

TRT8

Pará e Amapá

II Reunião de Acompanhamento da Estratégia de TIC

II RAE - 2017

22 de setembro de 2017

Sumário

1. Visão Geral do Mapa Estratégico de TIC;
2. Desempenho dos Indicadores Estratégicos do PETIC;
3. Análise do Desempenho da Estratégia do PETIC;
4. Resumo das Iniciativas Estratégicas PETIC;
5. Apresentação das Revisões do PETIC;
6. Encerramento.

PETIC 2015-2020



MAPA ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) INSTITUCIONAL DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO 2015-2020



MISSÃO DA TIC

Prover soluções de Tecnologia da Informação que contribuam para o cumprimento da missão institucional da Justiça do Trabalho da 8ª Região.

VISÃO DE FUTURO DA TIC

Ser reconhecida pelo comprometimento com o meio ambiente saudável, valorização de pessoas e entrega de soluções de tecnologia da informação com qualidade.

VALORES DA TIC

Ética, gestão democrática, responsabilidade socioambiental, inovação, transparência, dignidade humana, valorização das pessoas, memória institucional, integração, cooperação, proatividade, meritocracia, efetividade, comprometimento e qualidade.

CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

CELERIDADE

Fornecer soluções de TI para apoiar a prestação jurisdicional

ORÇAMENTO

Gerir efetivamente os recursos orçamentários de TI

ORIENTAÇÃO PARA O USUÁRIO

QUALIDADE

Garantir atendimento de qualidade aos usuários

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

GOVERNANÇA DE TI

Adotar as melhores práticas em Governança de TI

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Prover segurança da informação e continuidade do negócio

ORIENTAÇÃO FUTURA

GESTÃO DE PESSOAS E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Desenvolver competências éticas, técnicas e gerenciais para o atendimento da estratégia de TI
- Adequar a estrutura de pessoal e organizacional à estratégia de TI

INFRAESTRUTURA DE TI

Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

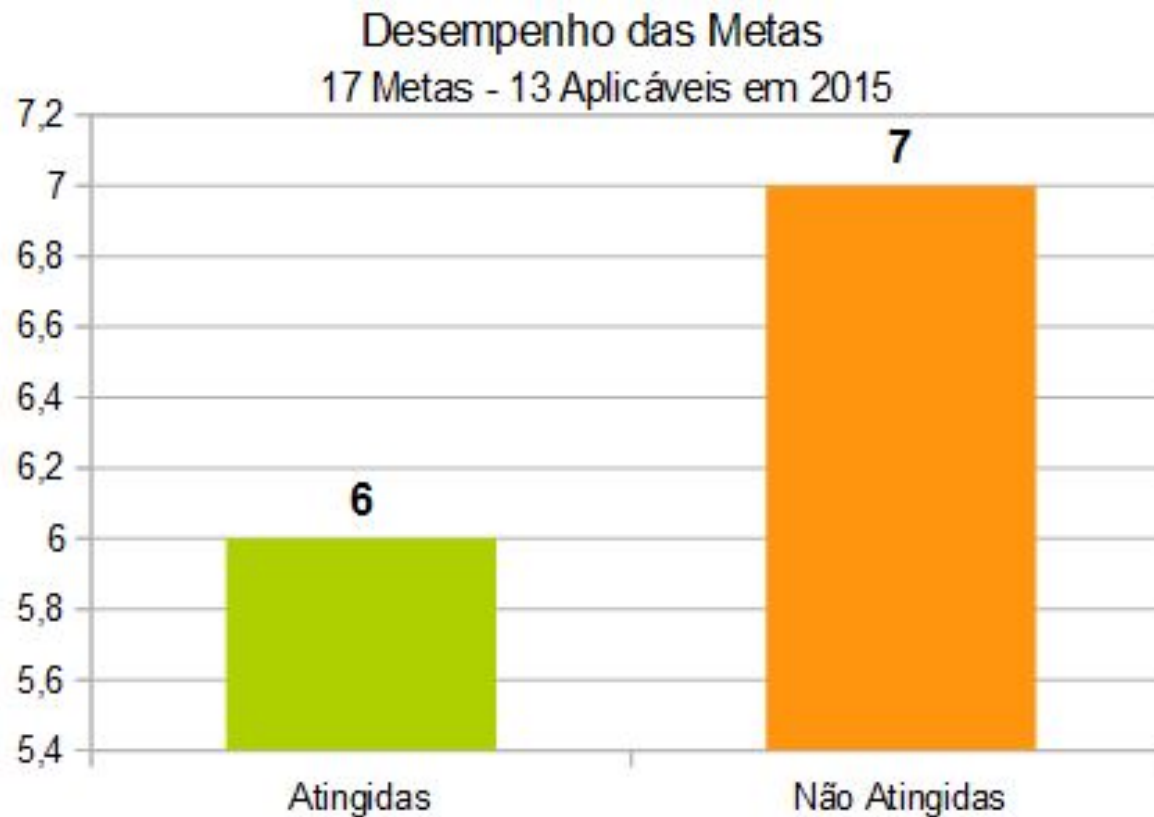
INTEGRAÇÃO E PARCERIAS

Promover a cooperação e integração com outras instituições para compartilhamento de soluções de TI

PETIC - Trabalho da RAE

- Vigência do PETIC: 2015-2020;
- Organizado em 9 Objetivos Estratégicos;
- Com 17 Metas Estratégicas, além de iniciativas estratégicas;
- Nesta RAE serão apresentados os desempenhos das metas do PETIC até agosto de 2017.

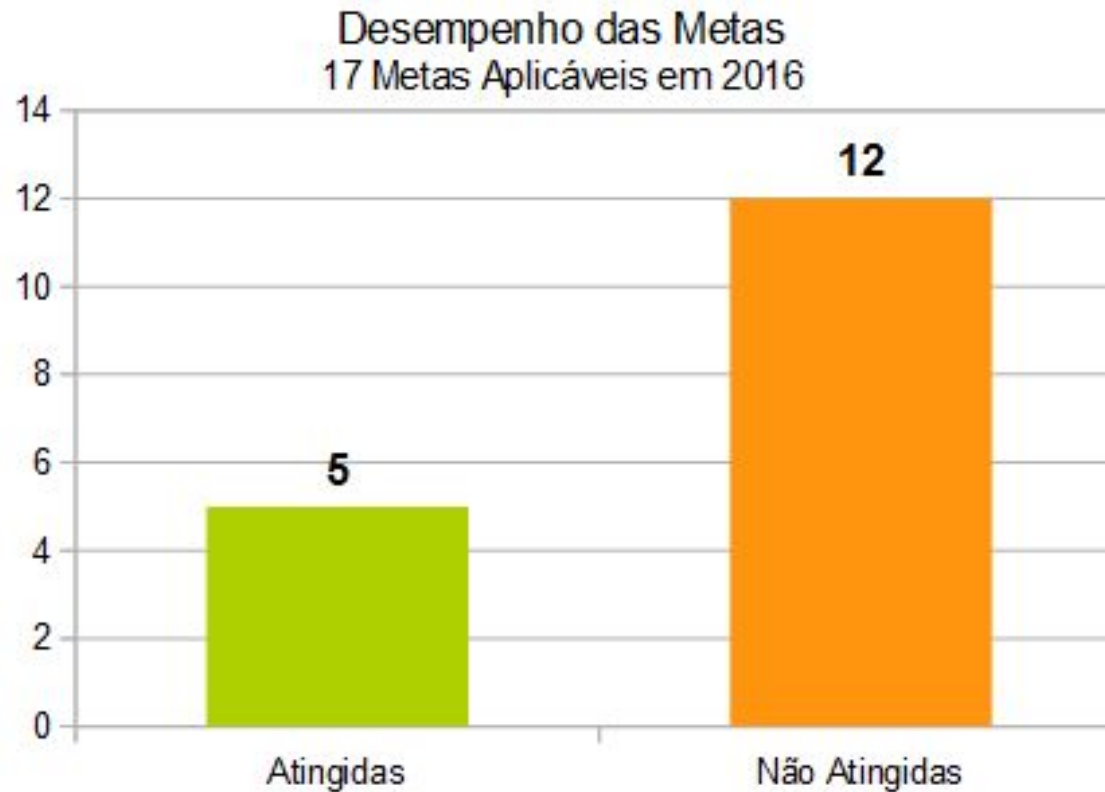
Desempenho das Metas Estratégicas - 2015



Comentário:

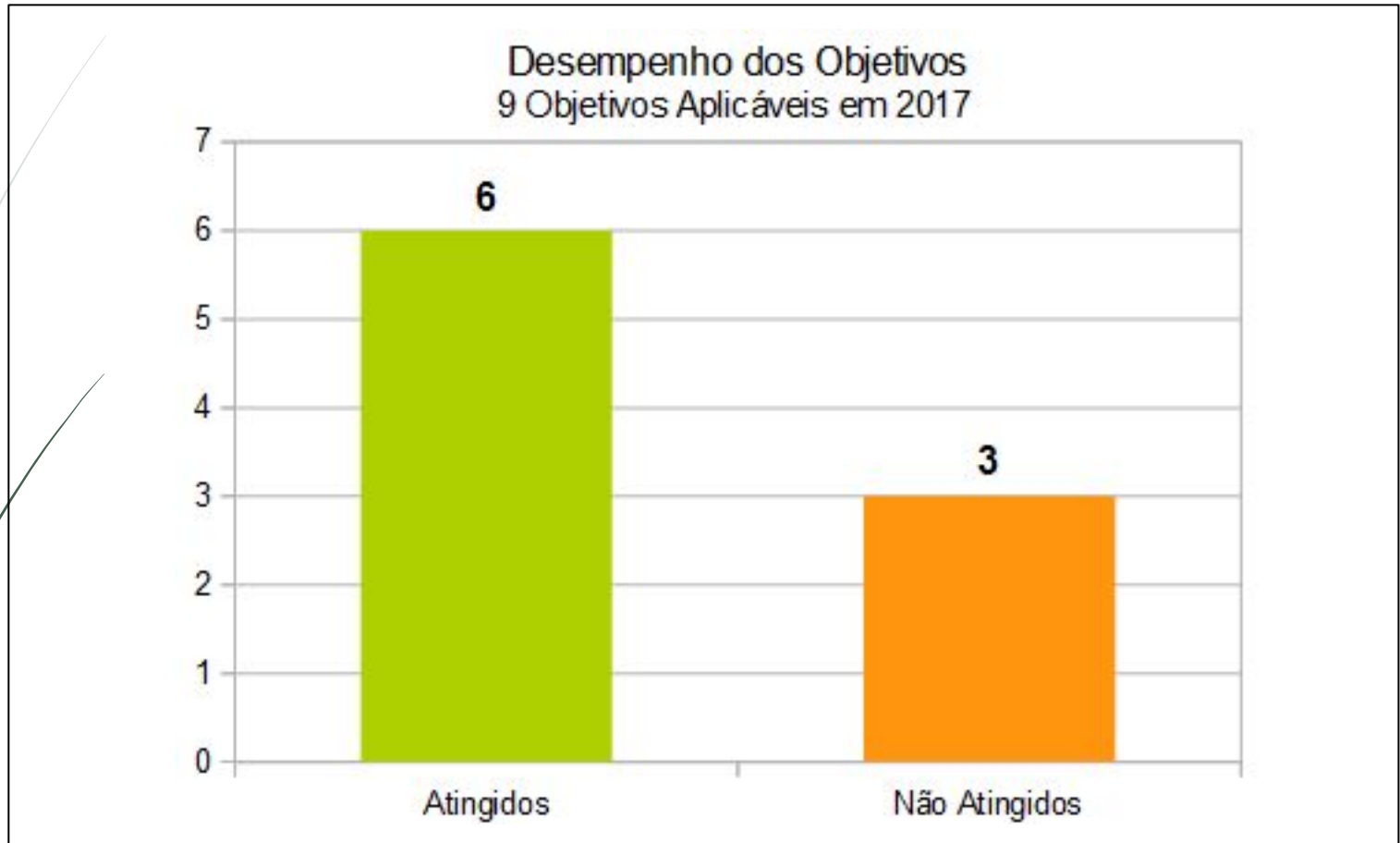
Das metas aplicáveis em 2015 (13), 6 foram atingidas e 7 não atingidas.

Desempenho das Metas Estratégicas - 2016

**Comentário:**

Das metas aplicáveis em 2016 (17), 5 foram atingidas e 12 não atingidas.

Desempenho das Metas Estratégicas - 2017



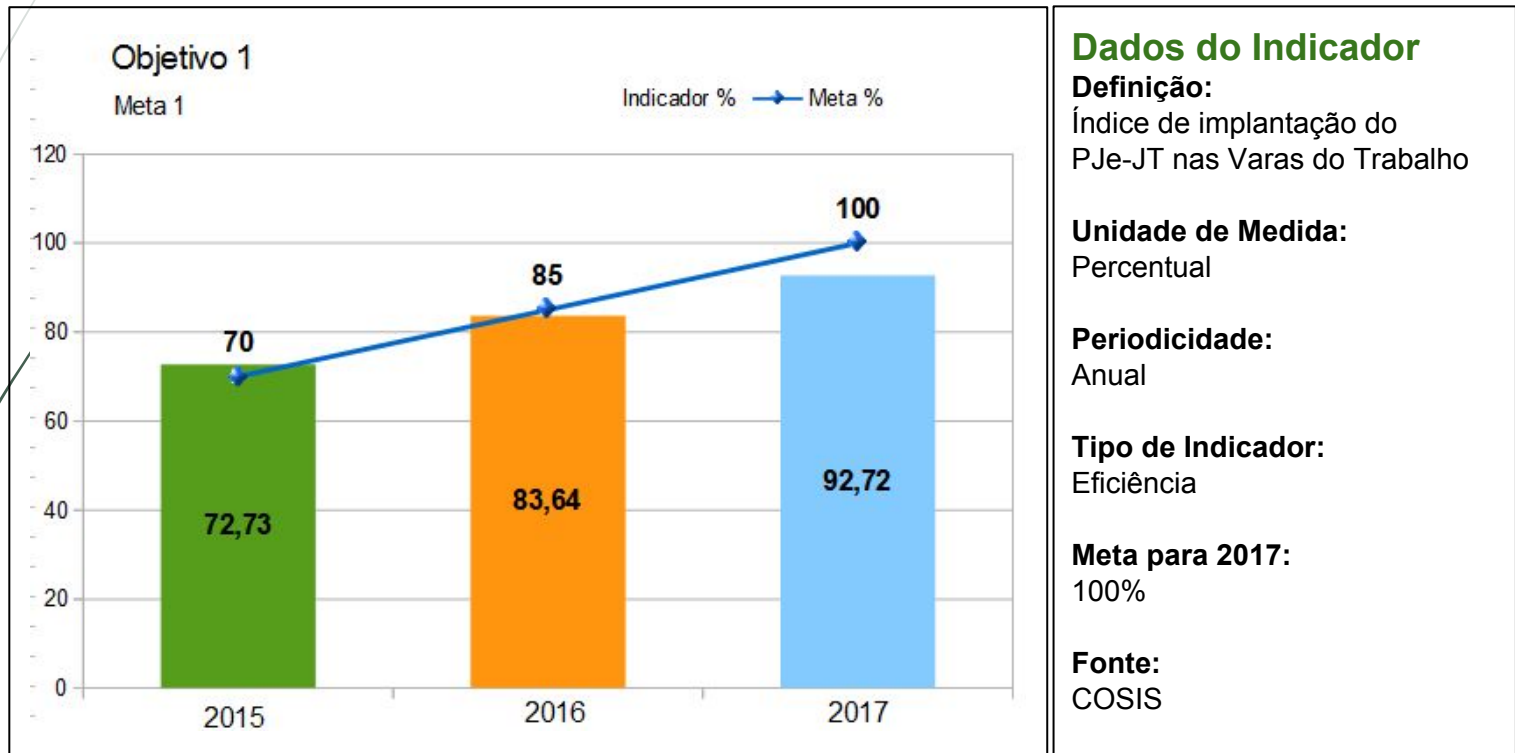
Comentário:

Obj1 - M3 - Pje-Calc;
Obj3 - M6 - Acordo Nível de Serviços;
Obj3 - M8 - Satisf. Usuários Externos;

Obj4 - M11 - Processos Cobit;
Obj5 - M12 - Controles de Segurança;
Obj7 - M14 - Quadro de Pessoal.

Objetivo 1: Fornecer soluções de TI para apoiar a prestação jurisdicional

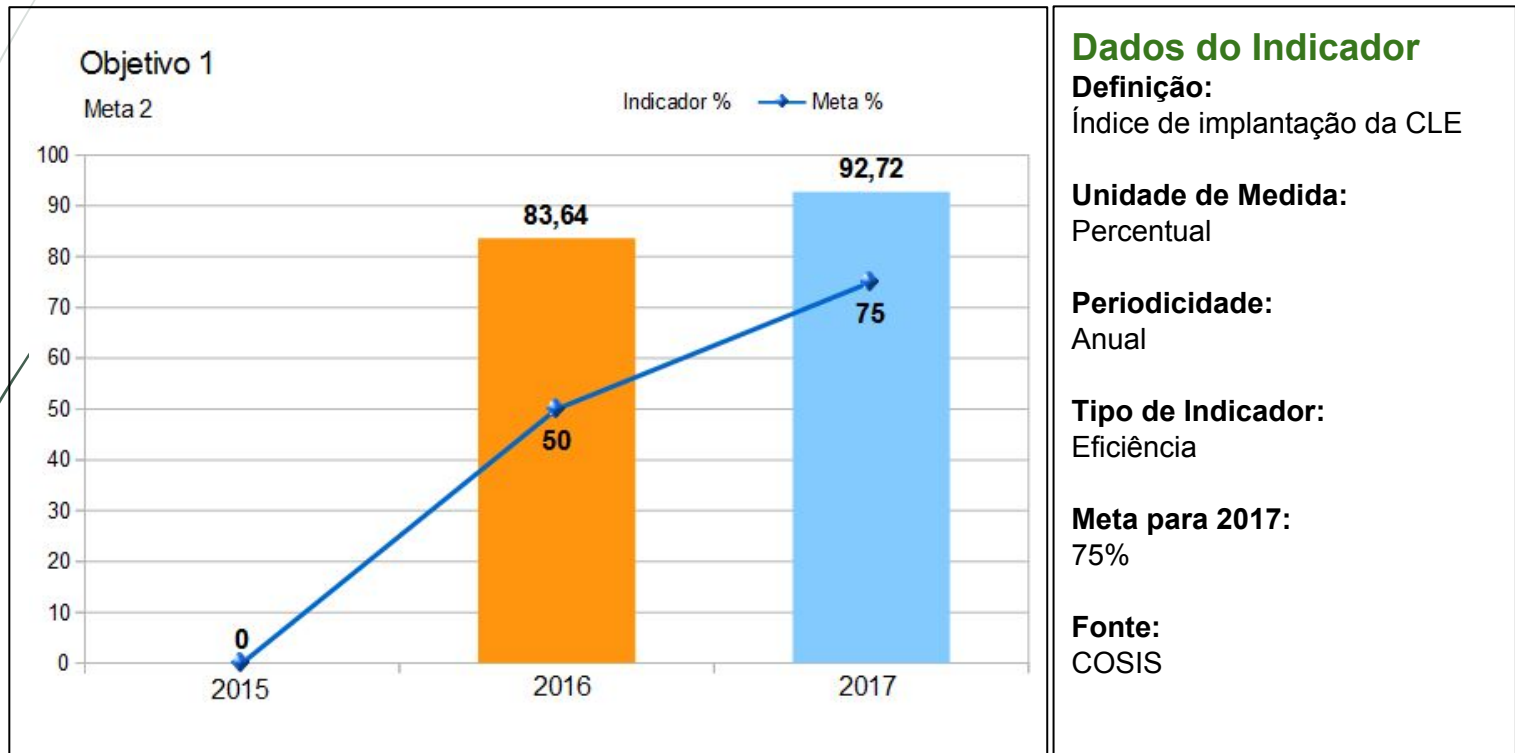
Meta 01: Expandir o PJe-JT para 100% Varas até 2017



Comentário: Atualmente o TRT8 possui 55 Varas do Trabalho. No ano de 2015, 40 Varas já estavam com o PJe implantado, o que superou a meta em 2,73%. No ano de 2016, 46 Varas já possuíam o sistema implantado, porém a meta ficou abaixo do esperado em 1,36%. Em 2017, 51 Varas estão com o PJe implantado, restando apenas 4 Varas para atingir a meta.

Objetivo 1: Fornecer soluções de TI para apoiar a prestação jurisdicional

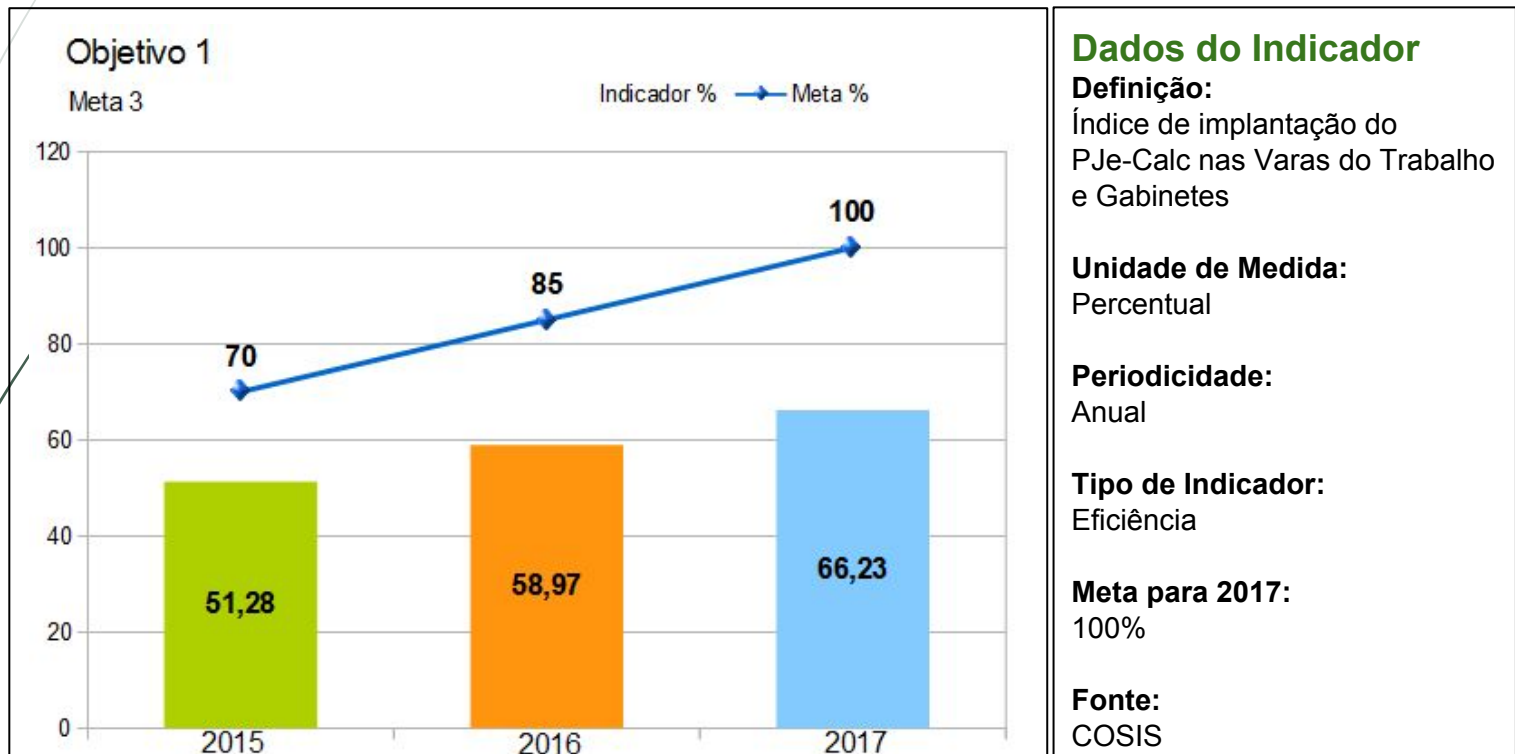
Meta 02: Implantação do Cadastro de Liquidações e Execuções (CLE) em 100% Varas da 8ª Região



Comentário: No ano de 2015 não houve implantação da CLE, pois o procedimento estava pendente de regulamentação pelo Regional. No ano de 2016, o TRT8 atingiu um índice de 83,64%. No ano de 2017, o índice está em 92,72% (51 de 55 Varas com a CLE disponível).

Objetivo 1: Fornecer soluções de TI para apoiar a prestação jurisdicional

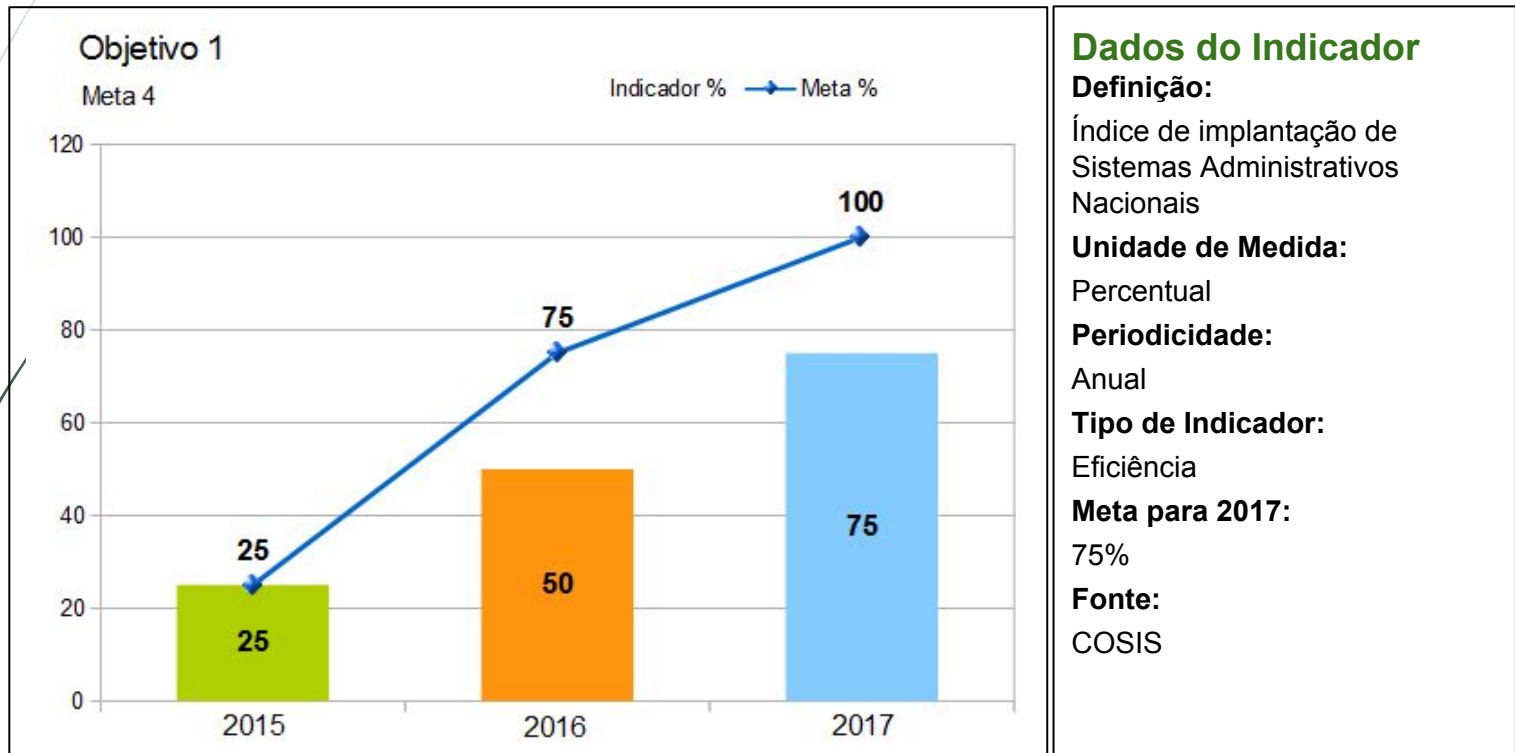
Meta 03: Implantação do PJe-Calc em 100% Varas e Gabinetes da 8ª Região



Comentário: Em 2015, implantado em todas as 40 Varas com Pje. Em 2016, implantado em 48 Varas com Pje. Em 2017, implantado em 51 Varas. Até o momento não foi implantado em nenhum Gabinete.

Objetivo 1: Fornecer soluções de TI para apoiar a prestação jurisdicional

Meta 04: Implantar 100% dos Sistemas Administrativos Nacionais



Comentário: Em 2015 foi implantado o SIGEO. Em 2016, o sistema PROAD e SCMP foram implantados apenas o PROAD. Em 2017 está prevista a implantação do sistema SIGEP. Obs: Os quatro sistemas administrativos são: SIGEO, SCMP, PROAD e SIGEP.

Iniciativas Estratégicas para Objetivo 1

Meta 01: Expandir o PJe-JT para 100% Varas até 2017

- Contratação de links redundantes para as varas de fora da sede;
- Melhoria da infraestrutura tecnológica das salas de audiências;
- Análise de capacidade e disponibilidade do sistema PJe-JT;
- Implantação de sistema de gravação de audiências.

Meta 02: Implantação da CLE em 100% Varas da 8ª Região

- Implantar o projeto CLE.

Meta 03: Expandir o PJe-JT para 100% Varas até 2017

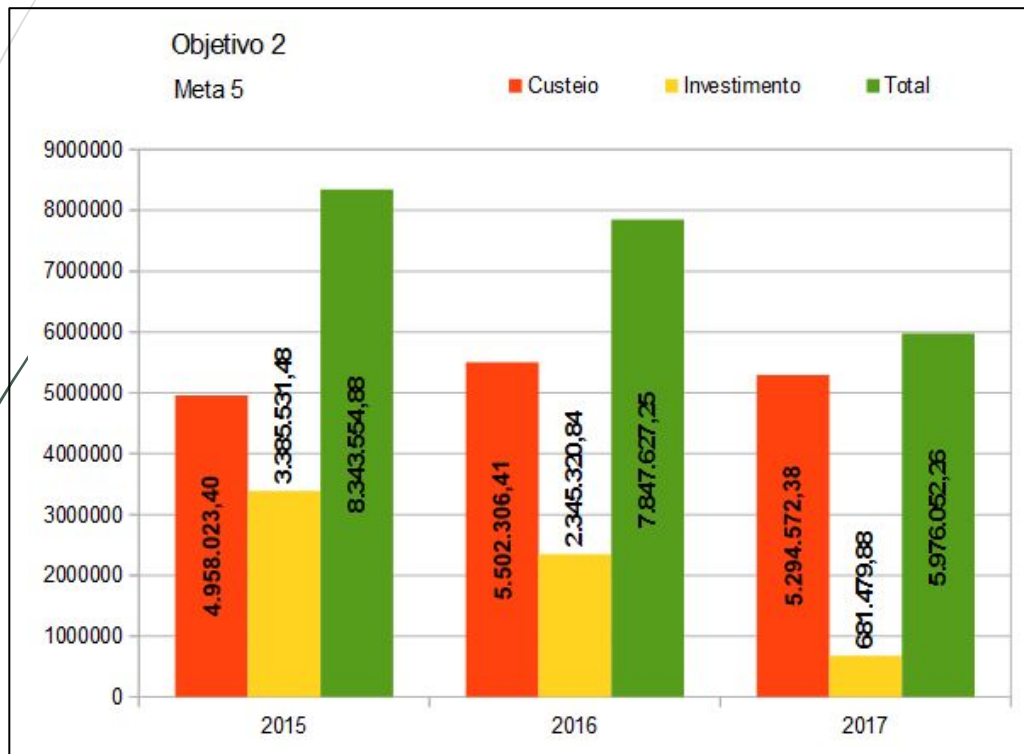
- Desenvolvimento do sistema PJe-Calc;
- Implantação do sistema PJe-Calc em produção;
- Implantação do sistema PJe-Calc para treinamento;
- Sustentação do sistema PJe-Calc;
- Análise de capacidade e disponibilidade do sistema PJe-Calc.

Meta 04: Implantar 100% dos Sistemas Administrativos Nacionais

- Implantação dos sistemas nacionais.

Objetivo 2: Gerir efetivamente os recursos orçamentários de TI

Meta 05: Executar 100% do valor disponibilizado para o orçamento de TI



Dados do Indicador

Definição:

Índice de execução do orçamento anual (executado/orçado)

Unidade de Medida:

Valor monetário: R\$

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficácia

Meta para 2017:

100%

Fonte:

COFIN

Comentário:

Recursos Próprios R\$ 1.333.134,03

Recursos Descentralizados R\$ 4.642.918,23

Valores executados até Agosto de 2017

Custeio R\$ 1.312.134,03

Custeio R\$ 3.982.438,35

Invest. R\$ 21.000,00

Invest. R\$ 660.479,88

Iniciativas Estratégicas para Objetivo 2

Meta 05: Executar 100% do valor disponibilizado para o orçamento de TI

- Planejamento orçamentário de TI;
- Plano de aquisições de TI.

Objetivo 3: Garantir atendimento de qualidade aos usuários

Meta 06: Atender 80% dos acordos de nível de serviço com o usuário interno



Dados do Indicador

Definição:

Índice de acordo de nível de serviço interno (Total de O.S. Atendidas no prazo/Total de O.S. atendidas)

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2017:

55%

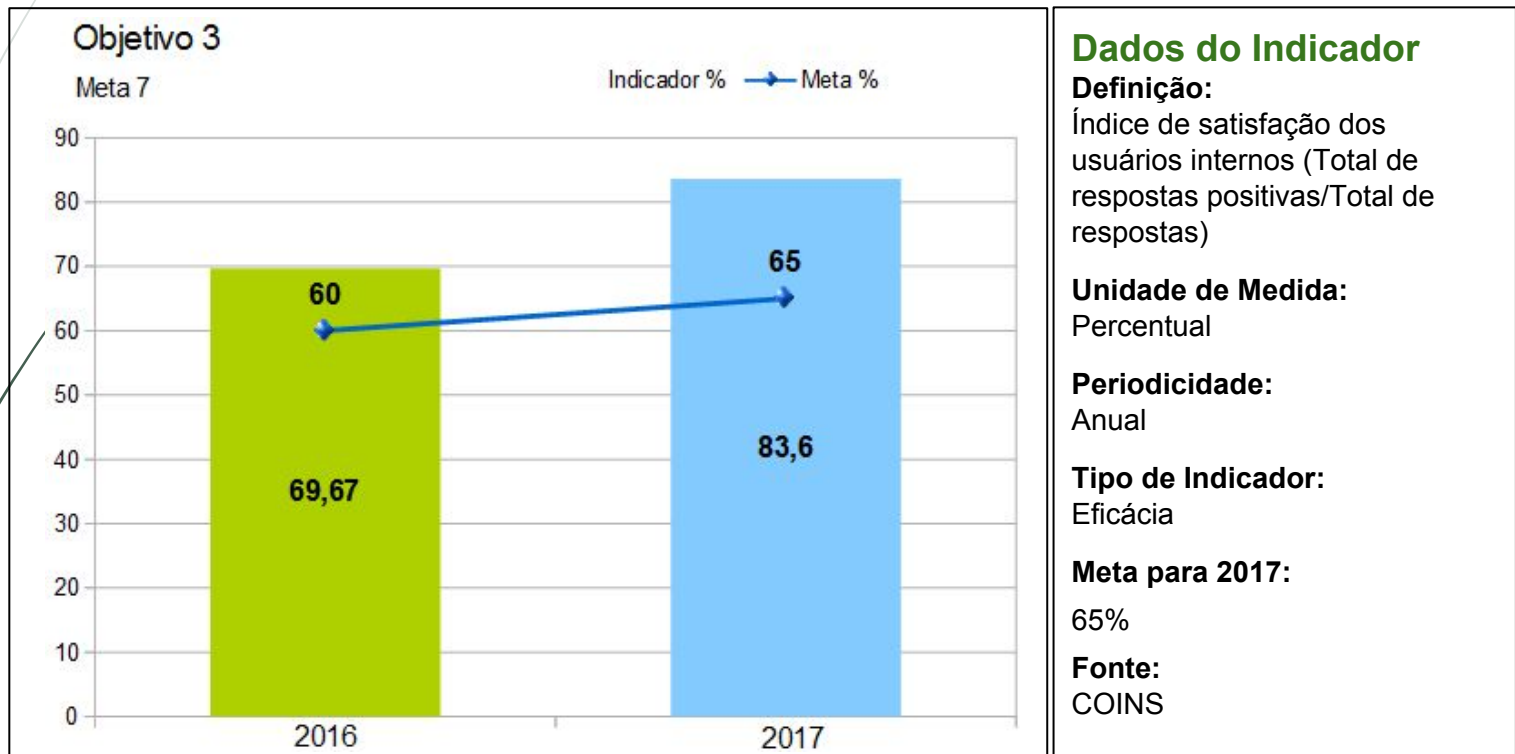
Fonte:

COINS

Comentário: Não houve coleta de indicador para o período. Atualmente o novo Sistema de Gerenciamento de Serviços de TI (Axios Assyst) está sendo implantado neste Tribunal, mediante aquisição por Adesão a ARP do TRT6. Quando implantado, o mesmo irá gerar dados para este indicador.

Objetivo 3: Garantir atendimento de qualidade aos usuários

Meta 07: Alcançar 80% de satisfação dos usuários internos até 2020



Comentário: Em 2016 foi utilizado como dados a Pesquisa de Diagnóstico Institucional realizado pela COGES. Em 2017, a SETIN desenvolveu e executou sua própria pesquisa de satisfação no mês de julho do corrente ano.

Objetivo 3: Garantir atendimento de qualidade aos usuários

Meta 08: Alcançar 80% de satisfação dos usuários externos até 2020



Dados do Indicador

Definição:

Índice de satisfação dos usuários externos

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficácia

Meta para 2017:

65%

Fonte:

COINS

Comentário: Não houve coleta de indicador para o período. Será realizada uma pesquisa de satisfação dos usuários externos ainda até o final de 2017.

Iniciativas Estratégicas para o Objetivo 3

Meta 06: Atender 80% dos acordos de nível de serviço com o usuário interno

- Reavaliar e formalizar o catálogo de serviços da SETIN;
- Definir acordos de nível de serviço;
- Melhorar o sistema de ordem de serviço;
- Implantar atendimento presencial da setin em Macapá;
- Implantar a central de serviço.

Meta 07: Alcançar 80% de satisfação dos usuários internos até 2020

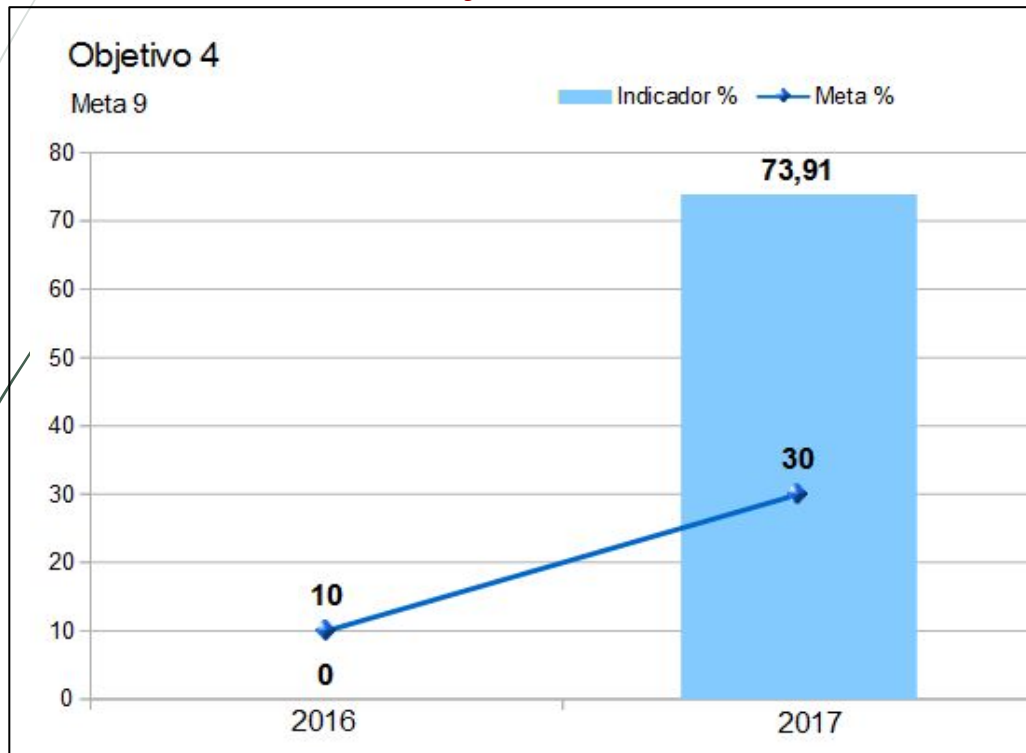
- Realizar pesquisa de satisfação dos usuários internos de TI;
- Modernizar o portal do Tribunal;
- Implantar atendimento presencial da setin em Macapá;
- Implantar a central de serviço.

Meta 08: Alcançar 80% de satisfação dos usuários externos até 2020

- Realizar pesquisa de satisfação dos usuários externos de TI;
- Modernizar o portal do Tribunal.

Objetivo 4: Adotar as melhores práticas em Governança de TI

Meta 09: Gerenciar 50% dos projetos anuais segundo a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI – MGP-TI



Dados do Indicador

Definição:

Índice de projetos aderentes à MGP-TI (Total de projetos executados utilizando o MGP-TI/Total de projetos executados).

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2017:

30%

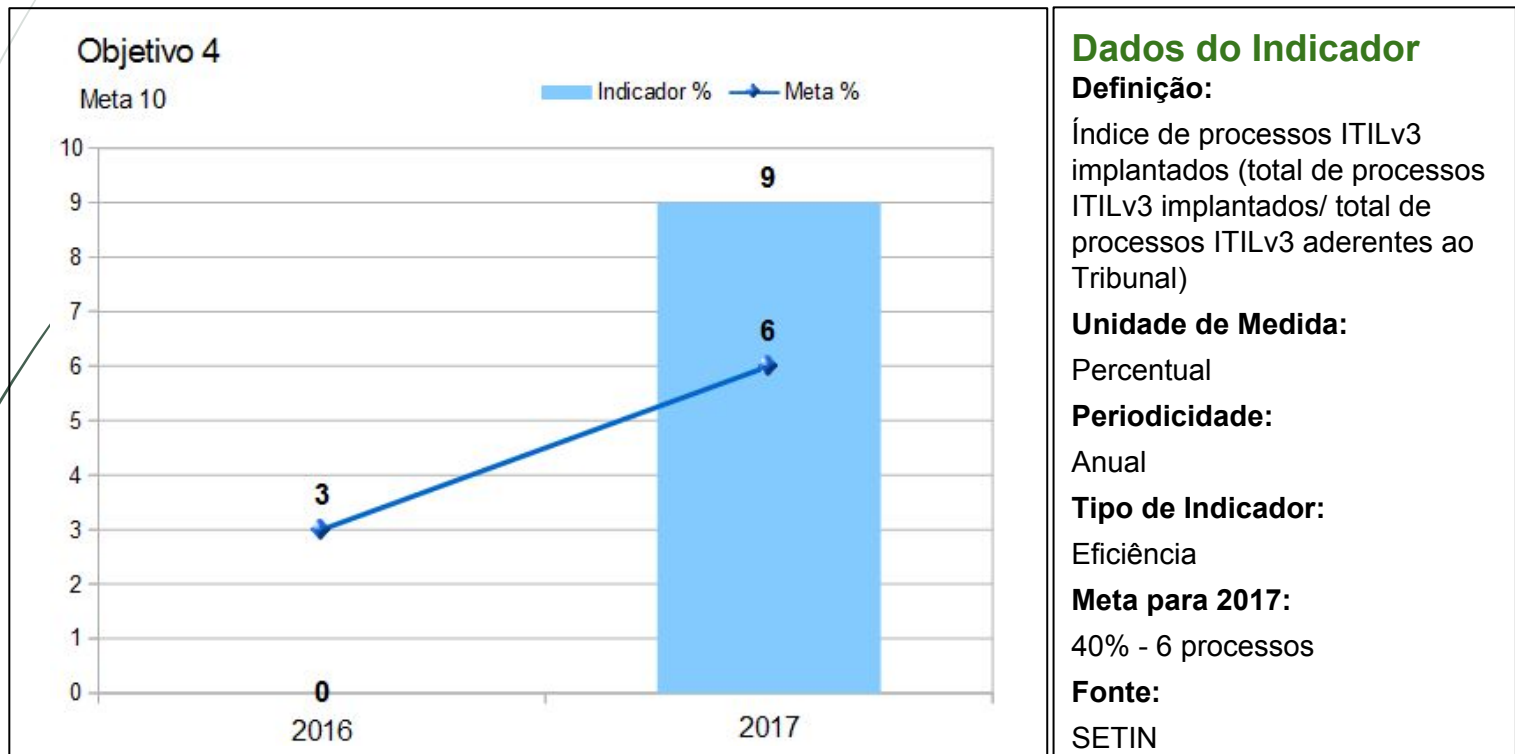
Fonte:

SETIN

Comentário: Atualmente existem 46 projetos sendo executados pela SETIN, sendo que desses somente 34 (simplificados e completos) estão sendo controlados pelo EGP-TIC. 12 projetos não estão seguindo ou sendo controlados pelo EGP-TIC.

Objetivo 4: Adotar as melhores práticas em Governança de TI

Meta 10: Implantar 100% dos processos ITILv3 aderentes ao Tribunal



Comentário: Atualmente estão formalizados 9 processos, em fase de operacionalização na Ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI Assyst. O total de processos aderentes é 14.

Objetivo 4: Adotar as melhores práticas em Governança de TI

Meta 11: Implantar 70% dos processos COBIT5 aderentes ao Tribunal



Dados do Indicador

Definição:

Índice de processos COBIT5 implantados (total de processos COBIT5 implantados/total de processos COBIT5, aderentes ao Tribunal)

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2017:

30% - 5 processos

Fonte:

SETIN

Comentário: Este indicador será revisado na próxima versão do PETIC, onde passará a utilizar os resultado do Índice de Governança do CNJ (iGovCNJ) para medir a maturidade de governança do TRT8.

Iniciativas Estratégicas para o Objetivo 4

Meta 09: Gerenciar 50% dos projetos anuais segundo a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI – MGP-TI

- Implantação de metodologia de gerenciamento de projetos de TI;
- Implantação do escritório de projetos de TI – EPTI.

Meta 10: Implantar 100% dos processos ITILv3 aderentes ao Tribunal

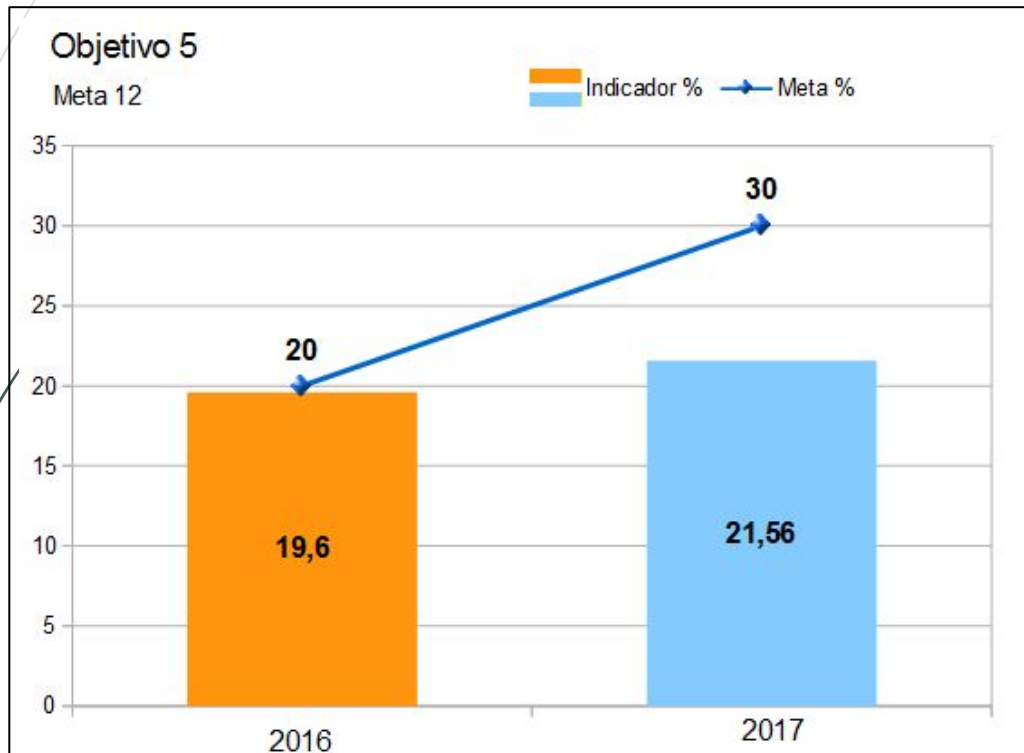
- Definição dos processos ITILV3 aderentes ao Tribunal;
- Aprovação da declaração de aplicabilidade dos processos ITILV3 aderentes ao Tribunal;
- Implantar processos ITILV3 aderentes ao Tribunal.

Meta 11: Implantar 70% dos processos COBIT5 aderentes ao Tribunal

- Definição dos processos Cobit 5 aderentes ao Tribunal;
- Aprovação da declaração de aplicabilidade dos processos Cobit 5 aderentes ao Tribunal;
- Implantar processos Cobit 5 aderentes ao Tribunal.

Objetivo 5: Prover Segurança da Informação e continuidade do negócio

Meta 12: Implantar 70% dos controles de segurança da informação da ISO/IEC 27001 que são aderentes a política de segurança da informação aprovada pelo Tribunal



Dados do Indicador

Definição:

Índice de implantação dos controles de segurança

Unidade de Medida:

Percentual

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta para 2017:

95%

Fonte:

SETIN

Comentário: No ano de 2016 foram implantados 10 controles dos 51 mapeados como aderentes ao Tribunal, o que representa 19,6% da meta. Em 2017, estão implantados 11 controles, representando 21,56%.

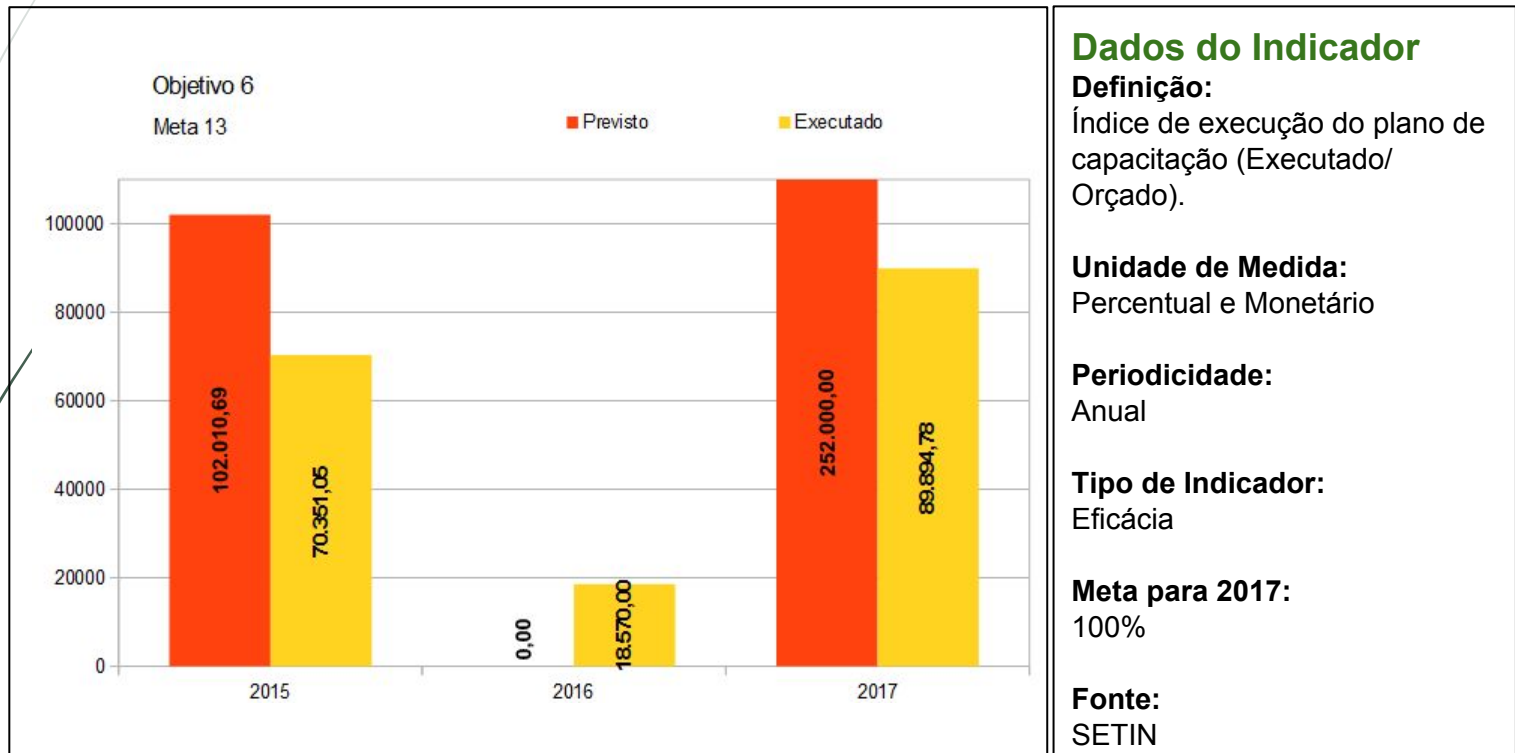
Iniciativas Estratégicas para o Objetivo 5

Meta 12: Implantar 70% dos controles de segurança da informação da ISO/IEC 27001 que são aderentes a política de segurança da informação aprovada pelo Tribunal

- Política de segurança da informação;
- Definição dos controles da ISO/IEC 27001 que são aderentes ao Tribunal;
- Aprovação da declaração de aplicabilidade dos controles de segurança da informação aderentes ao Tribunal;
- Implantar os controles de segurança da informação aderentes ao Tribunal.

Objetivo 6: Desenvolver competências éticas, técnicas e gerenciais para o atendimento da estratégia de TI

Meta 13: Executar 100% do Plano Anual de Capacitação



Comentário: Em 2015, foi executado 68,96% do plano de capacitação planejado. Devido a corte de orçamento da JT, não houve previsão de orçamento em 2016 para capacitação. No ano de 2017, ficou definido inicialmente um valor de 252.000,00.

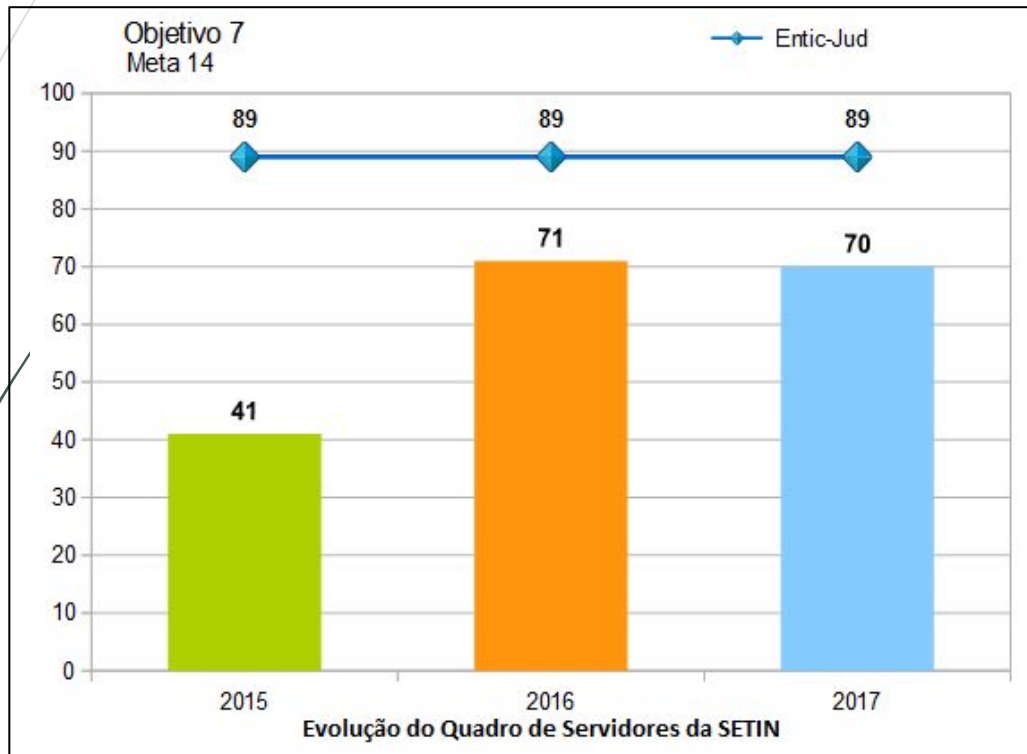
Iniciativas Estratégicas para o Objetivo 6

Meta 13: Executar 100% do Plano Anual de Capacitação

- Reavaliação das competências necessárias para a SETIN;
- Elaboração do PAC.

Objetivo 7: Adequar a estrutura de pessoal e organizacional à estratégia de TI

Meta 14: Índice de conformidade ao quadro de pessoal mínimo de TI



Dados do Indicador

Definição:

Índice de conformidade ao quadro de pessoal mínimo de TI (EnticJud)

Unidade de Medida:

Quantitativo

Periodicidade:

Anual

Tipo de Indicador:

Eficiência

Meta EnticJud:

89

Fonte:

SETIN

Comentário: O quadro de servidores da SETIN teve um incremento em 2016 de 30 servidores todos da Especialidade de TI. Segundo a Resolução CNJ 211/2015 (EnticJUD), o quadro de servidores específicos de TIC deve ser de 89 cargos. Em 2017, houve a saída de 1 servidor da área administrativa do quadro da SETIN em 2017.

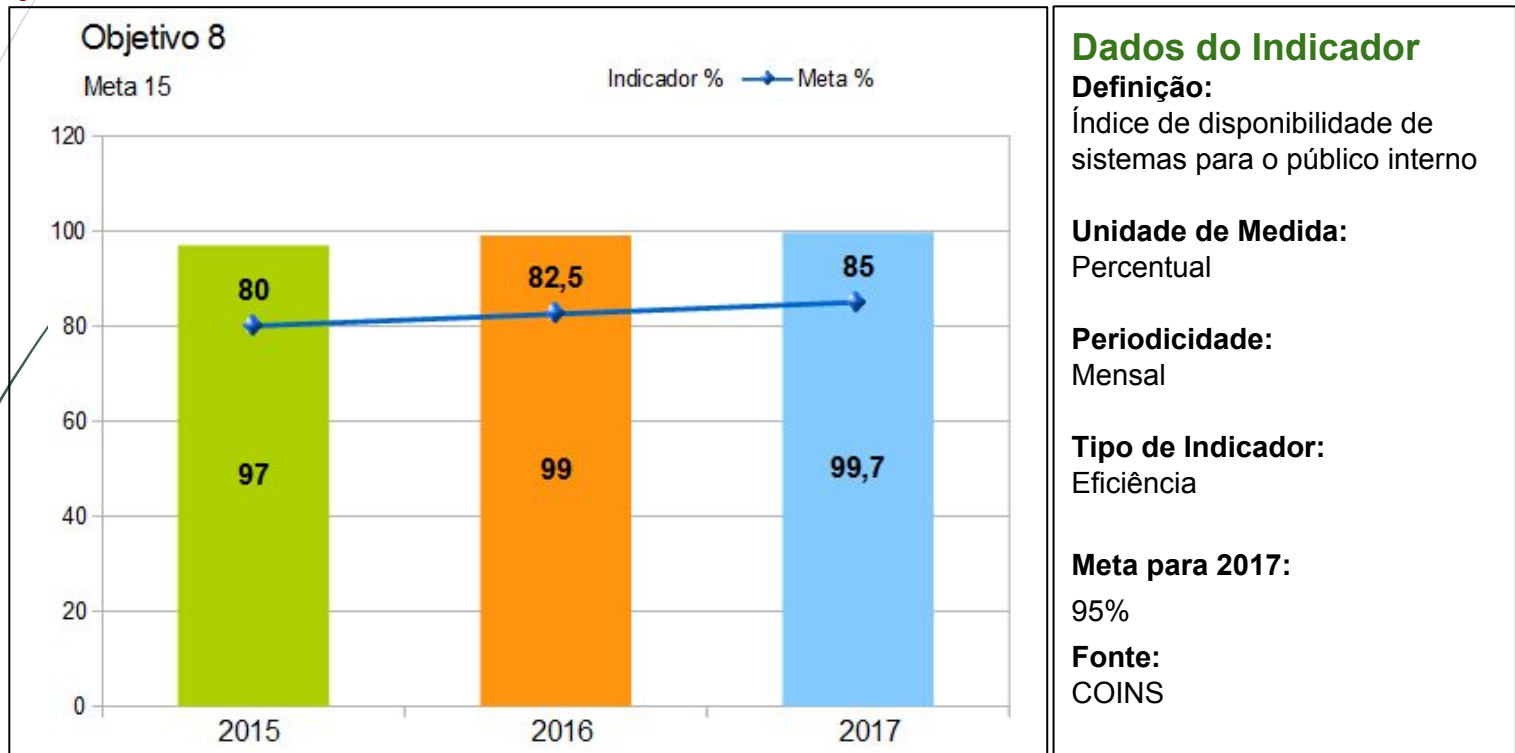
Iniciativas Estratégicas para o Objetivo 7

Meta 14: Adequar o quadro de pessoal da TI às exigências da resolução 90/2009 do CNJ

- Demandar o provimento dos cargos vagos da TI.

Objetivo 8: Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

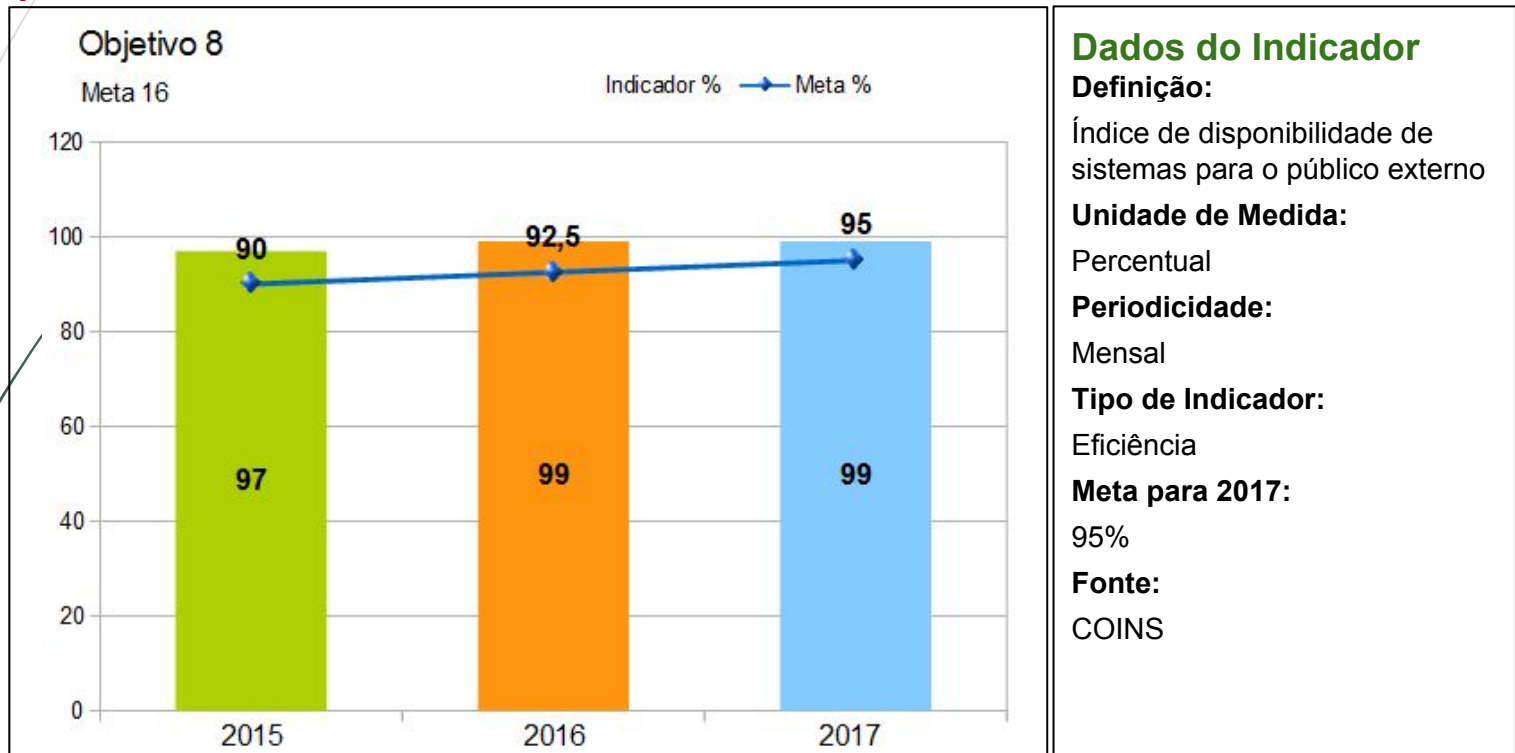
Meta 15: Garantir 95% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno



Comentário: A disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno sempre estiveram acima das metas para os anos de 2015 e 2016, sendo que a tendência se manteve em 2017. Melhorias de infraestrutura possibilitaram a diminuição de incidentes que impactam a disponibilidade.

Objetivo 8: Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

Meta 16: Garantir 99% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo



Comentário: A disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo sempre estiveram acima das metas para os anos de 2015 e 2016, sendo que a tendência se manteve em 2017. Melhorias de infraestrutura possibilitaram a diminuição de incidentes que impactam a disponibilidade.

Iniciativas Estratégicas para o Objetivo 8

Meta 15: Garantir 95% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno

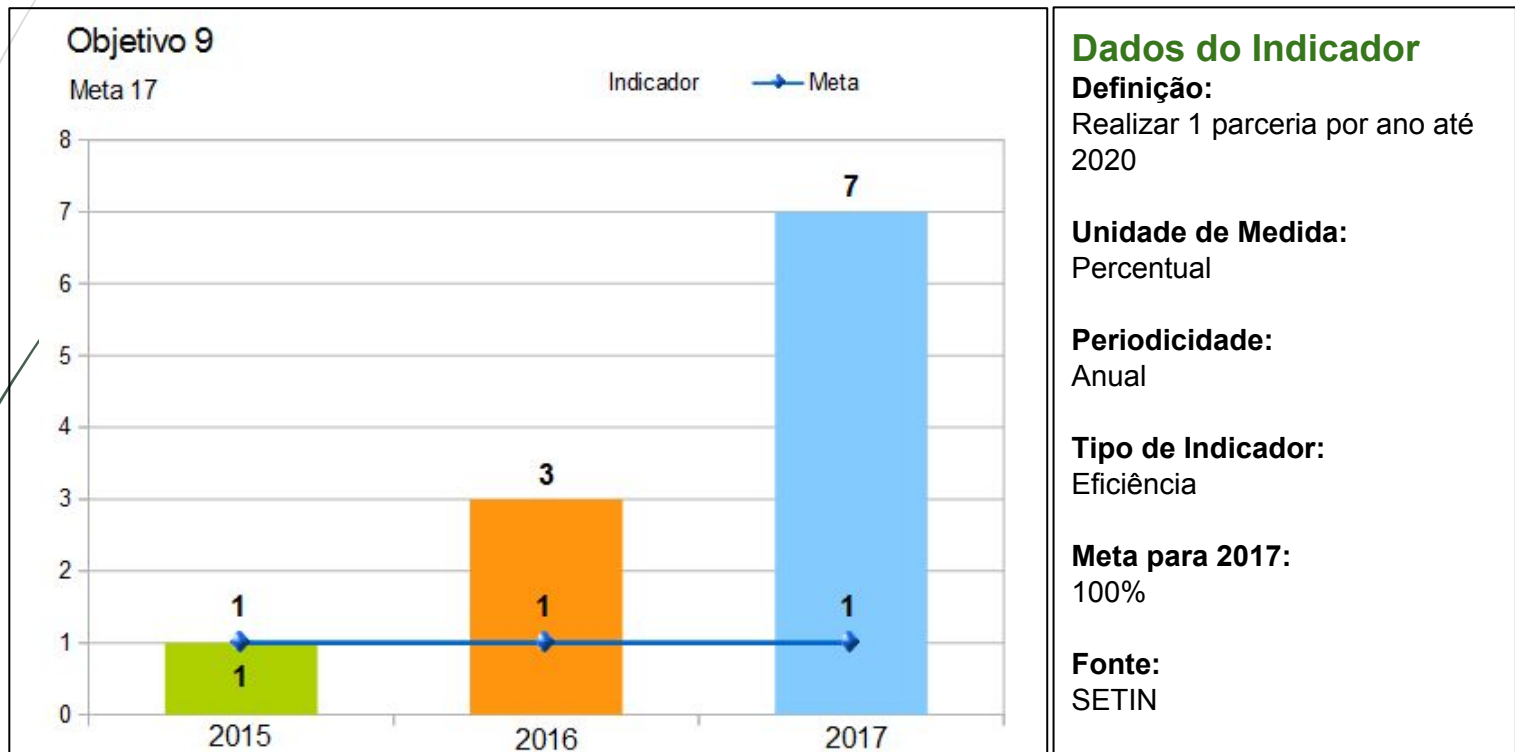
- Definição e monitoramento dos sistemas essenciais para o público interno;
- Aprovação e publicação da declaração de identificação dos sistemas essenciais;
- Gestão dos contratos com fornecedores (SLA);
- Plano de capacidade;
- Plano de disponibilidade;
- Gestão de mudanças.

Meta 16: Garantir 99% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo

- Definição e monitoramento dos sistemas essenciais para o público externo;
- Aprovação e publicação da declaração de identificação dos sistemas essenciais;
- Gestão dos contratos com fornecedores (SLA);
- Plano de capacidade;
- Plano de disponibilidade;
- Gestão de mudanças.

Objetivo 9: Promover a cooperação e integração com outras instituições para compartilhamento de soluções de TI

Meta 17: Realizar 1 parceria por ano até 2020



Comentário: Em 2017, foi formalizado o PJE-Calc, além do TRT8 conduzir contratações abrindo para outros tribunais serem partícipes, tais como, Ferramenta Colaborativa, Aquisição Ativos.

Iniciativa Estratégica para o Objetivo 9

Meta 17: Realizar 1 parceria por ano até 2020

- Prospecção de futuros projetos até 2020;
- Firmar as parcerias aprovadas.

Revisão do PETIC

- Pequenas alterações no Mapa Estratégico para melhor alinhamento estratégico das ações do TRT8;
- No documento os objetivos estratégicos foram numerados de modo que as metas ficassem vinculadas ao seu objetivo estratégico. Por exemplo, para o Objetivo 1, existirão Metas 1.1, 1.2, etc;
- Foram revisadas as iniciativas estratégicas a serem executadas para alcançar as Metas Estratégicas;
- Não houve alteração no número de Objetivos Estratégicos, que continuam 9 Objetivos;
- As Metas Estratégicas passaram de 17 para 19.

Mapa Estratégico Alterado



MAPA ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) INSTITUCIONAL DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO 2014-2020



MISSÃO DA TIC

Prover soluções de Tecnologia da Informação que contribuam para o cumprimento da missão institucional da Justiça do Trabalho da 8ª Região.

VISÃO DE FUTURO DA TIC

Ser reconhecida pelo comprometimento com o meio ambiente saudável, valorização de pessoas e entrega de soluções de tecnologia da informação com qualidade.

VALORES DA TIC

Ética, gestão democrática, responsabilidade socioambiental, inovação, transparência, dignidade humana, valorização das pessoas, memória institucional, integração, cooperação, proatividade, meritocracia, efetividade, comprometimento e qualidade.

CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

CELERIDADE

Fornecer soluções de TIC para apoiar a prestação jurisdicional e administrativa.

ORÇAMENTO

Gerir efetivamente os recursos orçamentários de TIC.

ORIENTAÇÃO PARA O USUÁRIO

QUALIDADE

Garantir atendimento de qualidade aos usuários.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

GOVERNANÇA DE TIC

Adotar as melhores práticas em Governança e Gestão de TIC.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Prover segurança da informação e continuidade do negócio.

ORIENTAÇÃO FUTURA

GESTÃO DE PESSOAS E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Desenvolver competências éticas, técnicas e gerenciais para o atendimento da estratégia de TIC.
- Adequar a estrutura de pessoal e organizacional à estratégia de TIC.

INFRAESTRUTURA DE TIC

Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.

INTEGRAÇÃO E PARCERIAS

Promover a cooperação e integração com outras instituições para compartilhamento de soluções de TIC.

Revisão do PETIC - Meta 1.2

- Anteriormente era a Meta 2.

- Como estava:

Implantação do Cadastro de Liquidações e Execuções (CLE) em 100% Varas da 8ª Região.

- Como ficou:

Alcançar 100% de importação dos processos em fase de execução para o PJE utilizando o CLE.

- **Indicador:** Índice de processos migrados para o PJE utilizando o CLE ([processos migrados para o PJe na fase de execução/ Total de processos em fase de execução não arquivados provisoriamente] x 100)

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META		META
2017	2018	2019	2020
0%	30,00%	60,00%	100%

Revisão do PETIC - Meta 1.3

- Anteriormente era a Meta 3.
 - Dividida nas metas 1.3 e 1.4 para melhor monitoramento dos resultados.

- Como estava:

Implantação do PJe-Calc em 100% Varas e Gabinetes da 8ª Região.

- Como ficou:

Alcançar 100% de utilização do PJe-Calc para cálculos judiciais nas Varas Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região.

- **Indicador:** Índice de Utilização do PJe-Calc no Primeiro Grau
([cálculos de processos de 1º Grau criados no PJe-Calc/total de cálculos de processos de 1º Grau criados]x100);

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	META
2015	2016	2017
70%	85%	100%

Revisão do PETIC - Meta 1.4

- Anteriormente era a Meta 3.
 - Dividida nas metas 1.3 e 1.4 para melhor monitoramento dos resultados.

- Como estava:

Implantação do PJe-Calc em 100% Varas e Gabinetes da 8ª Região.

- Como ficou:

Alcançar 100% de utilização do PJe-Calc para cálculos judiciais nos Gabinetes do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região.

- **Indicador:** índice de Utilização do PJe-Calc no Segundo Grau ([cálculos de processos de 2º Grau criados no PJe-Calc/total de cálculos de processos de 2º Grau criados]x100);

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	META
2018	2019	2020
50%	70%	100%

Revisão do PETIC - Meta 1.5

- Anteriormente era a Meta 4.
- Como estava:
Trajetória da Meta: *Alcançar 100% em 2018.*
- Como ficou
Trajetória da Meta: *Alcançar 100% em 2017.*
- Implantar 100% dos Sistemas Administrativos Nacionais.
 - **Indicador:** Índice de implantação
([Executado/planejado]x100).

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	
2015	2016	2017
25%	75,00%	100%

Revisão do PETIC - Meta 3.2

- Anteriormente era a Meta 7.
- Como estava:
Alcançar 80% de satisfação dos usuários internos até 2020.
- Como ficou:
Alcançar 90% de satisfação dos usuários internos até 2020.
- **Indicador:** Índice de satisfação dos usuários internos

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META			META
2016	2017	2018	2019	2020
60%	65%	85%	85%	90%

Revisão do PETIC - Meta 4.1

- Anteriormente era a Meta 9.

- Como estava:

Gerenciar 50% dos projetos anuais segundo a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI – MGP-TI.

- Como ficou:

*Executar 95% dos projetos com aderência aos processos de Gestão de Portfólio e Projetos de TI.**

*Obs: Projetos MGP-TI e Projetos Simplificados.

- **Indicador:** Índice de projetos aderentes aos processos de Gestão de Portfólio e Projetos de TI ($[\text{Total de projetos executados com aderência aos processos de gestão de Portfólio e Projetos de TI} / \text{Total de projetos executados}] \times 100$)

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META			META
2016	2017	2018	2019	2020
10%	30%	90,00%	95,00%	95,00%

Revisão do PETIC - Meta 4.3

- Anteriormente era a Meta 11.

- Como estava:

Implantar 70% dos processos COBIT5 aderentes ao Tribunal

- Como ficou:

*Alcançar e manter o nível de maturidade **Aprimorado** no índice de governança de TIC do Judiciário (iGovTIC-JUD) até 2020.*

- **Indicador:** Índice de governança de Tecnologia da Informação (iGovTIC-JUD) desenvolvido pelo CNJ.

Tabela Extraída do iGovTIC-JUD

Nível de Maturidade Faixas do iGovTIC-JUD	Índice
Baixo	$0,00 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 0,40$
Satisfatório	$0,40 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 0,70$
Aprimorado	$0,70 < \text{iGovTIC-JUD} < 0,90$
Excelência	$0,90 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 1,00$

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META			META
2016	2017	2018	2019	2020
Satisfatório	Satisfatório	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado

Revisão do PETIC - Meta 4.4

- Nova Meta.
- Alcançar 90% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de Contratações de TIC até 2020.
 - **Indicador:** Índice de cumprimento da execução do Plano de Contratações de TIC ([Total de contratações executadas que constam no Plano de Contratações de TIC/Total de contratações previstas no Plano de Contratações de TIC no exercício]x100)

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META		META
2017	2018	2019	2020
80%	85%	87,5%	90%

Revisão do PETIC - Meta 6.1

- Anteriormente era a Meta 13.

- Como estava:

Executar 100% do Plano Anual de Capacitação.

- Como ficou:

Alcançar 80% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de Capacitação de TIC até 2020.

- **Indicador:** Índice de cumprimento da execução do Plano de Capacitação de TIC ($\frac{\text{Total de ações executadas que constam no Plano de Capacitação de TIC}}{\text{Total de ações previstas no Plano de Capacitação de TIC no exercício}} \times 100$)

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	-	40%	60%	70%	80%

Revisão do PETIC - Meta 7.1

- Anteriormente era a Meta 14.

- Como estava:

Adequar o quadro de pessoal da TI às exigências da resolução 90/2009 do CNJ.

- Como ficou:

Adequar o quadro de pessoal da TI às exigências da Resolução 211/2015 do CNJ.

- **Indicador:** Índice de conformidade ao quadro de pessoal mínimo de TI ([Quadro de pessoal de TI atual/Quadro de pessoal de TI mínimo recomendado]x100)

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META	META
2018	2019	2020
56%	70%	100%

Revisão do PETIC - Meta 8.1

- Anteriormente era Meta 15.
 - Proposta de integração com a meta 16.
- Como estava:
Garantir 95% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno.
- Como ficou:
Garantir 99% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público interno.
 - **Indicador:** Índice de disponibilidade de sistemas para o público interno $([IDS1 + IDS2 + \dots + IDS_n]/NTS)$
 - **Variáveis:** IDS_n - Sistemas que constam no catálogo de sistemas essenciais e são classificados como estratégicos e possuem impacto alto no negócio. NTS - Total de sistemas essenciais monitorados com impacto no público interno.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2015	2016	2017	2018	2019	2020
80%	82,5%	99,5%	99,6%	99,7%	99,8%

Revisão do PETIC - Meta 8.2

- Anteriormente era Meta 16.
 - Proposta de integração com a meta 15.
- Como estava:
Garantir 99% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo.
- Como ficou:
Garantir 99% de disponibilidade dos sistemas essenciais para o público externo.
 - **Indicador:** Índice de disponibilidade de sistemas para o público externo $(IDS1 + IDS2 + \dots + IDS_n) / NTS$
 - **Variáveis:** IDS_n - Sistemas que constam no catálogo de sistemas essenciais e são classificados como estratégicos e possuem impacto alto no negócio. NTS - Total de sistemas essenciais monitorados com impacto no público externo.

ANO-BASE	TRAJETÓRIA DA META				META
2015	2016	2017	2018	2019	2020
80%	82,5%	99,5%	99,6%	99,7%	99,8%

Revisão do PETIC - 10. Mapas de Correlação dos objetivos estratégicos

- PETIC TRT8 X PETIC CNJ.
- PETIC TRT8 X PETIC CSJT.
- PETIC TRT8 X PEI TRT8.

PETIC TRT8 PETIC CNJ	Primar pela satisfação dos usuários	Aperfeiçoar a governança e a gestão	Aprimorar as contratações	Promover a adoção de padrões tecnológicos	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	Aprimorar a segurança da informação	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal	Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira
Fornecer soluções de TIC para apoiar a prestação jurisdicional					X			X	
Gerir efetivamente os recursos orçamentários de TIC									X
Garantir atendimento de qualidade aos usuários	X								
Adotar as melhores práticas em Governança de TIC		X	X	X					
Prover Segurança da Informação e continuidade do negócio						X			
Desenvolver competências éticas, técnicas e gerenciais para o atendimento da estratégia de TIC							X		
Adequar a estrutura de pessoal e organizacional à estratégia de TIC							X		
Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio								X	
Promover a cooperação e integração com outras instituições para compartilhamento de soluções de TIC					X				



Encerramento

Obrigado!

