço (ANS) dos serviços de TIC prestados.
  - O chefe da Seção de Suporte a Usuários, Geraldo Durães, propôs que essa meta tenha sua trajetória alterada para os anos de 2019 e 2020, de forma a refletir melhor com a atual realidade do Tribunal. Durães ressaltou que com a implantação do Software Assyst e com seu devido gerenciamento, ficou claro que essa trajetória deve ter números mais arrojados.
- Em relação à meta 3.3 - Alcançar 80% de satisfação dos usuários externos até 2020.
  - O servidor Flávio Ramos apresentou os resultados da meta em 2017 e disse que a SETIN buscará junto com a Coordenadoria de Gestão Estratégica (COGES) viabilizar a realização da pesquisa de satisfação dos usuários externos dentro da pesquisa institucional realizada todos os anos pela COGES, a fim de não sobrecarregar os usuários com várias pesquisas diferentes.
  - Em relação às ações para o alcance da meta, o servidor Diego Valdez disse que já tem um projeto de um Canal de Atendimento ao público Externo em andamento a fim de melhorar o atendimento aos usuários externos. O Diretor da SETIN lembrou



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

também do projeto de melhoria de pesquisa de jurisprudência no novo portal, a qual visa melhorar um dos pontos mais reclamados na pesquisa dos usuários externos de 2017. Com estas ações, espera-se que essa meta seja alcançada, que é de 85% de satisfação em 2018.

- Em relação à meta 4.1 - Executar 95% dos projetos com aderência aos processos de Gestão de Portfólio e Projetos de TIC até 2020.
  - O servidor Leonardo Feliciano apresentou os resultados obtidos, indicando que atualmente 100% dos projetos da SETIN seguem o processo de gerenciamento de Projetos. O servidor salientou a importância e o ganho de qualidade tanto para o demandante quanto para o executor dos projetos quando estes são devidamente registrados e o Processo de Gerenciamento de Projetos é devidamente seguido.
- Em relação à meta 4.2: Implantar 100% dos processos ITILv3 aderentes ao Tribunal até 2020
  - O Assistente de Governança de TIC, Flávio Ramos, apresentou os dados mostrando que a SETIN continua com 6(seis) processos implantados, com uma diferença em relação ao período da RAE anterior, a saber, foi desconsiderada a implantação do processo de Gerenciamento de Configuração e de Ativos de serviços, e considerado a implantação do processo de gerenciamento de disponibilidade.
  - O Sr. Marco Aurélio esclareceu que a SETIN não irá implementar todos os processos do Framework ITIL, e sim os processos aplicáveis à realidade do Tribunal, conforme definido na Portaria PRESI nº 221/2017, a qual definiu 14 processos aderentes ao TRT8.
- Em relação à meta 6.1 - Alcançar 80% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de capacitação de TIC até 2020:
  - O servidor Flávio Ramos apresentou os dados e mostrou que foi autorizado R\$ 100.000,00 até o presente momento para a capacitação, sendo que já foi empenhado R\$ 60.220,00. O Diretor da SETIN complementou dizendo que por conta das restrições orçamentárias impostas à Justiça do Trabalho em 2018, alguns empenhos poderão ser cancelados.
- Em relação à meta 7.1 - Adequar o quadro de pessoal de TIC às exigências da Resolução CNJ nº 211/2015:



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO DA OITAVA REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Flávio Ramos informou que atualmente existe 1 cargo vago de técnico judiciário área apoio especializado proveniente de aposentadoria da servidora Maridalva. Além disso, Flávio também explicou que a queda de 72 para 70 cargos de TIC é devida à transformação de dois cargos de técnico judiciário de tecnologia da informação para técnico judiciário área administrativa.</li></ul>
--	--

<b>PENDÊNCIAS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
Revisar a trajetória da meta 3.1 - Cumprir ao menos 80% dos acordos de nível de serviços com o usuário interno.	Geraldo Durães

Sem mais, a reunião foi encerrada e lavrada essa ata que será enviada por e-mail aos presentes e caso não tenham nada a alterar até 28/06/2018 será considerada assinada para todos os efeitos.